

中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的原因和解决对策

朱相裔

河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院） 郑州 450000

【摘要】中药饮片的调剂过程中，调配环节常见差错可能会导致药物的准确性和疗效受到影响。本文旨在探讨中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的原因和解决对策，分析常见的配方错误、饮片混淆、饮片误用和饮片损失差错原因，在此基础上提出对应的解决策略，旨在为全面降低调配环节差错的发生率，提高中药饮片调剂过程的质量和准确性，确保患者获得安全有效的中药治疗提供参考性意见。

【关键词】中药饮片调剂；调配环节；差错；策略

前言：

中药饮片在中医药领域具有重要的地位，调剂过程中的调配环节对药物的质量和疗效起着关键作用。然而，在实际操作中，调配环节常常出现各种差错，给药物的准确性和疗效带来风险。因此，深入了解和解决中药饮片调剂过程中调配环节的常见差错是非常重要的。本文旨在探讨中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的原因和解决对策，以期提高调配过程的质量和准确性，确保患者的用药安全和疗效。

1 中药饮片调剂的方法

中药饮片调剂在中医药领域中具有重要的价值。首先，中药饮片调剂可以根据患者的具体病情和体质特点进行个性化调配，以满足患者的疾病治疗需求。根据中医理论，每个人的体质和疾病表现都有所不同，通过调剂，可以针对性地调整药物的组合和剂量，提高治疗的针对性和有效性。其次，中药饮片调剂将多种药材按照一定比例混合，方便患者服用。相比于煎煮繁琐的传统中药煎剂，中药饮片具有服用简便、剂量准确、不易变质等优点，减轻了患者的用药负担，此外，中药饮片调剂可以根据中医药理论中的药物配伍原则，将多种药材进行合理搭配，发挥药物之间的协同作用。药材之间的配伍可以增强疗效、减少不良反应、改善药物的稳定性，从而提高治疗效果。最后，中药饮片调剂在生产过程中可以严格控制药材的质量，确保符合药典要求和质量标准。

2 中药饮片调剂过程中调配环节常见差错及原因

2.1 配方错误

中药饮片调剂过程中，配方错误是一种常见的调配环节差错，调配人员可能因为疏忽、粗心或操作失误而在配方计算或记录过程中出现错误，可能发生的情况包括计算错误、填写错误的配方表格、混淆不同配方的药材等。首先，如果配方信息在不同环节之间没有得到准确的传递或理解，可能会导致配方错误。

2.2 饮片混淆

中药饮片调剂过程中，饮片混淆是另一种常见的调配环节差错。首

先，在饮片调配过程中，调剂人员可能因疏忽或操作不慎而将不同的饮片混淆在一起，导致配方不准确，并且如果饮片的标识不清晰或容易混淆，调剂人员可能会将不同的饮片放错容器中或混淆饮片的身份，导致混淆错误。其次，如果配方信息在不同环节之间没有得到准确的传递或理解，调剂人员可能会将不同的饮片混淆在一起，且调剂过程中，操作环境的干净度和整洁度可能影响调剂人员的注意力和操作准确性，从而导致饮片混淆。

2.3 饮片误用

中药饮片调剂过程中，饮片误用是另一种常见的调配环节差错。调剂人员可能因为疏忽、粗心或操作失误而误用饮片，例如，将错误的饮片放入调剂容器中使用错误的饮片配比，在配方信息的传递过程中，可能存在信息不准确或传递错误的情况，导致调剂人员使用错误的饮片。如果饮片的标识不清晰或容易混淆，调剂人员可能会误读或混淆饮片的身份，导致饮片误用，此外，饮片在调配过程中可能被放置在错误的位置或与其他饮片混合，导致误用。

2.4 饮片损失

在中药饮片调剂过程中，饮片损失是一种常见的调配环节差错。一方面，在调剂过程中，调剂人员可能因为疏忽、操作不慎或技术不熟练而导致饮片的损失，例如，不慎将饮片洒落或溢出，或者在搬运饮片时不小心导致饮片的破损，并且调剂过程中，操作环境的清洁度、湿度、温度等因素可能影响饮片的稳定性和保存性，导致饮片损失。

3 中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的解决策略

3.1 建立标准化操作流程

中药饮片调剂过程中需要制定详细的操作规范，涵盖调配过程中的每个步骤和环节，规范应包括配方计算、饮片取用、称量、混合和记录等方面的操作要求，并且确定每个操作步骤的顺序和时机，确保操作按照一定的流程和顺序进行，避免操作的混乱和错位。首先，需要明确使用的计量单位，如克、毫克、片等，并在操作中统一使用，避免不同计

量单位之间的转换和混淆,并且确保配方信息准确记录,并在不同环节之间准确传递,采用统一的配方表格或电子系统,确保配方的一致性和可追溯性。其次,需要引入配方审核机制,由专人对配方进行审核,并确保配方的准确性和合理性,减少配方错误的发生,通过对调剂人员进行培训的方式,使其熟悉标准化操作流程和操作规范。提高他们的操作技能和质量意识,减少操作错误和差错的发生。最后,需要建立监控体系,对调配过程进行定期监控和评估,通过内部审核和外部评估,及时发现问题并采取纠正措施,并且持续改进标准化操作流程,根据实际情况进行调整和优化,从而定期对操作流程进行回顾和改进,提高调配过程的效率和质量。通过建立标准化操作流程,可以确保中药饮片调剂过程中调配环节的准确性和一致性,降低差错的发生率,提高调剂质量和效率。

3.2 培训和教育

中药饮片调剂过程中,相关人员需要对新员工进行全面的培训,包括中药饮片的认识、调剂操作流程、技术要求等方面的知识和技能,培训内容应包括基础知识、操作规范、安全注意事项等,并且为调剂人员提供定期的培训和学习机会,以更新他们的知识和技能,可以邀请专家进行讲座、组织内部培训班或参加相关行业的培训活动。一方面,为新员工或经验不足的员工提供内部指导和帮助。另一方面,通过培训和教育,确保调剂人员熟悉并严格遵守操作规范,教育他们遵循标准化流程、正确使用工具和设备,减少差错的发生,并且建立良好的信息共享和交流机制,促进团队内部的知识传递和经验分享。

3.3 核对和复核机制

中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的解决策之一是建立核对和复核机制。首先,在中药饮片调剂的过程中,需要引入双人核对机制,即两名工作人员共同核对每个环节的操作和结果。其次,核对人员应在相应的记录表格或系统中签名并记录核对结果,可以作为核对过程的可追溯证据。最后,除了核对的过程,还应定期进行复核,复核可以由质量控制人员或专门的复核人员进行,对核对结果进行再次确认,确保核对的准确性和可靠性,在该过程中如果发现差错或误操作,应立即采取纠正措施。

3.4 标签和标识清晰

中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的解决策之一是确保标签和标识清晰明确。首先,需要在每个饮片容器上附上清晰、准确的标签信息,标签应包括饮片的名称、批号、有效期、用量、存储条件等重要信息,以确保调配人员可以清晰地识别和辨别不同的饮片,并在此基础上制定统一的标识规范,确保标签的排版、字体、字号和颜色等方面的统一性。这有助于调配人员快速识别和辨认饮片,并减少混淆和误用的可能性。其次,应该选择耐磨损和耐湿性能良好的标签材料,以防止标签

在调配过程中褪色、模糊或剥离,从而可以确保标签信息的清晰可读性,避免因标签问题而引发的差错,相关管理人员还需要对每个饮片容器进行双重标识确认,调配人员在取用饮片前,应仔细核对饮片容器上的标签信息,确保取用的饮片与所需饮片一致。最后,应该定期检查饮片容器上的标签,确保标签的完整性和清晰度,如有磨损、模糊或不清晰的标签,应及时更换或修复,以保证标识的可读性,根据饮片的不同类型或功能,将饮片容器进行分区放置。例如,按照功效、用途或药材种类进行分区,以避免混淆和误用不同的饮片,在此基础上为调配人员提供标识相关的培训,使其了解标签的重要性,并培养标识的正确使用和维护意识。通过确保标签和标识的清晰、准确和统一,可以帮助调配人员准确识别和辨认饮片,减少混淆和误用的发生,提高调配环节的准确性和质量。

3.5 环境控制

中药饮片调剂过程中调配环节常见差错的解决策之一是环境控制,在调剂的过程中,需要确保调配环境的温度和湿度控制在适宜的范围内。过高的温度和湿度可能导致饮片受潮、霉变或降低其质量,使用空调、除湿机等设备进行温湿度控制,并在此基础上维持调配环境的良好空气质量,避免有害气体、粉尘和异味的污染,保持通风良好,定期清洁空气过滤器,以确保空气中的颗粒物和污染物处于可接受的范围。一方面,需要安排专人专员定期清洁和维护调配区域,防止灰尘和杂质的积聚,避免饮片与其他物质接触,减少污染和交叉感染的风险,并避免饮片暴露在直接阳光下,防止光照引起的药材退色和活性成分的降解。使用遮光窗帘或存储柜,保护饮片免受过强光照。另一方面,需要合理管理饮片的储存条件,遵循药材的储存要求,例如,防潮、防潮湿、避免高温和阳光直射等。使用专门的储存柜或容器,确保饮片的保存质量,还需要定期对调配区域进行清洁和消毒,保持环境整洁和卫生,并让客户遵循相关的卫生标准和消毒程序,减少微生物污染的风险,在此基础上进行环境监测,记录温湿度、空气质量和灰尘等参数。根据监测结果进行调整和改进,确保调配环境符合相关的质量要求和标准。通过环境控制,可以创造一个适宜的调配环境,减少调配环节差错的发生,保证饮片的质量和安全性。

参考文献:

- [1]洪燕萍,廖蕙珺,关石凤等.探索 PDCA 在提高中药配方颗粒调剂质量的应用[J].中国处方药,2023,21(03):59-61.
- [2]周晓臣.门诊中药房中药饮片调剂差错影响因素及防范策略[J].智慧健康,2023,9(06):62-66.DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2023.06.015.
- [3]王春芳.中药房饮片调配的常见差错分析及中药处方点评干预效果[J].中国中医药现代远程教育,2023,21(03):64-65+71.