

强化护理质量管理在消毒供应中心生物监测中的应用新进展

王 婧

海军青岛特勤疗养中心 山东青岛 266071

【摘要】护理质量管理在提升医疗服务质量和保障患者安全方面具有重要意义。在消毒供应中心的生物监测中，强化护理质量管理通过确保医疗器械和物品的无菌状态，降低医院感染的风险，保护患者的健康。此外，通过优化消毒流程、更新高效消毒设备、加强护理人员的专业培训等措施，护理质量管理有效提高消毒供应中心的工作效率，不仅确保患者在接受治疗过程中的安全，也提升医疗机构的整体运营水平，为患者提供更加优质、可靠的医疗服务。

【关键词】强化护理质量管理；消毒供应中心；生物监测

消毒供应中心是医疗机构中不可或缺的一部分，负责为整个医疗机构提供无菌的医疗器械、敷料和其他相关物品^[1]。消毒供应中心通过科学、规范的操作流程，确保每一件医疗器械和物品都达到无菌标准，大大降低医院感染的风险，保障患者的生命安全和医疗质量。生物监测是消毒供应中心工作中的重要环节，通过定期对消毒后的物品进行生物学检测，以评估消毒效果，从而确保消毒供应中心提供的物品真正达到无菌状态^[2]。生物监测不仅可以帮助发现消毒过程中可能存在的问题，还能够及时提醒工作人员采取纠正措施，防止不合格的无菌物品流入临床使用，进一步保障患者的安全。随着医疗技术的不断发展和医疗需求的日益增长，对消毒供应中心的消毒效果和质量要求也越来越高^[3]。强化护理质量管理通过科学、系统的管理方法，提升消毒供应中心的工作效率和质量，确保每一件无菌物品都达到最高的安全标准，不仅有助于保障患者的生命安全，还能够提高医疗机构的整体形象和竞争力。通过强化护理质量管理，消毒供应中心能够更好地为临床提供安全、可靠的无菌物品，为患者的健康保驾护航。

1 消毒供应中心概述

消毒供应中心的基本流程包括回收、分类、清洗、检查、包装、灭菌、储存和发放等环节。这些环节相互关联，任何一个环节的失误都可能导致整个消毒流程的失败。回收环节设立专门的回收区域和容器，用于收集临床科室使用后的医疗器械。

工作人员穿戴好防护用品，如手套、口罩等，确保在回收过程中不受污染^[4]。对回收的器械进行初步分类和登记，记录器械的种类、数量和使用科室等信息。清洗环节使用专业的清洗设备和洗涤剂，对器械进行彻底的清洗。根据器械的材质和结构，选择合适的清洗方法和工具，确保清洗效果。清洗完成后，使用纯净水进行冲洗，去除残留的洗涤剂^[5]。检查环节对清洗后的器械进行质量检查，检查器械的完整性、清洁度和功能等。使用放大镜或显微镜等设备，对器械进行仔细检查，确保无污染、无锈迹、无裂纹等^[6]。对不合格的器械进行标记，并重新进行处理。包装环节根据器械的种类和使用需求，选择合适的包装材料和方式进行包装。包装前对器械进行再次检查，确保器械的清洁度和无菌状态。使用指示胶带或指示卡等物品，标明包装日期、有效期等信息^[7]。灭菌环节根据器械的材质和灭菌要求，选择合适的灭菌方法和设备，如高温蒸汽灭菌器、干热灭菌器等。灭菌前对灭菌器进行预热和检查，确保灭菌效

果。灭菌完成后，使用生物指示剂或化学指示剂等物品，对灭菌效果进行验证。储存和发放环节设立专门的无菌物品储存区域和货架，用于存放灭菌后的器械。对无菌物品进行有序储存，按照先进先出的原则进行发放。发放前对无菌物品进行再次检查，确保其无菌状态和有效期。记录无菌物品的发放日期、数量和使用科室等信息，确保可追溯性。

2 生物监测在消毒供应中心的应用

2.1 自含式生物指示剂

自含式生物指示剂是一种集成化的监测设备，内部含有特定的微生物，并配备相应的培养基和显示系统。如果微生物存活，指示器会显示特定的结果，如颜色变化或荧光信号^[8]。自含式生物指示剂操作简便、结果直观，且能够提供较为准确的消毒或灭菌效果评估。此外，由于自含式生物指示器内部集成培养基和显示系统，因此不需要额外的设备或试剂，降低操作复杂性和成本^[9]。然而，自含式生物指示剂的成本相对较高，且不同品牌或型号的指示器可能存在差异，因此需要选择可靠的供应商和合适的型号。

2.2 快速阅读生物指示剂

快速阅读生物指示剂是一种能够在较短时间内显示结果的生物监测方法，通常使用特定的微生物和快速检测技术，如荧光标记或酶标记等，在较短时间内观察到微生物的存活情况^[10]。快速阅读生物指示剂能够迅速提供监测结果，适用于紧急手术或突发事件的消毒处理。

3 强化护理质量管理路径

3.1 品管圈管理

品管圈管理强调团队协作与自主管理，通过组建跨学科、多部门参与的品管圈小组，共同识别和解决消毒供应过程中影响生物监测质量的关键问题^[11]。该管理模式的特点在于其系统性和参与性，对整个消毒供应流程进行严格控制，鼓励团队成员积极提出改进建议并付诸实践^[12]。在消毒供应中心的生物监测环节，品管圈管理通过制定严格的监测计划和标准操作程序，确保生物指示剂的准确性和可靠性。此外，通过定期的数据收集和分析，品管圈能够及时发现生物监测中的异常情况，并采取相应的纠正措施，从而有效降低医院感染的风险^[13]。在消毒供应中心的日常管理中，品管圈管理不仅能够提升生物监测工作的效率和质量，也为持续改进消毒供应流程提供有力支持。李帆^[14]研究表明，在消毒供应中心采用品管圈管理能够有效提高消毒灭菌质量。

3.2 PDCA 循环管理

PDCA 循环管理,即 Plan (计划)、Do (执行)、Check (检查)和 Act (处理)的循环过程,是一种广泛应用于医疗护理领域的质量管理方法^[15]。通过不断设定目标、实施措施、评估效果并处理反馈,持续提升护理质量。在消毒供应中心的生物监测中,PDCA 循环管理具有显著的应用意义。通过制定科学的生物监测计划(Plan),明确监测目标、方法和标准^[16];在执行阶段(Do),严格按照计划进行生物监测操作,确保数据的准确性和可靠性;在检查阶段(Check),对生物监测结果进行全面分析,识别潜在问题和风险;在处理阶段(Act),根据检查结果采取相应措施,如调整监测方案、优化操作流程等,以实现生物监测质量的持续改进。通过 PDCA 循环管理在消毒供应中心生物监测中的应用,不仅能够提高监测工作的系统性和规范性,还有助于及时发现和解决生物监测过程中的问题,保障医疗安全,提升患者满意度。白小丽^[17]等研究表明,对口腔科重复使用的诊疗器械采用 PDCA 管理能够有效提高灭菌质量。

3.3 流程管理

流程管理强调对护理活动进行规范化、标准化的流程设计和实施,以确保服务质量和患者安全。在消毒供应中心的生物监测中,流程管理通过详细规划监测流程,包括样本采集、运输、处理、分析到结果反馈等各个环节,确保每一步都符合行业标准 and 操作规范。流程管理包括制定详尽的流程图和操作指南,进行定期的培训和考核,以及对流程执行情况持续监控和反馈。流程管理能够有效提高监测工作的规范性和一致性,降低操作错误和偏差的风险,确保生物监测数据的准确性和可靠性。此外,流程管理还有助于及时发现并解决流程中的瓶颈和问题,推动消毒供应中心生物监测工作的持续优化和进步。吴丹^[18]等研究表明,在消毒供应中心对流程进行精细化重组能够有效提升灭菌质量,避免出现不良事件。

3.4 循证管理

循证管理将最新的科研成果、专业知识和实践经验相结合,为护理决策提供科学依据。循证管理强调对证据的系统收集、评价和应用,以指导护理实践的改进和优化。在消毒供应中心的生物监测中,循证管理通过整合生物学、微生物学、流行病学等多学科的知识 and 证据,为生物监测方案的制定、实施和评估提供科学依据^[19]。循证管理包括系统回顾和评价生物监测相关文献,深入分析监测数据的,持续改进指导监测实践。循证管理能够提高生物监测工作的科学性和有效性,有助于及时发现和解决消毒供应过程中潜在的问题和 risk,保障医疗质量和患者安全。同时,循证管理也促进护理专业的发展和 innovation,为消毒供应中心生物监测的未来发展提供有力支持。孙元元^[20]等研究表明,消毒供应中心在进行器械消毒工作时采用循证护理,能够有效提高消毒质量。

4 结语

随着医疗技术的不断发展和护理理念的持续更新,强化护理质量管理通过综合运用品管圈管理、PDCA 循环管理、流程管理和循证管理等多元化手段,不仅提高生物监测的准确性和效率,还有效降低医院感染的风险。然而,护理质量管理仍面临诸多挑战和改进空间。未来,需要进一步探索和完善护理质量管理体系,不断提升护理人员的专业素养和技能水平,以适应消毒供应中心生物监测工作日益复杂化的需求。同时,随着物联网、大数据等现代信息技术的快速发展,还应积极探索将这些先进技术应用于护理质量管理中,实现实时监测、智能分析和精准决策,

推动消毒供应中心生物监测工作向更高水平迈进。

参考文献:

- [1]丁丽娜,姚卓娅,詹朦,等.医院消毒供应中心质量管理与控制策略研究[J].中国医院,2023,27(9):63-66.
- [2]薛岚,李冰.消毒供应中心手术器械实施标准化护理质量控制路径清洗的效果[J].中国卫生产业,2023,20(15):215-218.
- [3]康秀盘,邢林波,谢文.基于根因分析法的持续质量改进对消毒供应中心管理质量的影响[J].齐鲁护理杂志,2023,29(20):157-159.
- [4]郭峰.一体化全程质量管理用于消毒供应中心骨科外来器械和植入物管控分析[J].现代医院管理,2023,21(3):60-62,71.
- [5]褚金萍,张华甫,赵云呈,等.基于德尔菲法和层次分析法构建消毒供应中心敏感质量指标体系[J].天津护理,2023,31(4):404-410.
- [6]李丽芳.消毒供应中心流程化作业标准对护理缺陷管理中护理人员工作质量及物品合格率的影响[J].首都食品与医药,2023,30(24):88-90.
- [7]项晗,张如萍,姜静.Logistic 二元回归分析的风险干预在消毒供应中心外来器械清洗消毒全流程管理中的应用[J].齐鲁护理杂志,2023,29(21):126-129.
- [8]许楚容,周芳,李秀欣.警示系统在灭菌生物监测中的应用与效果评价[J].中国医疗器械信息,2023,29(23):43-45.
- [9]赵其红.研究在消毒供应中心生物监测中应用细化护理质量管理的效果[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2023,23(73):96-102.
- [10]刘颖妹.强化护理质量管理在消毒供应中心生物监测中的应用分析[J].国际护理学研究,2022,4(7).
- [11]傅蔚,刘芳,王鹏程,等.品管圈持续质量改进方案在提高过氧化氢等离子灭菌器灭菌质量中的应用[J].中国感染控制杂志,2023,22(11):1358-1363.
- [12]刘艳芳,徐竹静,颜美琼.品管圈对降低复用器械返洗率的影响[J].中国医疗器械信息,2023,29(19):166-168.
- [13]袁衬舒,朱岸清,池淑娜.应用品管圈提高手术专科器械供应完好率[J].现代医院管理,2023,21(4):97-99,111.
- [14]李帆.品管圈活动对消毒供应中心护理质量及消毒灭菌的改善效果观察[J].基层医学论坛,2023,27(21):131-133.
- [15]郝海明,孙俊伟.PDCA 循环法应用于消毒供应中心护理管理中的有效性观察[J].中华养生保健,2024,42(2):114-117.
- [16]曾彩容,唐霞英.PDCA 管理模式在定点医院消毒供应中心复用器械质量追溯中的应用[J].中国医疗器械信息,2023,29(23):151-153.
- [17]白小丽,李颖,王静,等.基于质量敏感指标的戴明循环管理模式在口腔复用诊疗器械消毒灭菌管理中的应用效果观察[J].中国医学装备,2023,20(9):148-152.
- [18]吴丹,李彦洁,王育宁.精细化作业流程重组护理在消毒供应中心的价值[J].国际护理学杂志,2023,42(24):4448-4452.
- [19]郑晓萌,王乐怡,李正英.循证护理管理对消毒供应中心器械消毒质量影响[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023(4):0157-0160.
- [20]孙元元,王雪艳,孙丹丹.循证护理管理对消毒供应中心器械消毒质量影响分析[J].中国科技期刊数据库 医药,2023(3):0005-0008.