

细节护理对消毒供应中心灭菌消毒效果的影响研究

周慧可

郑州人民医院 河南郑州

【摘要】新冠肺炎结束后，人们在灾难中总结经验教训，越来越重视消毒供应中心的灭菌消毒工作。国家部门响应社会需求，加强对消毒供应中心的管理。相关中心更是注重自身的工作质量，加强在灭菌消毒工作上的精力和资金投入。虽然在具体操作中遇到了各种困难，但工作人员不惧艰难困难，将细节护理应用到工作中，极大地提高了消毒供应中心灭菌消毒的效率。本文就消毒供应中心在灭菌消毒工作中遇到的困难为切入点，分析细节护理对该工作的影响。

【关键词】细节护理；消毒供应中心；灭菌消毒

前言：

消毒供应中心作为重要的医院部门，涉及到手术工具、康复仪器以及器械回收等工作，关系到患者的生命安全和医院的声誉。因此，提高消毒供应中心灭菌消毒的效果非常重要。尽管在这一过程中，遇到了消毒灭菌质量不合格、服务满意度低、工作人员的局限性以及安全管理不到位等情况，但在细节护理的帮助下，灭菌效果得到显著提升。

1.消毒供应中心灭菌消毒工作存在的问题分析

1.1 消毒灭菌的工作质量不合格

消毒灭菌工作繁琐复杂，常常出现质量不合格的情况。消毒灭菌的仪器设备结构复杂，机械零件和各种构件之间常常出现重叠的情况，有时还存在过盈配合的情况，需要对设备进行一定程度的拆卸，这无疑加大了灭菌消毒的难度。遇到这种情况，消毒供应中心可能会草率处理，即使进行规范的处理，细菌病毒等也不会完全去除。如果将这种复杂的仪器只进行简单的表面消毒处理，投入到后续的医疗使用中，不仅是对患者的不负责任，还会影响到消毒供应中心甚至所在医院的声誉。

1.2 供应中心的服务满意度低

经过消毒供应中心处理的医疗设备，存在满意度较低的情况。医疗器械和工具经过灭菌消毒，应用到患者手术和康复中，无论是手术需要还是日常治疗护理，其受众都是患者。无病菌感染的手术工具，能够保障手术的正常进行，避免手术后患者受到各种感染，引发多种并发症。大多数手术都对环境清洁度有一定要求，如果将未被处理的手术刀具、手套以及辅助仪器等带入手术室中，会影响到手术的效率，延长手术后的康复时间，降低患者的满意度。康复设备和住院日常使用的设备，对于患者及其家属而言，是非常细致的，它们与住院期间的生活息息相关。

只有正常使用才能真正感受到物品的品质，医疗设备消毒灭菌充分，是患者最基本的要求，一旦仪器设备处理不到位，做不到细节的护理，就会严重影响到用户的体验。

1.3 工作人员对灭菌消毒工作的限制

消毒供应中心的灭菌消毒效果受到工作人员的影响，作为一项关系到病患生命安危的工作，对工作人员的职业素养有较高的要求。供应中心提供的医疗设备关系到病患手术的效果；护理设备关系到病患的康复，工作人员从事的工作与患者的健康密切相关。如果工作人员责任意识淡薄，漠视医疗设备使用的个体，对正在进行的工作重视度不高，只是机械地完成工作，就会产生懈怠心理。

消毒灭菌的流程较为复杂，对时间和温度都有较高的要求，由于人在工作中存在反应时间，因此对严格要求时间的流程来不及反应，产生一定的误差，降低灭菌消毒的效果。人为操作机器设备时，操作不规范、数据输入精度不够高等行为也会影响到机械的运行，是需要消毒的产品质量不达标。此外，长时间处于单一的工作空间中进行单一的工作，会影响人的精力，疲劳工作会增大因粗心导致工作失误的可能性。

1.4 消毒供应中心安全管理不到位

消毒供应中心面临着较高的风险，安全管理不到位很容易影响工作效果。如果没有明确的规章制度和管理条例，供应中心就会缺乏安全意识，增加危险的出现。非一次性的医疗产品和设备，在回收处理时，可能会携带这种病菌，如果控制不到位，会导致工作人员感染这些病菌，威胁工作人员的生命健康。灭菌消毒用到的设备，长时间使用，材料的抗疲劳强度的能力降低，造成高温液体或高效消毒剂的泄漏，不仅会影响到工作的效果，还会增大消毒供应中心面临的风险。

2. 细节护理在灭菌消毒中的应用

2.1 加强消毒供应中心的监管

通过加强消毒供应中心的监管,能够有效保障灭菌消毒的质量。灭菌消毒是一项严谨细致的工作,需要应用到细节护理中的方法,保证各种仪器设备和医疗工具等处理到位。对消毒供应中心的监督和管理,需要顾及各种细节。消毒供应中心通过设立不同的下属部门,进行医疗设备细菌检测、分类整理物品、制定灭菌消毒流程、具体操作以及检测灭菌消毒效果等具体环节,将各个部门的任务和工作做到细节分配。医疗设备检测部门需要对未进行消毒灭菌的产品做各种指标的检查,明确设备上携带的病毒细菌类型和数量,还需要标记出设备每个部位附着细菌病毒情况,强调不易处理的部位,保障总结严谨全面。分类整理物品的部门,需要依据细菌病毒情况,将医疗用品按菌种以及病毒数目分成各个组别,避免各种设备的病毒交叉传播。制定具体操作方案的部门,需要对数据进行细致的分析,按照所分组别标准要求,制定不同灭菌消毒方案,做到制定的方案清晰条理,顺序正确。具体操作的部门要严格遵照方案流程,做到规范操作,不遗漏或简略每个环节,同时根据实际情况进行反馈并作出适当的调整,保障实际处理中各个细节处理到位。质量检测部门详细对处理过的医疗设备进行细菌和病毒数量的检测,在测试过程中避免外界感染,通过将试验数据和规范数据对比,将不合格的数据整理出来并反馈给前一个环节部门。此外,设立专门的监管部门,做到灭菌消毒的整体控制和监督,有利于各个部门相互交流工作进程、反馈问题,形成部门间和上级的监督,促进消毒灭菌的工作质量。

2.2 以患者为中心进行灭菌消毒工作

在进行灭菌消毒时想要获得较高的满意度,就要做到以患者为中心。细节护理的理念是将每个步骤做到极致、全面,致力于为患者提供更好的护理,在消毒供应中心的工作中,应严格遵循这一理念。灭菌消毒人员要明白处理的仪器设备适用的场合,按照不同手术的要求对手术用品进行规范的操作,使投入使用的各种设备符合手术室的要求。医生手术时穿的衣服与坐诊时的衣服也要有不同的处理要求,如果医生的衣服上沾染细菌病毒,在做开刀手术时,这些病菌就有可能通过患者的伤口进入身体组织,影响到患者手术后的康复效果和身体健康。

2.3 引进先进的技术规避人的局限

针对工作人员职业素养较低的问题,可以利用网络技术解决。细节护理的培训往往是线上线下并行的,护理的效果和细节程度也有一定的监督和检测。通过观看网络视频、参与灭菌消毒答题以及个人与社会关

系的辩证,工作人员明白自己的工作对社会其他人的意义,增强了责任感、培养了职业素养,保障工作人员以积极的心态进行灭菌消毒工作。

细节护理注重对过程的考核,因此在工作人员工作时可以加强监控,督促存在侥幸心理的员工认真工作,杜绝工作上的投机取巧,保障工作流程的正确。对过程的细节监控,还能在一定程度上保障工作的质量,提高结果的合格率。细节护理还注重对结果的考察,利用网络技术,公布各个个人或小组的工作量和合格率,有利于在良性竞争和互相帮助中提升职业素养。

细节护理力求做到每个细小的部分都符合规范,工作人员输入各种原始参数,计算机能够储存这些数据并进行快速准确的运算,精确度极高,使运行的参数符合各种细节要求,以提高灭菌消毒的效果。自动化设备运行过程中,大多数设备的运转状态都是通过智能化调控的,一定程度上避免了工作人员的操作失误。

2.4 运用细节护理中的风险管理

将细节护理中的风险管理应用到消毒供应中心,可以提升灭菌消毒的效果。细节护理中,需要对护理面临的风险进行方案制定、风险评估以及调节反馈,保障每个环节的安全。消毒供应中心通过制定完善的安全条例,严格规定每个环节的注意事项以及行为准则,将安全管理落实到每个细节,为消毒中心建立坚固的安全屏障。定期对设备开展各种细节检测,发现存在的风险并及时维修或更换设备,必要时紧急停整个灭菌消毒流水线,防止因设备损坏造成效果降低,保护工作人员的安全。

3. 结语

综上所述,消毒供应中心遇到了各种困难,但在细节护理的帮助下,实行各种措施,如加强对中心的监管、以患者为中心开展工作、引进先进的技术以及风险管理等,有效的帮助了消毒供应中心开展灭菌消毒工作。医疗水平是社会重要体现,而消毒供应中心为医疗的发展提供了物质支持,对推动社社的发展发挥着重要的作用。未来,伴随着经验的积累和经济的提升,越来越多的理论知识和科学技术参与到灭菌消毒工作中,为我们的生活保驾护航。

参考文献:

- [1]陈晓媛.消毒供应中心实施细节护理对提高灭菌消毒效果的影响研究[J].中国社区医师,2021,37(25):166-167.
- [2]张莉.细节护理对消毒供应中心灭菌消毒的效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(22):123.