

# 优质护理管理提升妇幼保健护理人员护理素质的作用探讨

陈远兰

鹰潭市妇幼保健院, 护理部 江西鹰潭 335000

**【摘要】**目的: 探讨优质护理管理提升妇幼保健护理人员护理素质的作用。方法: 将 2022 年 3 月~2023 年 4 月医院 40 名妇幼保健护理人员随机划分两组, 观察组(优质护理管理)与对照组(常规护理管理), 比较两组护理素质、护理差错发生率。结果: 观察组护患沟通、基础护理、文字书写、服务态度、专科护理、护理技术、医疗环境评分均比对照组更高( $P < 0.05$ )。观察组护理延迟、护理漏项、护理错误发生率比对照组更低( $P < 0.05$ )。结论: 优质护理管理可提升妇幼保健护理人员护理素质, 降低护理差错发生率。

**【关键词】**优质护理管理; 妇幼保健; 护理人员; 护理素质

医疗领域中, 妇幼保健属于新兴项目之一, 医疗技术发展后, 提高妇幼保健临床地位, 使其工作内容、方法有所创新<sup>[1]</sup>。该工作以孕产妇、新生儿、婴幼儿为主要服务对象, 由于服务对象比较特殊, 故对该项工作提出的要求也比较高。加之新生儿、婴幼儿表达能力有限, 智力尚处于发展阶段, 故要求护理人员在临床护理过程中要综合考量其服务需求, 尽可能为其提供全面的护理服务<sup>[2]</sup>。优质护理管理属于新型管理方法, 其所提出的各项标准质量较高, 可有效提升护理人员护理素质, 满足临床需求。基于此, 研究以 2022 年 3 月~2023 年 4 月我院妇幼保健护理人员 40 名为对象, 分析优质护理管理价值, 报道如下。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究时间选自 2022 年 3 月~2023 年 4 月, 随机将我院 40 名妇幼保健护理人员 1:1 分成观察组、对照组, 各组 20 名, 均为女性。对照组年龄 21~40 ( $30.26 \pm 2.20$ ) 岁; 工作年限 2~9 ( $5.15 \pm 1.11$ ) 年; 文化程度: 专科、本科及以上各 9 名、11 名。观察组年龄 22~39 ( $30.21 \pm 2.18$ ) 岁; 工作年限 1~10 ( $5.20 \pm 1.15$ ) 年; 文化程度: 专科、本科及以上各 8 名、12 名。上述基线资料比较, 未见明显差异( $P > 0.05$ ), 具备可比性。参与者均知情同意。

### 1.2 纳入与排除标准

纳入标准: (1) 资料齐全; (2) 本院护理人员; (3) 工作年限 > 1 年者。

排除标准: (1) 实习生; (2) 离职者; (3) 进修护士; (4) 中途退出研究者。

### 1.3 方法

对照组: 常规护理管理。参照医院所提出的管理机制, 对在职护理

人员开展考察、指导等工作, 要求其主动遵循医院各项规章制度, 开展相关临床护理工作, 并组织护理人员参与业务培训, 增强护理技能。

观察组: 优质护理管理。(1) 构建护理小组, 成员如护理部主任、护士长等, 小组通过组织培训工作, 邀请护理人员积极参与其中, 培训结束后, 还需对其进行考核, 成绩合格者方可提前上岗, 而成绩不合格者, 继续参与培训。(2) 完善各项管理机制。总结以往临床护理经验, 考量患者病情以及科室在过去所制定的各项规章制度, 对管理机制进行调整; 在对患者进行治疗护理时, 护理人员全程参与, 掌握患者病情。门诊护士要在患者入院后做好接待工作, 协助患者完善各项检查, 指引其前往相对应的科室; 并尽可能掌握患者更多情况, 主动帮助其解决各类问题, 合理安排其就诊。(3) 细化护理流程。主张优质护理服务, 力求各项服务内容满足患者基本需求, 细化护理流程; 护理过程中, 护理人员要善于总结护理时所遇到的问题, 分析问题产生的原因, 找出其中存在的不足之处, 并提出相对应的解决方案。(4) 环境护理。定期检查门诊接诊室的环境, 勤消毒, 及时打扫卫生, 并调整接诊室的温度、湿度, 前者控制在  $23\text{--}26^\circ\text{C}$ , 后者建议区间为  $50\%\text{--}65\%$ ; 室内各类物品应勤更换; 制定合理的访视制度, 规定访视时间、次数, 定时定点探访患者。(5) 人性化管理。合理排班, 日班工作时间 8h, 且保证为患者提供的护理操作尽可能日间完成, 减少夜班护理操作; 管理者应主动关心护理人员, 了解其家庭情况, 针对家庭困难者伸出援助之手。

### 1.4 观察指标

观察 2 组护理素质、护理差错发生率。

(1) 护理素质: 护患沟通、基础护理、文字书写、服务态度、专科护理、护理技术、医疗环境, 100 分/项, 分值和护理素质为正比例关系, 即分值越高素质越高。

(2) 护理差错发生率: 如护理延迟、护理漏项、护理错误, 发生率 = 发生数/总病例数 (20) × 100%。

### 1.5 统计学分析

符合正态分布的计量资料以均数 ± 标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, t 检验; 计数资料以百分率 (%) 表示,  $\chi^2$  检验; 差异显著 ( $P < 0.05$ )。SPSS 24.0

软件版本。

## 2. 结果

### 2.1 护理素质

观察组均较对照组高 ( $P < 0.05$ ), 见表 1。

表 1 比较护理素质 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	护患沟通	基础护理	文字书写	服务态度	专科护理	护理技术	医疗环境
对照组 (n=20)	79.96 ± 3.15	80.55 ± 3.22	81.49 ± 3.12	78.60 ± 3.32	79.58 ± 3.11	80.32 ± 3.27	78.47 ± 3.21
观察组 (n=20)	91.35 ± 2.18	91.35 ± 2.14	92.39 ± 2.25	90.26 ± 2.13	91.21 ± 2.16	90.18 ± 2.14	90.34 ± 2.11
t 值	13.297	12.492	12.672	13.220	13.736	11.283	13.819
P 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

### 2.2 护理差错发生率

观察组比对照组低 ( $P < 0.05$ ), 见表 2。

表 2 对比护理差错发生率[n (%)]

组别	例数	护理延迟	护理漏项	护理错误	发生率
对照组	20	3 (15.00)	1 (5.00)	2 (10.00)	6 (30.00)
观察组	20	1 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (5.00)
$\chi^2$ 值	-	-	-	-	4.329
P 值	-	-	-	-	0.037

## 3. 讨论

二胎、三孩政策的提出, 推动妇幼保健高效发展, 不仅增加妇幼保健护理人员的工作量, 也为其自身工作能力提出更高要求<sup>[3]</sup>。加之近年来妇幼保健地位日渐提高, 要想更好地为患者提供优质化护理服务, 需注重护理人员能力管理。以往对于护理人员多采用常规护理管理模式, 虽然有一定管理效果, 但由于管理模式比较刻板, 内容比较简单, 和现代化临床护理管理需求不匹配, 整体管理效果有待进一步加强。故建议临床加强改革创新。

本文研究数据表明, 护理管理后, 观察组护患沟通、基础护理、文字书写、服务态度、专科护理、护理技术、医疗环境评分均比较高, 且护理延迟、护理漏项、护理错误发生率比较低, 说明优质护理管理可减少护理差错发生, 提高护理人员护理素质。原因如下: 优质护理管理具备针对性、科学性等特征, 其涉及的护理内容比较全面, 以患者为主体, 全面为患者考虑, 同时通过培训, 丰富护理人员自身知识储备量, 提高护理人员工作能力, 确保护理人员明确优质护理服务的重要性, 才能对患者提供更高级的护理服务, 突出护理效果<sup>[4]</sup>。通过完善规章制度, 确保新制定的规章制度更合理, 对不同科室所提出的临床要求均能满足。

通过护理人员主动接触患者, 了解其病情, 及时为患者提供帮助, 可减少患者就诊时间, 还能为临床医生开具诊疗方案提供一定帮助。通过细化护理流程, 重点强调优质化护理服务, 确保护理人员所开展的各项服务能够满足患者基本需求; 同时护理人员及时总结护理期间所遇到的问题, 改进护理方案, 可避免类似错误发生。通过人性化管理, 为护理人员给予最大化情感支持, 解决其生活中遇到的困难, 减轻护理人员工作负担, 确保护理人员在自身工作岗位中熠熠生辉, 提升其工作投入度, 以免出现护理差错<sup>[5]</sup>。通过环境管理, 为患者提供健康、干净的医院门诊环境, 以免出现院内交叉感染的情况, 利于患者对医院留下良好第一印象, 肯定护理人员的存在价值, 对护理人员整体护理素质提升更有利。通过合理排班, 控制护理人员日常工作时长, 降低其工作强度, 防止护理人员因长时间处于高强度的工作环境下而出现不满情绪。

综上所述, 优质护理管理可促使妇幼保健护理人员护理素质提高, 降低护理延迟、护理漏项、护理错误发生率, 可临床普及。

### 参考文献:

- [1]张柳, 李政亮, 华露, 等. 重庆地区基层妇幼保健机构临床护理师资管理与岗位能力现状调查[J]. 重庆医学, 2023, 52(2): 303-306.
- [2]周天津, 赵梓伶, 周天玉, 等. 妇幼保健机构卫生技术人员在职培训现状调查分析[J]. 中华医学教育探索杂志, 2022, 21(12): 1751-1755.
- [3]赵艳军, 刘素芳, 王红. 优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响程度探究[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(12): 104-106, 144-144.
- [4]漆婕艳. 优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响[J]. 妇儿健康导刊, 2021, 11(1): 43-44.
- [5]李林红. 优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(15): 152-155.