

服务性学习在老年保健与管理专业学生职业态度的应用研究

刘娟¹ 覃辉¹ 李琴¹ 邵国媛¹ 陈未¹ 李嘉¹ 王晓霞^{2*}

1.湖北三峡职业技术学院 康养与护理学院 湖北宜昌 443000;

2.三峡大学第一临床医学院 三峡大学消化疾病研究所 宜昌市中心人民医院消化内科 湖北宜昌 443000

【摘要】目的：探讨服务性学习对老年保健与管理专业学生职业态度的影响。方法：选取 2022 级学生作为对照组，2023 级学生作为实验组，对照组采用传统教学方法，实验组采用服务性学习方法，教学结束后比较两组学生在对老年人态度得分，技能提升以及情感态度的比较。结果：对照组对老年人的偏见分数为 53.40 ± 11.64 ，欣赏为 55.45 ± 11.85 ，实验组对老年人的偏见为 59.70 ± 11.13 ，欣赏为 30.73 ± 9.04 ，两组学生对老年人的偏见和欣赏均有统计学意义 ($P \leq 0.05$)。同时技能提升快，对未来就业意愿更强。结论：服务性学习可以提升学生的职业态度。

【关键词】服务性学习、职业态度、老年保健与管理

随着我国人口老龄化发展，国家对于壮大养老服务人才，提升人才素质的需求迫在眉睫。但目前各养老机构工作人员以中老年妇女为主，文化水平相对较低，主要负责老年人的日常生活照顾。针对这一现象，国内各高校近年来纷纷开设养老护理相关专业和课程，但学生毕业后从事养老相关工作的少之甚少。有研究^[1]显示学生不愿从事养老服务与对老年人印象不好有关。为改善学生对老年人的态度，增强学生对从事养老服务事业的信心，本研究将服务性学习与养老机构老年护理教学相结合，探索其在老年护理职业态度培养中的应用效果^[2]。

1.对象与方法

1.1 研究对象

选取我院 2022 级和 2023 级老年保健与管理专业的学生作为研究对象。为控制研究质量，实验课程分别开设在学生第二学期，所以将 2022 级学生设为对照组，其中女生 70 人，男生 12 人。2023 级学生设为实验组，其中女生 68 人，男生 14 人。所有学生自愿参与本研究并签署知情同意书。两组学生在性别、年龄、有无社区服务经历、家中是否有老人、是否愿意从事老年护理工作等方面比较，差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 教学方法

1.2.1 对照组

对照组实验课共 18 学时，主要在学院老年护理实训室采用模拟演绎法开展老年照顾技术的讲解、训练和考核。

1.2.2 实验组

实验组实验课共 18 学时，采用服务性学习模式，带领学生进入养老机构，由养老机构带教老师讲解老年照顾技术后，学生分组对老年人进行健康评估、制定计划、指导学习、陪同练习、健康反馈等服务。每次课程结束后以小组制作 PPT 汇报服务经验。

1.3 评价工具与方法

1.3.1 老年人态度量表 (Kogan's Attitudes Toward Old People Scale)

此量表由 Yen^[3]等人修订，量表包括偏见和欣赏两个维度，条目 1-17 为对老年人的偏见，条目 18-34 为对老年人的欣赏。每个条目从非常同意到非常不同意，采用 Likert6 级计分法，分值从 1 分到 6 分。此量表的总 Cronbach's α 系数为 0.82，偏见态度的 Cronbach's α 系数为 0.83，欣赏态度的 Cronbach's α 系数为 0.81。

1.3.2 PPT 汇报

学生采用以小组为单位进行 PPT 汇报，汇报内容主要包括服务的内容、服务过程中遇到的问题以及解决办法、服务的效果以及感想，汇报时间控制在 8 分钟以内。

1.4 统计学方法

量性资料采用 SPSS26.0 统计软件进行数据分析，计量资料用均数 \pm 标准差表示，实验组和对照组比较运用 t 检验，以 $P \leq 0.05$ 作为统计学有意义的标准。

质性资料采用 Colaizzi 现象学研究法进行分析。阅读原始资料，分析出重要的论述，将重要的论述进行编码归类，总结形成主题。

2.结果

2.1 两组学生老年态度量表得分比较

本研究中，实验组的偏见为 59.70 ± 11.13 分，欣赏为 30.73 ± 9.04 分，对照组偏见为 53.40 ± 11.64 分，欣赏为 55.45 ± 11.85 分，实验组与对照组在偏见和欣赏中都具有统计学意义 ($P \leq 0.05$)。

两组学生老年态度量表得分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	偏见	欣赏
实验组	82	59.70 ± 11.13	30.73 ± 9.04
对照组	82	53.40 ± 11.64	55.45 ± 11.85
t 值		-4.992	4.845
P		0.000	0.000

2.2 对学生的 PPT 汇报内容进行分析，通过服务性学习的模式，学生

获得的收获如下:

2.2.1 技能方面

①增强了自主学习能力和理论联系实际能力

大多数学生在 PPT 汇报中提到为了在养老机构能更好的为老年人提供服务,避免出现业务不熟等尴尬情况,在进入实验课之前都会提前预习相关理论内容,借助网络课程听课,做笔记,分析在服务老人过程中可能会出现的问题并提前翻阅书籍,上网搜索做好准备工作。在进入养老机构通过带教老师讲课以及在老年人中进行实践,加深了对理论知识的理解,明白知其然并知其所以然。在服务老人过程中也会增强自信心,将理论知识灵活运用与实践过程中。

②增强了团队合作能力以及与老年人交流的能力

大多小组提到在养老机构以小组为单位学习会有激情和兴趣,在实践过程中,小组遇到问题后思路会更加丰富,避免思维死角,尽快研制解决方案,达到一加一大于二的效果,也明白团队合作的重要性。另外通过与老年人的实际接触,体会到并不是所有的老年人性格不好,大多数老年人还是比较容易相处,在服务过程中也愿意积极配合。少数性格迥异的老年人,通过理论学习,我们也能够逐渐灵活运用不同沟通技巧进行沟通,获得老年人的配合。

2.2.2 情感态度方面

①加深了对养老护理员的职业素质的理解

大部分学生之前对养老护理员的认识都不充分。通过身边大人的讲解认为养老护理员就是对老年人进行生活照顾,类似保姆,社会地位低下。当初选择这个专业也是对养老护理员没有太多了解,所以在学校也不愿意主动学习。但是当我进入养老机构,在带教老师的指导以及实地参观学习,认识到对老年人的服务远远不止生活照顾,老年人也需要生活气息,需要娱乐的正常人,对他们的照顾也涉及到方方面面。与此同时,对老年人的服务也需要理论与实际相结合,有理论的正确指导才能达到事半功倍的效果。

②坚定了从事养老护理员工作的信心

通过在养老机构的亲身实践,大部分学生打破以往对养老护理员的偏见,认为从事养老护理员工作并不丢人,与老年人一起也很开心。随着人口老龄化的逐渐加重,国家需要养老服务人才,应该抓住现在的机遇,好好学习理论知识,并积极实践,通过实践再扎实理论基础,成为优秀的养老护理员,增添一份力量,不断壮大养老服务人才队伍。

3. 讨论

3.1 服务性学习培养学生对老年人态度的影响

采用服务性学习模式使学生对老年人态度结果显示相比对照组,实验组对老年人的偏见减少,对老年人的欣赏增加。这与宋平^[2]等人的研究结果相同。服务性学习是将社区服务与课程学习相结合,使学生在社区服务活动中获得知识和技能的方法^[4-5]。随着老年人年龄的增长,身体各

个机能退化,自理能力逐渐缺失,回到婴儿时代需要耐心呵护。不与老年人实际相处很难体会到老年人的艰难,所以通过服务性学习的方式,在教学过程中与老年人相处,了解实际情况才能理解老年人,减少刻板印象,增加欣赏感。

3.2 服务性学习对学生技能的影响

本研究显示采用服务性学习的方法开展实验教学,提升了学生自主学习,理论联系实际,团队合作以及与老年人沟通的能力。这与刘娜^[6]等人的研究结果相似。服务性学习就是在社区开展实践教学,促进学生自身发展和满足社会对人才需求的一种教学方法。相比学生之间模拟演示,进入养老机构亲身实践更与实际相吻合,提升学生技能。

3.3 服务性学习对学生情感的影响

本研究显示通过服务性学习模式,加深了对养老护理员职业素质的理解以及对从事老年护理工作的信心。这与刘娜^[6]等人的研究结果相同。相比对照组学生,实验组学生通过对养老机构的了解,对养老护理员从事工作的认识后,增强了对老年护理的学习意识和从事老年护理工作的认可。

4. 总结

在课程教学过程中,采用服务性学习模式不仅提升了学生的学习效果,还增加了学生对养老机构和养老护理员工作的新的认识,增强了从事老年护理工作的意愿。今后可以在老年保健与管理专业课程中增加服务性学习的方法,加深学生对职业的认识,增强就业率,壮大养老服务人才队伍,灵活应对人口老龄化问题。

参考文献:

- [1]周晓丽. 护理本科生照顾老年人意愿及态度的现状调查与分析[J]. 护理研究, 2014, 28(2): 529-531.
 - [2]宋平, 刘晓颖, 刘小溪, 等. 服务性学习在护生老年护理职业态度培养中的应用[J]. 护理研究, 2017, 31(22): 2755-2757.
 - [3]Yen C, Wen-Chun L, Yu-Ru C, et al. A Chinese version of Kogan's S Attitude toward Older People Scale_Reliability and validity assessment[J]. International Journal of Nursing Studies, 2009(46): 38-44.
 - [4]刘娜, 徐燕. 护理专业课程中开展服务性学习的内容设计及效果评价[J]. 护理研究, 2014, 28(10): 1153-1155.
 - [5]陈晶晶, 何云峰. 服务性学习: 理念阐释、价值重估及机制建构[J]. 中国成人教育, 2015(15): 5-7.
 - [6]刘娜. 《老年护理学》课程服务性学习模式的研究与实践[D]. 上海: 第二军医大学, 2015.
- 第一作者: 刘娟(1995-), 女, 硕士, 主管护师, 助教, 研究方向: 护理教育。
- 基金项目: 湖北三峡职业技术学院校级教学研究项目(编号 JY202209)