

内分泌科护理给药安全隐患分析与管理对策

陈荣荣 李 玲

空军军医大学第二附属医院 陕西西安 710038

【摘要】目的：对内分泌科患者给药护理中的安全隐患与管理对策进行探究。方法：选择 2022 年 5 月至 2023 年 5 月内分泌科患者 80 例作为研究对象，根据护理模式差异，将所有患者分为参照组与实验组，每组中均包含 40 例患者。对于参照组患者，提供常规护理方案。对于实验组患者，结合给药安全隐患采用针对性安全管理措施。对两组患者用药过程中的差错率进行对比。结果：实验组患者不合理用药事件发生率为（2/40）5.0%，显著低于参照组患者不合理用药事件发生率（6/40）15.0%， $P < 0.05$ 。结论：在内分泌科患者临床治疗中，用药治疗十分重要，护理人员应当强化给药安全管理，保障患者用药安全性，改善患者预后。

【关键词】内分泌科；给药护理；安全管理

引言

在医学临床治疗领域中，药物疗法是极为普遍的一项治疗手段，它与患者的身体健康和生命保障紧密相关联。在执行护理任务的过程中，医护人员应重视药物的使用管理，不仅要亲自涉及到药物治疗流程，还需要确保病人的用药安全得到监督。当患者正在用药的时候，采用适当的给药安全管理策略能够减少操作的失误，进而提高护理工作的品质，并确保患者健康与安全无虞。通过梳理和总结以往的经验，能够迅速识别出药物治疗护理中存在的难题和短板，这将对提高医疗界的专业水平和预防医生与患者之间的争议起到关键的推动作用。在本次研究中，选择 2022 年 5 月至 2023 年 5 月内分泌科患者 80 例作为研究对象，对内分泌科患者给药护理中的安全隐患与安全管理对策进行探究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选择了 2022 年 5 月至 2023 年 5 月期间的内分泌科病患者 80 例，根据其护理方式的不同，将这些患者分为两大组别：参照组与实验组，两组都有 40 例患者。参照组里，有 22 名男性和 18 名女性；参与者年龄范围为 50 至 80 岁，平均年龄约为 65.2 岁，误差范围在 15.2 岁之间。在实验组的患者中，23 名是男性，17 名则是女性；年纪分布在 55 岁至 85 岁之间，其平均年龄为（70.1 ± 15.3）岁。两组病患的基本信息没有明显的区别，并且 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

参照组标准护理。实验组，根据用药的风险，实施了具有针对性的管理策略。

1.2.1 内分泌科护理给药安全隐患

（1）规章制度、操作规程执行不严

护理工作人员在执行其日常职责时表现得相对缺乏责任心，同时也没有塑造一个正确的职业道德观念。在执行药物治疗护理时，并没有根

据预定的规定建立相应的查对和交接班机制。药物的检查不够仔细和精确，并且缺乏实行三查七对一的原则，仅仅依靠机械化和形式化的方法很难精确找出药品管理过程中出现的各种问题，这种方式很容易导致用药方面的错误。

（2）专业水平偏低

护理专业人员在应用理论知识和专业技术方面存在诸多问题，患者缺乏实际的临床护理实践经验、风险预防认识不强，以及未能完全掌握基础的药理学知识。例如，缺乏对药物给药流程的深入认识，以及对新药物的使用方式、治疗效果和任何可能的副作用都不足够了解。由于注射技巧的不熟练，药物容易渗透到体内。

（3）给药指导不到位

在为患者提供药物护理的过程中，部分护理人员没有深刻认识到提供服务的关键作用，因此表现出缺乏耐心，并且不能灵活地使用各类语言，这导致在回应患者所提问题时反应不够全面，难以帮助患者真正理解所有物品的功能。同时，由于护理任务非常繁重，与患者之间的交流时间相对有限，患者无法持续关注自己的心理状态，这增加了患者没有遵循医生建议给出服药建议的风险。

1.2.2 内分泌科护理给药安全管理

（1）制定各项护理制度，规范给药护理工作流程

在护理过程中，需要严格遵守药物给予和护理步骤、核对规章以及交接时的指导。组织团队会实时监测各种机制的实施状况，并第一时间向医护人员通报其在日常工作中可能遇到的风险，并针对这些风险采纳措施，以预防医疗争议和其他意外事件。通过深入探讨各种护理操作的失误，使得医护人员能够深入理解这些差错的起因及其特点，并据此吸取教训，为患者带来更上乘的护理体验。假如有些护理工作人员对法律的认知相对薄弱，对风险的应对能力较弱，除了需要构建完善的管理体系外，还必须增强患者的法律意识。这包括定时组织培训项目，传授专

业法律知识、对典型的医疗事故案例进行深入的综合分析，并深入研究相关的法律法规，旨在提高护理人员的法律意识。在这基础之上，还需确保护理实践与法律意识的有机结合，以防止违法和违纪行为。

（2）注重护理人员的素质培养，提高业务技术水平

基于临床经验，护士人员的全面素质和专业能力往往与护理事故和操作的失误紧密相关，这为护理操作的有序进行提供了关键支持。通过鼓励护理工作人员参与护理“三基”训练和再教育等领域，可以有效地扩大患者的知识范围，特别是那些容易出现工作错误和基础知识不甚掌握的护理人员，这要求患者接受有针对性的指导和培训，以帮助患者灵活地应用多种给药技术。例如，在紧急救治患者时，医护人员采用自己的专业注射技能，能够迅速为病人提供静脉通道，帮助患者迅速地进行药物治疗。面对新型药品或特效药物的使用，护理工作者需要深入学习并仔细阅读各种说明书，确保患者对药物的应用关键点、独特特点及可能引起的不良效果等有完整的了解。若药物的使用已详细列出剂量、方式以及其他相关规定，那么护理人员应接受专门的技术培训以掌握其给药技巧。还需要努力培养护士的团队协作能力，并确保在任务执行期间能够相互之间的监督和协助，以预防任何安全事故的发生。

（3）建立和谐的护患沟通平台，指导患者合理用药

为了确保患者在用药方面的安全，提高医疗护理的整体质量和服务

意识，维护与患者之间的友好关系，同时也需要耐心解答患者各种疑问，并且对自己的表达和行动保持高度重视。使用简明扼要的语言为患者详细说明用药相关的知识，并基于患者的认知水平和文化水平，采用适当的沟通方式。在药物应用的护理中，医生要明确告知患者关于药物的治疗效果、可能的副作用和具体的使用技巧。在向病患施加特定或珍贵的药物时，必须严格遵循相关法律和规章，确保在第一时间向患者和其家属清晰地介绍药品使用的具体情况，并在给药的整个过程中详细记录每一个步骤，以防止可能发生的药卡丢失事件。护理工作者还需要掌握各类交流方法，以提高患者的语言沟通技巧，从而能够稳定并捕捉到患者的消极情感，并避免由于不恰当的话语导致的护患关系纠纷。

1.3 观察指标

对两组患者用药过程中的差错率进行对比。

1.4 统计学处理

对于本次研究所得结果，采用 SPSS22.0 软件进行统计和分析，对于计量资料，采用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，对于计数资料，采用%表示，并分别应用 t 和 χ^2 检验，如果 $P < 0.05$ ，则差异显著，具有统计学意义。

2 结果

实验组患者不合理用药事件发生率为（2/40）5.0%，显著低于参照组患者不合理用药事件发生率（6/40）15.0%， $P < 0.05$ ，如表 1。

表 1 两组患者不合理用药发生率[n,（%）]

分组（n）	配伍不合理	用法用量不合理	用药不符	取药差错	总发生率
参照组（n=40）	2（5.0）	1（2.5）	1（2.5）	2（5.0）	6（15.0）
实验组（n=40）	1（2.5）	0（0.0）	0（0.0）	1（2.5）	2（5.0）
χ^2					4.2
P					< 0.05

3 讨论

内分泌系统失调是一个相对普遍的健康问题，它主要通过调节人体的新陈代谢以及整体发育状况来发挥其角色。人体内的神经系统和内分泌系统是密不可分的，其中的内分泌系统不仅能维持机体功能在一个稳定的状态，还会对人类的生殖系统产生直接的影响。在为内分泌疾病提供护理时，护理工作人员应该高度关注药物的安全使用。在确保药物配方的高效率的同时，除了核实处方的价格和正确性外，还需确保配药的准确度，加强用药的管理，并尽量减少医患之间可能发生的纠纷。

通过分析护理实践，发现内分泌科室普遍的药物安全问题主要包括：不正确的给药剂量、不正确的给药品种、遗漏用药、给药者失误以及患者服药失误等。这两大因素导致了护理期间的用药安全问题，一方面是因为医护人员对药物安全的认识不足、缺乏责任心、自我用药管理能力欠缺、对内分泌科室药物的种类了解不够和熟悉程度不高；患者及其家人提供的药物主要导致了患者与患者药物使用的配合度低、家属不恰当

的辅助给药方式以及对安全用药的知识了解不足的问题。因此，面对前述的药物使用问题，需要强化针对性的护理措施的规划和实行，目的是提升内分泌科药物使用的安全系数。

在这一研究里，实验组中的病人在药物使用方面的安全性明显优于其他组。因此，在内分泌科的治疗过程中，药物治疗显得尤为关键。护士必须加强对于给药安全的监控和管理，以确保病人用药的安全性，从而改进病人的治疗效果。

参考文献：

- [1]吴钰琦.用药过程中护理中断事件预防策略的构建[D].湖州师范学院, 2022.
- [2]彭艳琼, 包利, 周小容等.联合干预对护理人员给药中断事件的影响[J].保健医学研究与实践, 2021, 18（05）：158-160+169.
- [3]张佳, 骆朋云.品管圈活动在产科用药护理过程中的应用效果[J].中国药物滥用防治杂志, 2023, 29（02）：360-364.