

人文关怀在恶性肿瘤护理中的应用效果

徐静雯

溧水区人民医院 江苏南京 211200

【摘要】在时代的快速发展过程中,人们在提高经济收入的同时,生活节奏发生了诸多变化,出现了一定数量的恶性肿瘤患者。恶性肿瘤是一种严重影响人体健康的重大疾病,甚至会威胁到人的生命安全,在治疗过程中不但需要先进的医学技术,而且还需关注病人的心理与生活质量,为病人提供完善的人文关怀,本文主要研究了恶性肿瘤护理中引入人文关怀的实际情况,希望对恶性肿瘤患者恢复身体健康有所帮助。

【关键词】人文关怀;恶性肿瘤;护理

当前,我国确诊为恶性肿瘤的患者数量日益攀升,而大多恶性肿瘤患者并不了解肿瘤知识,关于恶性肿瘤的认知明显不足,因此在治疗恶性肿瘤过程中极易出现不良情绪,有的恶性肿瘤患者甚至抵触治疗,严重制约着恶性肿瘤的治疗效果。对于临床恶性肿瘤护理服务人员来说,还需致力于肿瘤病人的精神状态,帮助恶性肿瘤患者正确认识自身病情,从而主动配合医护人员操作^[1]。大量研究数据表明,及时采取合理的护理措施有利于改善恶性肿瘤患者的生活质量,帮助他们调整心理状态,使其正确理解自身疾病,进而保证疾病治疗活动的顺利实施。数据表明,一半以上的恶性肿瘤患者在患病期间会出现负性情绪,甚至有的病人还会出现自杀倾向,约有三分之二的恶性肿瘤病人意图放弃治疗,为了有效应对上述不良情绪,可以采取合理的护理措施进行处理^[2]。人文关怀是一种针对性较强的新型护理模式,其强调基于病人视角考虑问题,并根据病人的情绪表现制订人性化护理措施,是一种能够促使病人对疾病康复产生自信的护理方法,同时还可能疏导病人的不良心理。当前,人文关怀普遍应用于恶性肿瘤患者的临床治疗中,而且收到了较好的护理效果。

一、恶性肿瘤患者实施人文关怀护理模式的重要性

恶性肿瘤是由于人身体内的细胞增殖而导致原来的生长环境遭到了破坏,从而形成癌细胞并侵入到身体循环系统和淋巴系统当中,进一步对身体其他组织造成严重伤害,制约人体各项功能的正常发挥,一旦确诊为恶性肿瘤,不但会对病人本人的精神造成极大冲击,而且也会使病人家属的心理出现剧烈波动。恶性肿瘤患者本人属于较为特殊的弱势群体,急需得到他人的关怀与理解。研究表明,恶性肿瘤患者在确定自己患有癌症后,约有三分之一的病人表现为过度焦虑、过度恐惧、过度担心、不能入睡、不思饮食等压抑心情。约有五分之二病人出现悲观情绪,认为自己将不久于人世,即将面临死亡的威胁。一半以上的病人认为治疗癌症会导致家庭经济出现巨大困难,自己会拖累家庭成员^[3]。不可忽视的是,只有拥有良好的心态,才有利于疾病的治疗与身体康复,收到较好的治疗效果。在临床护理过程中,人文关怀护理将“以人为本”的服务宗旨与病人的实际情况融合在一起,不但为恶性肿瘤患者提供完善的基本诊疗护理服务,而且还关注病人的精神状态与情感变化,尽最大努力满足病人的各项护理要求^[4]。开展人文护理要求护理人员掌握坚实的专业护理知识,具有高度的社会责任感,在病人治疗与护理过程中努力基于病人视角考虑问题,主动为病人提供真诚细致的护理服务,力

争使病人信任护理人员,从而树立与疾病作斗争的信心,这是促使病人更好地配合医护人员操作的重要措施,同时还能改变病人关于癌症的认知,增强病人的自信心。在护理过程中通过关注恶性肿瘤病人家属的心理变化,及时给予针对性心理疏导,能够帮助病人家属端正认识,以正确的态度对待病人治疗,从而减轻病人的心理压力。

二、恶性肿瘤患者实施人文关怀护理模式的措施

(一) 提高护理人员的专业技能

恶性肿瘤患者在疾病的影响下,对护理工作提出了更高的要求,因此护理人员必须及时改进护理方式,努力提高自己的专业护理技能。医院要定期组织护理人员参加培训与进修等学习活动,促使护理人员努力提高专业护理技能,另外还需对护理人员详细讲解人文关怀精神的涵义,务必保证全体护理人员全面理解人文关怀的内容,从而在实际护理工作中以真诚的、细致的态度去护理病人,将发自内心的关怀情感传达给病人,使病人产生良好的治疗体验。全部护理人员在开展护理服务时,要力争使恶性肿瘤病人感受到舒适、温暖的氛围,切身体会到医护人员对自己的关怀^[5]。

(二) 帮助患者端正认识

在现实生活中,不管是恶性肿瘤病人,还是身体健康的社会居民,均在谈及癌症时心惊肉跳。在人们的内心当中,均对恶性肿瘤存在较强的恐惧心理,一旦自己确诊为恶性肿瘤,情绪上极易表现为过度恐惧、过度焦虑、极度抑郁、性情暴躁等不良现象。要想引导病人及时摆脱上述不良情绪的困扰,则需护理人员对病人详细讲解有关疾病知识,引导病人正确认识自身病情,了解引发此类病症的原因及治疗疾病的方法等,从而主动配合医护人员的操作。大多恶性肿瘤病人在病情确诊后均会出现较大的心理压力,因此需要护理人员及时疏导病人的不良情绪,在病人进入病房后,护理人员要立即审核病人的精神状态,制订针对性较强的不良心理疏导方案。对恶性肿瘤病人反复强调当前医学技术发展速度较快,只要主动配合临床治疗就能有效控制病情,并对其讲解抗癌成功的案例,争取打消病人的恐惧心理。有的病人由于过度担心自身病情,因此心理出现剧烈波动,在一定时间内不能入睡,恐惧死亡等,针对上述病人,护理人员要密切关注病人的精神状态,抓住有利时机与其交流,切实掌握病人的心理活动,以热情诚恳的态度面对病人,创建安全和谐的护患关系,使病人感觉到护理人员是值得依赖的。护理人员从事护理操作时要不断对病人传输正能量,鼓励病人树立正确的价值观与人生观。

恶性肿瘤的治疗需要投入大量资金,因此病人家属心理压力也较大,护理人员还需关注病人家属的情绪变化,帮助病人家属正确认识疾病治疗,引导病人家属主动关怀病人,使病人认识到家庭成员并没有放弃自己,从而积极配合医护人员操作^[7]。

(三) 随时关注病人各项生理指标

恶性肿瘤处于不断发展变化当中,会对病人身体造成不同程度的影响,使病人出现各种不适症状,遭受各种痛苦的侵袭,所以要求护理人员必须随时关注病人各项生理指标的变化,掌握病人的实际情况,一旦发现病人生理指标出现异常,则要立即上报医生并与病人交流,查找出现此类症状的原因,争取在最短时间确定最好的处理措施。

(四) 增强不同层面的关怀

对于恶性肿瘤患者来说,大多在疾病确诊后都会产生一个相同的心理,就是认为自己将不久于人世,随时都可能面对死亡,而治疗此类病症需要大量的资金,会导致家庭经济出现巨大困难,自己的家庭将会面临沉重的经济压力,因此要想收到较好的护理效果,使病人放松心情,来自社会不同层面的关怀也非常重要。可鼓励恶性肿瘤病人的亲朋好友、邻居同事等前来医院探视,使其意识到周围人群对自己的关心,感受到人间温暖,认识到只要积极配合医护人员,疾病治疗则会收到较好的效果,自己还能重新回到社会生活当中。

恶性肿瘤病人治疗过程中,护理人员面对病人时要态度温和、说话时要语气温柔,使病人感受到医护人员给予自己的关心。在合适的时机可对病人讲一些鼓励的语言,帮助病人树立治疗成功的自信。在人与人之间的沟通中,面部表情是对方最易察觉的,也是对方最先看到的,因此护理人员的面部表情能够直接对病人心理产生影响。在从事护理操作的过程中,护理人员要始终面带微笑、态度亲和,创建安全稳定的护理氛围,将安全感、信任感带到病人身边,从而拉近与病人的距离。另外,护理人员还需善于控制与调整自己的面部表情,如果病人病情较为危急、家属表现为过度担心与忧虑,此时则不易面带微笑,而应该保持对病人及家属心理的理解,进而安抚病人家属的情绪^[8]。

(五) 创建舒适的病房环境

护理人员要随时关注病房环境,每天定时对病房环境进行消毒,在固定时间内打开窗户更换室内空气,为病人更换干净整洁的床单,鼓励病人每天更换衣裤。在病区的走廊墙壁上张贴安全提示语,真正表现出对肿瘤病人的人文关怀。护理人员要着装整洁,不要化浓妆,不要配戴首饰,与病人交流时不要使用专业术语,语调要平和,争取使病人产生亲切感。在病人平时护理中,护理人员还可利用一些简单方法表现人文关怀,如关注病人口腔护理,提高床位的舒适度,在病人身体虚弱时提供一些合理性建议等,帮助病人恢复体力,改善病人精神状态。护士站要保持整洁,并放置合理的花卉,使病人看到时能够心情愉快。适宜的病区环境对病人疾病治疗也有较大的影响,所以要求护理人员在人性化服务的主导下,致力于为病人创建安全舒适的病房环境。

(七) 关注病人饮食

护理人员还需关注恶性肿瘤病人的饮食,指导病人家属为病人提供科学合理的食物,要保证病人营养摄入均衡,而且要防止出现营养过剩的情况,要为病人提供充足的蛋白质食物、易消化食物、富含各种维生

素的食物等。不能为病人提供刺激性较强的食物,如白酒、过硬的、油腻的、太辣的食物等。叮嘱病人遵循少食多餐的进食标准,告诉病人切不可一次摄入食物过多,在饮食中可适当添加一些粗纤维食物,如水果与蔬菜等。

(八) 关注病人的疼痛情况

大多恶性肿瘤病人均会在治疗过程中出现剧烈的疼痛感,不同类型的癌症也会引发不同程度的疼痛,一半以上的癌症病人难以忍受,所以护理人员在病人治疗过程中要随时根据病人的疼痛程度采取个性化镇痛方法,及时减轻病人的疼痛感,必要时可为病人使用镇痛药,还可对病人疼痛部位进行热敷、冷敷、按摩等,以减轻病人的疼痛感,再有,也可鼓励病人不定时改变卧床姿势,在病情得到控制时可下地行走,也可到室外散步,最好不要长时间卧床。

(九) 关注出院护理

恶性肿瘤病人办理出院手续后,其护理工作同样较为重要,护理人员要对病人家属反复强调心理疏导的重要性,鼓励病人家属抽出时间与病人在一起,多与病人谈心,多询问病人生活。告诉病人出院后应该注意的问题,并耐心劝导病人定期来院复查,出院后一旦感觉到身体不适要立即进院治疗。再有,还需做好恶性肿瘤出院病人的定期随访工作,有利于随时了解病人的生活质量与心理状态,告诉病人保持愉快心情可加快身体康复,可以利用听音乐、听故事、看电视等转移关注点,从而促进病人身体恢复。

三、结语

总之,随着现代医学模式的不断创新,人们日益关注到人文关怀的重要性,实施人文关怀护理成为树立良好医院形象的重要举措。所以主动开展“以人为本”、“以病人为中心”的人性化关怀护理服务,不但是医院人性化护理的表现,而且也是护理人员具备坚实专业护理知识的结果,是在为恶性肿瘤患者提供基础医疗护理服务的前提下,在精神与情感上给予患者有力支持的又一措施,是引导病人主动配合医护人员的有效方法,其在缓解病人过度焦虑、过度抑郁等不良情绪方面作用突出,能够使病人及家属产生良好的就医体验,感受到医院护理工作的人性化,是一种适合在较大范围内宣传的护理方法。

参考文献:

- [1] 张丽英.人文关怀护理对传染科护理质量的影响[J].中国卫生标准管理, 2023
- [2] 邓峥.人文关怀护理在晚期癌症患者临终护理中的价值[J].心血管病防治知识(学术版), 2023
- [3] 姜丽春.人文关怀护理在脊柱结核患者护理中的临床观察[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2023
- [4] 罗海凤.人文关怀护理对血透患者心理状态的影响[J].基层医学论坛, 2023
- [5] 麦小兰.人文关怀护理对产后抑郁症的影响[J].中国医药指南, 2022
- [6] 尹燕红.探讨人文关怀护理在骨折老年患者中的实施[J].中外医疗, 2022
- [7] 严隆平.人文关怀护理对高血压患者焦虑心理影响的意义研究[J].临床医学工程, 2022