

护理风险管理在心内科患者中的应用效果

吴丹丹

兴安盟人民医院

【摘要】目的针对护理风险管理在心内科患者中的实际用效果进行深度分析。方法选择 2023 年 5 月至 2024 年 2 月我院收治的 100 例心内科患者，将最后针对两组的护理质量评分、护理满意度、风险事件发生率进行对比。结果观察组患者的护理质量评分与护理满意度显著高于对照组，并且风险事件发生概率低于对照组， $P < 0.05$ 。结论针对心内科患者积极应用护理风险管理具有十分重要的作用，不仅能够提高护理质量评分，还能够让患者对护理工作更加满意，并且护理过程中的风险事件发生率也能得到有效降低，具有临床推广的实际价值与作用。

【关键词】护理风险管理；心内科；应用效果

随着医疗技术的不断发展和人民生活水平的提高，心血管疾病已成为威胁人类健康的主要疾病之一。心内科患者由于其疾病的特殊性和复杂性，护理工作中存在的风险也相对较大。因此，实施护理风险管理对于提高心内科患者的护理质量和保障患者安全具有重要意义。护理风险管理是指在护理过程中，对可能出现的各种风险进行识别、评估、控制和监控，以最大程度地减少风险对患者的影响，保障患者的安全。在心内科，护理风险管理的重要性不言而喻，因为心内科患者的病情多变，护理过程中的任何疏忽都可能导致严重的后果。本文就针对护理风险管理在心内科患者中的应用进行全面分析，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2023 年 5 月至 2024 年 2 月我院收治的 100 例心内科患者，将其按照数字随机排列平均分组的方式分为观察组和对照组，每个组别人数各为 50。

1.1.1 纳入标准

患者需被明确诊断为心内科疾病，包括但不限于冠心病、心绞痛、心肌梗死、心律失常、心脏瓣膜病等；通常适用于成年患者，即年龄大于等于 18 岁的患者。对于特殊情况下，如青少年患者，需视具体情况和护理风险管理的需要而定；患者需要接受专业的护理服务，包括但不限于病情观察、药物治疗、心理支持、健康教育等；患者或其法定监护人需对护理风险管理有明确了解，并签署知情同意书，表示愿意参与相关风险管理活动。

1.1.2 排除标准

患有严重并发症，如恶性肿瘤、严重肝肾功能不全等，可能影响护理风险管理效果和患者预后的疾病；存在严重精神障碍，如精神分裂症、严重抑郁症等，无法配合护理风险管理工作的患者；患者或其法定监护人无法签署知情同意书，或对护理风险管理存在严重误解和抵触情绪的患者。

1.2 方法

对照组接受常规护理，具体内容如下。环境护理管理：护理人员需要定期清扫病房，保持地面干燥、清洁，避免滑倒等意外发生。同时，定期更换床单、被罩等物品，保持病床的整洁与舒适。心内科患者通常需要充足的休息，因此，护理人员应控制病房内的噪音水平，避免大声喧哗和不必要的噪音干扰。同时，合理调整病房内的光照强度，避免过强或过弱的光线对患者的眼睛造成刺激。护理人员还需要根据患者的具体需求和季节变化，合理调整病房内的温度和湿度，为患者创造一个舒适的治疗环境。压疮护理管理：护理人员需要对患者进行全面的压疮风险评估，包括患者的年龄、营养状况、病情、活动能力等因素。根据评估结果，制定个性化的护理计划。保持患者皮肤清洁干燥，避免潮湿和摩擦。定期更换床单、被褥等物品，保持床铺整洁。对于行动不便的患者，可以使用气垫床或水垫床等辅助设备，减轻皮肤受压。心理护理：心内科护理内容较为复杂，护理过程中容易出现混淆等问题，整体护理

难度较大。护理人员需要对各个管道类型进行明确登记与标注，确保管理护理工作的有效落实。建立风险管理体系：首先，医院需要成立专门的护理风险管理小组，负责全面监控和管理护理工作中的风险。小组成员应具备丰富的护理经验和风险管理知识，能够及时发现和处理护理工作中的问题。同时，护理风险管理小组还应与其他医疗部门保持密切沟通，共同保障患者的安全。其次，医院需要建立健全护理风险管理制度，明确护理人员的职责和权限，规范护理工作流程，确保护理工作的安全性和有效性。同时，定期对护理人员进行风险管理培训，增强其风险意识和应对能力。组内护理人员需要强化风险评估与预防，针对心内科患者的特点，制定详细的风险评估标准，对患者的病情、心理、生活状况等进行全面评估，及时发现潜在的护理风险。根据风险评估结果，制定相应的预防措施，降低护理风险的发生概率。最后，医院需要建立完善的护理质量监控体系，定期对护理工作的质量进行检查和评估，发现问题及时整改。同时，鼓励护理人员积极参与质量改进活动，提出改进意见和建议，不断提高护理工作的质量和水平。加强心内科培训与技能学习：医院应根据心内科的特点和护理需求，制定详细的小组成员培训计划。计划应包括培训目标、内容、时间、方式等，确保培训的针对性和有效性。之后需要组织护理人员学习心内科相关的理论知识，如心脏解剖、生理、病理、药理等。通过课堂学习、小组讨论、案例分析等形式，加深护理人员对心内科疾病的认识和理解。加强护理人员实践技能培训，如心电图分析、心脏监护、急救技能等。通过模拟操作、现场指导、考核评估等方式，提高护理人员的实践能力和操作水平。最后对护理人员进行定期考核，评估其理论知识和实践技能掌握情况。针对考核中存在的问题和不足，应及时进行反馈和指导，帮助护理人员持续改进和提高。加强护患沟通：护理人员应定期参加沟通技巧培训，提高语言表达能力，确保信息准确传递。护理人员还应主动与患者交流，了解他们的需求、疑虑和感受，提供必要的解释和支持。并及时向患者反馈病情变化和疗效效果，增强患者对治疗的信心。完善病区安全基础设施：医院需要合理规划病区空间，确保病区内各功能区划分清晰，方便患者和护理人员使用。例如，将抢救设备、药品等放置在易于取用的位置，以便在紧急情况下迅速应对。护理人员应在病区内部设置明显的安全标识，如防滑、防摔、防火等标识，提醒患者和护理人员注意安全。在工作中，应定期检查和维修病区内的医疗设备、家具等设施，确保其安全性能良好。例如，对病床、轮椅等设备进行检查和维修，防止设备故障导致的安全问题。医院还需要对护理人员进行安全培训，增强他们的安全意识和应对能力。培训内容可包括急救技能、消防知识、患者转运安全等。

1.3 观察指标

对比两组护理质量，具体内容总分 100 分，分数越高则表示护理质量越佳。对比两组护理满意度，计算两组的护理满意率。对比两组风险事件发生率，具体包括跌倒、输液事故、护士过失，计算风险事件发生率。

1.4 统计学方法

本次研究数据采用 SPSS22.0 软件进行统计,以标准差表示计量资料,计数资料以%表示,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理质量对比

根据数据对比可知,观察组护理质量显著高于对照组, $P < 0.05$,见表 1。

表 1 两组护理质量对比

组别	基础护理	专科护理	危重患者护理	防护措施
对照组	10.34 ± 1.65	11.25 ± 1.88	10.87 ± 1.76	11.86 ± 2.84
观察组	21.76 ± 2.09	19.87 ± 1.83	17.98 ± 3.02	20.87 ± 1.47
t 值	8.765	8.655	9.652	10.765
P 值	0.001	0.001	0.001	0.001

2.2 两组护理满意度对比

根据数据对比可知,观察组护理满意度显著高于对照组, $P < 0.05$,见表 2。

表 2 两组护理满意度对比

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	50	40	9	1	49 (99.91)
对照组	50	20	20	10	40 (85.86)
χ^2 值					5.878
P 值					0.027

2.3 两组风险事件发生率对比

根据数据对比可知,观察组风险事件发生率低于对照组, $P < 0.05$,见表 3。

表 3 两组风险事件发生率对比

组别	例数	跌倒	输液事故	护士过失	总发生率
观察组	50	2	1	0	3 (6.91)
对照组	50	5	3	1	9 (10.86)
χ^2 值					4.643
P 值					0.022

3 讨论

心内科患者由于其疾病的复杂性和严重性,往往面临着较高的护理风险。心内科疾病可能导致心脏功能下降,影响血液循环,从而引发一系列症状,如胸痛、呼吸困难、乏力、头晕等。这些症状不仅影响患者的日常生活和工作,还可能导致生活质量严重下降。由于心内科疾病可能引发长期的疼痛和不适,患者可能感到沮丧、焦虑或无助。这种心理压力可能进一步影响疾病的进展和治疗效果。心内科疾病可能导致患者失去工作能力,甚至导致过早死亡,给社会带来巨大的经济损失。此外,治疗心内科疾病的成本也相当高,给家庭和社会造成巨大的经济压力。因此,护理风险管理在心内科患者的护理过程中显得尤为重要。护理风险管理是一种系统的管理方法,通过对护理工作中可能产生的风险进行预测、识别、评估和处理,以减少风险事件的发生,保证病人安全,提升护理质量。护理风险管理强调风险的事前控制,而非事后处理,其目的在于构建一个安全、有效的护理环境。心内科患者护理过程中的风险主要来源于病情复杂多变、治疗过程中的药物反应、设备使用问题等。护理人员应通过持续观察、交流以及记录,准确识别这些风险。在识别风险后,护理人员需要对这些风险进行评估,确定其可能对患者造成的影响以及发生的可能性。这有助于护理人员优先处理高风险问题,确保患者的安全。风险控制是护理风险管理的核心环节,主要包括风险预防和风险应对。护理人员应通过提高护理技能、严格遵循护理流程、定期维护设备等方式预防风险的发生。同时,对于已经发生的风险,护理人员应迅速采取应对措施,降低其对患者的影响。风险监控是对护理风险管理效果的评估和调整。护理人员应定期回顾和分析护理过程中的风险事件,总结经验教训,不断优化护理流程,提高护理质量。在心内科患

者的护理过程中,实施风险管理有助于降低并发症发生率、提高患者满意度,从而实现优质护理服务。在心内科患者的护理工作中,护理风险管理的应用尤为重要,因为心内科患者的疾病往往较为复杂,护理过程中稍有不慎就可能造成严重的后果。通过对护理风险的识别和控制,可以有效减少患者在治疗过程中的意外伤害,如跌倒、坠床等,从而提高患者的安全性。护理风险管理的实施需要全体护士的积极参与,通过培训和教育,增强护士的风险意识,使其在日常工作中能够主动识别风险,并采取有效措施进行防范。通过实施护理风险管理,可以及时发现并解决护理工作中存在的问题,提高护理服务质量,满足患者的需求。护理风险管理有助于提升医院的整体形象,增强医院的竞争力。通过降低护理不良事件发生率,提高患者满意度,吸引更多患者选择该医院进行治疗。在护理过程中,护理人员应充分认识到心内科患者的护理风险,时刻保持警惕。在护理过程中,要密切关注患者的病情变化,及时发现并处理潜在风险。护理人员应遵循护理操作规范,确保各项操作准确无误。在执行护理操作时,要注意患者的安全,避免造成意外伤害,通过对心内科患者的疾病特点、护理过程、人员素质等方面进行分析,识别可能存在的风险因素,如药物使用不当、患者跌倒、管道脱落等。对这些风险因素进行评估,确定其可能导致的后果和严重程度。护理人员应与医生保持密切沟通,及时反馈患者的病情变化及护理过程中的问题。护理人员应在医生的指导下,共同制定并执行护理计划,确保患者的治疗效果。医疗机构也需要重视护理风险管理体系的构建,包括风险评估、风险报告、风险应对等环节,通过定期对护理风险进行评估和分析,不断完善护理措施,全面提高护理服务质量。除此之外,护理人员需要对实施的风险管理措施进行定期检查和评估,确保其有效性。对未能有效控制的风险因素进行分析,及时调整管理措施。同时,加强对护理人员的培训和考核,增强其风险意识和应对能力。随着智能化技术的不断发展,未来护理风险管理将更加依赖于智能化技术的应用。例如,通过利用大数据分析和人工智能技术,可以对患者的病情进行更精确的预测和评估,从而为护理人员提供更准确的风险管理建议。未来的护理风险管理将更加注重患者的个体差异和需求。通过综合考虑患者的年龄、性别、病情等因素,可以为每个患者制定个性化的护理方案,以更好地满足患者的需求和提高护理效果。

就本次研究而言,落实护理风险管理的观察组的风险事件发生率显著低于对照组, $P < 0.05$,这也足以反映出护理风险管理在提高心内科护理应用效果方面所产生的积极作用。本次研究的结果可以为护理学科的发展提供有力的支撑。通过总结和分析护理风险管理的经验和教训,我们可以进一步完善护理理论体系,推动护理学科的发展。

综上所述,针对心内科患者积极应用护理风险管理具有十分重要的作用,不仅能够提高护理质量评分,还能够让患者对护理工作更加满意,并且护理过程中的风险事件发生率也能得到有效降低,具有临床推广的实际价值与作用。

参考文献:

- [1]徐亚琴.护理风险管理在心内科患者中的应用效果分析[J].黑龙江医药, 2022, 35(4): 988-990.
- [2]李方敏.护理风险管理在心内科患者中的应用效果观察[J].临床研究, 2020, 28(11): 174-175.
- [3]刘金瑞, 田桂丽.护理风险管理在心内科患者中的应用效果观察[J].家有孕宝, 2021, 3(3): 247.
- [4]李乙莹.护理风险管理在心内科患者中的应用效果[J].每周文摘·养老周刊, 2023(16): 260-262.
- [5]陈秋芬, 陈梅.护理风险管理在心内科患者中的应用效果观察[J].健|康必读, 2021(24): 5.

作者简介: 吴丹丹, 1987.05.02, 女, 内蒙古自治区兴安盟乌兰浩特市人, 满族, 大学本科 兴安盟人民医院