

骨科专科护士核心能力评价指标体系的构建

郑小攀

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉 430010

【摘要】随着医疗服务需求的日益增长和医疗水平的不断提高,在临床实践中骨科专科护士承担着越来越重要的角色。骨科专科护士作为骨科护理的重要组成部分,不仅需要具备扎实的护理理论知识和临床技能,还需要具备良好的沟通能力、团队协作能力和问题解决能力,以应对复杂多变的临床情况,提供优质的护理服务。因此,为规范护士队伍建设、提升护理服务质量,需要建立科学合理的骨科专科护士核心能力评价指标体系。然而,目前关于骨科专科护士核心能力评价的研究和实践尚不完善,缺乏统一、科学的评价标准和指标体系。因此,本文旨在通过深入研究和探讨,构建一个适合我国骨科专科护士实际情况的核心能力评价指标体系,为骨科专科护士的培训、考核和评价提供有力支持。

【关键词】骨科专科护士;核心能力;评价指标体系

骨科专科护士是在骨科领域取得专业资质证书的专科护理人才,可以做临床工作也可以培训科研参与病房管理工作,在术后康复护理方面发挥着重要作用,其专业知识和技能水平会对手术的效果和患者的康复情况产生直接影响。随着人们对健康需求的不断提高和医疗技术的不断发展,也逐渐提升了对骨科专科护士能力的要求。因此,构建一个科学、全面的骨科专科护士核心能力评价指标体系非常重要^[1]。

一、骨科专科护士核心能力评价指标的具体内容

1.1 专业知识与技能

一方面,掌握骨科疾病的理论知识。主要包括腰椎间盘突出、颈椎病、关节炎、骨折等常见骨科疾病的发病机制、病因、症状、治疗手段。护理人员需要能够对相关疾病的症状、体征进行准确地识别,便于进行合理的护理。另一方面,掌握骨科护理技能。主要包括基础的护理技能和日常生活能力评定,例如协助患者进行进食、洗漱、穿衣等日常的活动,进而满足患者的生活需求;还需要掌握静脉输液、注射、口腔护理、按摩等专科护理技能。同时,护理人员还需要将专业的技能掌握,例如体位调整、感染控制、疼痛管理等,从而加快患者的疾病康复。再者,了解骨科机器、设备的使用及维护。包括对骨科医疗设备的操作方法、功能等充分了解,掌握设备的安全使用方法,并加强维护保养。此外,制定和执行临床护理决策的能力。护理人员需要按照患者的实际状况,将个性化的护理计划制定出来,并严格执行落实。护理人员还需要对患者的病情变化做出准确的分析,便于对护理计划进行及时调整,使患者的舒适性、安全性得到保证^[2]。

1.2 沟通与协作能力

第一,骨科专科护士需要具备有效的沟通能力。在向患者进行疾病宣教过程中,可以使用通俗易懂的语言,使其将疾病的相关知识掌握,提高患者的治疗依从性。并且,护理人员需要对患者的需求、疑虑耐心倾听,多关心患者,使其获得心理安慰、情感支持。第二,与其他医疗团队成员保持良好的协作沟通关系。对于医生的治疗意图,护理人员需要做出准确的理解,向医生及时反馈患者的病情变化,便于医生对患者进行及时、有效的治疗。同时,强化与其他医疗团队成员的协作沟通,

将全面的医疗服务提供给患者,保证治疗的有效性和及时性。第三,具备和家属沟通的能力。护理人员需要将疾病的治疗、预后状况详细的介绍给家属,使家属的疑问得到解答。在制定康复计划过程中,护理人员可以与家属共同合作,对家属进行指导,使其在患者康复训练过程中充分发挥作用。第四,具备解决冲突和团队协作的能力。护理人员在医疗团队中应当积极参与讨论,将自己的建议和意见表达出来,对于出现的临床问题,与团队成员密切协助,共同解决。并且,对于团队内部出现的分歧和冲突,护理人员应当保持冷静,加强沟通与协商,将解决问题的方法找出来,从而使团队保持在稳定、和谐状态^[3]。

1.3 批判性思维与决策能力

批判性思维要求在面对临床问题时,护理人员能够做到不盲从,独立思考,对于没有经过证实的做法或观点不能轻易地接受。护理人员能够根据所学知识,并与患者的实际状况相结合,深入的判断的分析问题。同时,对于相关问题,护理人员能够做到全面的分析。包括收集患者的基本信息,例如病史、体征等,与患者的生活习惯、年龄、性别等因素相结合,做出深入的评估和准确的判断。除此之外,针对骨科专科护士来说,还需要具备基于证据的决策能力。在做出临床决策时,护士需要对最新的专业共识、临床指南等进行参考,使决策的合理性、科学性得到保证。并且,护士还需要对患者的需求、意愿密切关注,尊重其自主权,和患者共同合作,将针对性的护理计划制定出来。最后,还需要在实践中不断提升和锻炼护士的决策能力。利用接受继续教育、讨论疑难病例等方式,让护士积累经验,使其应对复杂状况的能力和决策水平有效提升^[4]。

1.4 科研发展能力

科研发展能力是骨科专科护士在医学研究和学术发展方面所具备的能力。主要包括:能够熟练地使用各种文献检索工具,查找并阅读与骨科护理相关的最新研究文献,从而不断更新自己的专业知识;能够将研究成果以论文的形式进行撰写,并具备在学术期刊上发表论文的能力,以推动骨科护理学科的发展。

1.5 培训能力

培训能力是骨科专科护士在教育和培训方面所具备的能力。主要包括：能够制定针对骨科专科护士的培训计划，并具备组织培训活动的的能力，包括确定培训内容、安排培训时间和地点等；能够运用多种教学方法和技巧，如讲解、示范、案例分析等，有效地传授骨科护理知识和技能。

1.6 参与协助病房管理能力

参与协助病房管理能力是骨科专科护士在病房日常管理和患者护理方面所具备的能力。主要包括：能够参与病房的日常工作，包括床位安排、物品管理、患者护理计划制定等，确保病房的运行有序、高效。

二、评价方法与实施步骤

2.1 标准化评价标准的制定

首先，将骨科专科护士核心能力评价的目标明确，也就是将评价的目的、希望达到的效果确定，以便在制定评价标准过程中可以获得明确的导向。按照骨科专科护士的能力需求、职业特点，将系统的核心能力评价指标梳理出来。这些指标需要包括多个方面，例如专业知识和技能、沟通和协作能力等。对于每个核心能力评价指标，将具体的评价标准制定出来。标准的制定需要具体、明确、可操作，可以对护士的能力水平进行定性描述或量化^[5]。

2.2 多元化评价方式的选择

首先，可以采用理论考试的方法，通过考试的形式，对护士掌握骨科专科理论知识的情况进行测试。该方式能够对护士的理论素养进行量化、客观地评估。其次，可以进行操作技能考核。通过对实际的工作场景进行模拟，要求护理人员对特定的护理操作技能进行展示，从而对其操作熟练度、技能掌握情况做出直观地评估。此外，可以进行病例分析。提供给护士模拟或真实的病例资料，让其进行分析并做出护理建议，这样可以对其综合运用知识、解决问题的能力进行考察。同时，常用的评价方式还有情景模拟。通过对特定的紧急情况、临床场景等进行模拟，可以对护士的团队协作、应急处理能力进行观察，从而使其在实际工作中的表现得到全面评估。另外，也可以进行同事评估和自我评估。其中同事评估提供的角度不同，能够让护士发现自己的不足和优点。自我评估能够让护士对自己的表现进行反思并改正。最后，也可以进行患者满意度调查。让患者对护士的工作进行满意度评价，便于了解护士在工作过程中的服务态度^[6]。

2.3 评价周期的确定

骨科专科护士的核心能力发展的过程是渐进的，存在阶段性的特点。所以，评价周期需要防止进行过于稀疏、频繁地评价。护士排班、患者数量、工作节奏等相关因素均会对评价的实施产生影响。评价周期确定过程中，需要对上述因素充分考虑，保证顺利开展评价工作。

基于以上考虑，在初次实施评价时，可选择较长的周期，例如间隔半年或一季度，便于对数据和反馈进行收集，从而完善评价体系。随着护士核心能力的提升以及评价体系的成熟，可以将评价周期适当缩短，促进评价的准确性、及时性有效提高^[7]。

2.4 评价结果的反馈与改进

一方面，评价结果的反馈需要做到具体、准确、及时。医院或相关科室可以组织反馈会议，进行专门的反馈，和护士面对面地交流评价结果。在反馈结果的过程中需要重视公正性、客观性，防止对护理人员造成一定的心理压力。同时，还需要按照护士的职业发展需求、个体差异，将针对性的反馈建议提供给他们。另一方面，对于评价结果中反映出来的相关问题，需要将具体的改进措施制定出来。主要的措施包括团队协作效率的提高、工作流程的优化、强化技能和理论知识的培训等。为了使改进措施的有效性得到保证，可以将具体的时间节点和实施计划制定出来，并且定期地检查、评估实施情况。此外，为了有效提升护士的核心能力，还可以将激励机制建立起来。例如，针对在评价过程中表现比较优秀的护士，应当对其进行奖励或表彰；认可和鼓励在改进过程中进步比较大的护士。这样能够使护士的学习动力和工作积极性得到激发，有利于良性竞争氛围的形成。最后，评价结果的反馈与改进应形成一个闭环管理系统。也就是说通过对评价结果的反馈、制定改进措施、实施改进措施并再次进行评价的循环过程，对实施步骤、评价方法不断优化，使评价更加有效、准确。并且，还需要重视和护士之间的交流和沟通，对他们的建议、意见充分了解，从而使评价体系更加完善^[8]。

三、结束语

骨科专科护士核心能力评价指标体系的构建过程是复杂的、系统的，需要全面地考量护士的技能、专业知识、态度等多个维度。通过构建这一体系，能够有效提高骨科专科护士的核心能力，从而促进骨科护理团队服务水平显著提升。在构建期间，需要与骨科专科护士的实际工作状况充分结合，将一系列合理、科学、可操作的评价指标制定出来。然而，还需要在实践中不断完善和优化评价体系，并对评价体系的实施情况持续关注，按照实际效果、反馈意见动态地改进和调整评价指标。

参考文献：

- [1]曾小红, 杨艺, 何晓华, 等. 影像专科护士核心能力评价指标的构建、信效度检验分析[J]. 中华医学教育探索杂志, 2022, 21(7): 934-939.
- [2]赵震, 刘慧君, 方振根, 等. 体外膜肺氧合专科护士核心知识能力评价指标体系的构建[J]. 中国急救医学, 2023, 43(8): 647-651.
- [3]时艳霞, 徐宝兰, 王晓松, 等. 肿瘤化疗治疗资质护士核心能力评价指标体系构建[J]. 护理与康复, 2023, 22(6): 6-10.
- [4]曹翩, 何姣, 邹灯秀, 等. 体外膜肺氧合专科护士核心能力评价指标体系构建[J]. 中国临床护理, 2023, 15(5): 270-274, 280.
- [5]卢红梅, 任笑寒, 买轩, 等. 安宁疗护专科护士核心能力评价指标体系的构建[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(14): 33-36.
- [6]常广明, 曹慧, 许磊, 等. 日间手术专科护士核心能力评价指标体系的构建[J]. 中国医院管理, 2022, 42(7): 79-82, 86.
- [7]杨海娥, 梁爽, 陈华, 等. NICU 护士核心能力评价指标体系的构建研究[J]. 中国实用护理杂志, 2022, 38(10): 752-759.
- [8]唐倩, 陈建军, 张大华, 等. 儿科专科护士核心能力评价指标体系的构建[J]. 中华现代护理杂志, 2022, 28(32): 4467-4473.