

探究提高过敏性鼻炎患者脱敏治疗依从性的有效方式

李亚薇 翁晓燕 任 亮

昆山市第一人民医院 江苏昆山 215300

【摘要】目的：探究提高过敏性鼻炎患者脱敏治疗依从性的有效方式。方法：现将我院2023年01月至2023年06月入组开始脱敏的过敏性鼻炎患者100例开展分组研究。采取随机数字表法将入组的病例分成观察组和对照组，每组中患者人数为50例。两组患者均接受舌下脱敏治疗，治疗期间对照组给予每三个月复查并续药一次，观察组患者则采取线上群组责任制管理，将两种脱敏管理方式最终取得的管理效果进行详细对比。结果：两组结果比较显示，观察组患者对疾病、治疗知识掌握度和依从性改善效果均优于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论：对过敏性鼻炎患者舌下脱敏治疗期间开展线上群组责任制管理，可有效提高患者对疾病和治疗知识的掌握度，增强患者脱敏治疗依从性，从而能够提高疾病治疗效果。

【关键词】过敏性鼻炎；脱敏治疗；责任制管理；效果探究

过敏性鼻炎是一种常见的慢性非感染性炎症性疾病，严重影响患者的生活质量，进行针对过敏原的脱敏治疗是改善症状并控制症状复发的有效方式。脱敏治疗可以通过改善患者免疫系统的稳定性来提高其对过敏原的耐受性，从而减少过敏反应的发生。因此，脱敏治疗可以减少患者抗过敏、抗炎类药物的摄入频率和剂量，延缓患者对药物的耐药性，改善生活质量的同时，可以延缓甚至阻止疾病的发展。因此，过敏性鼻炎患者脱敏治疗的重要性不容忽视。但脱敏治疗的周期长，治疗期间患者的依从性对脱敏治疗的效果具有关键作用^[1-2]。为此，以皮下脱敏治疗线下责任制管理为模型，我院对过敏性鼻炎舌下脱敏患者治疗期间开展了线上群组责任制管理，并将其与常规随访管理获得的效果进行了对比，详情见下文叙述：

1 资料与方法

1.1 一般资料

现将2023年01月至2023年06月期间我院收治的过敏性鼻炎患者100例开展分组研究，将选定的患者以随机数字表法分成观察组50例和对照组50例。观察组中有成人18例，儿童32例，平均年龄为（ 12.00 ± 1.20 ）岁；对照组中有成人16例，儿童34例，平均年龄为（ 11.50 ± 1.10 ）岁。经过对比显示，两组资料具备临床可比性（ $P > 0.05$ ）。

1.2 管理方法

对照组患者给予常规管理，每三个月复查并续药一次；观察组患者开展线上群组责任制管理方式：1) 微信群管理：在微信群中，医护人员可以通过发布相关的健康知识、药物使用指南和脱敏治疗的注意事项等内容，帮助患者更好地了解和掌握治疗方法。同时，医护人员也可以通过微信与患者进行实时的沟通和交流，提供个性化的指导和解答疑惑，

以增加患者对治疗的信心和依从性。此外，微信群还可以设立定期的在线讨论会，让患者分享自己的治疗经验和心得，促进患者之间的互动和支持。2) 微信公众号管理：微信公众号管理主要包括内容更新、用户互动和推广等方面的工作。在提高过敏性鼻炎患者脱敏治疗依从性的有效方式中，微信公众号的线上互动扮演着重要的角色。首先，针对过敏性鼻炎患者，可以通过微信公众号定期发布相关的治疗知识和方法，提醒患者及时进行脱敏治疗，并且向患者介绍脱敏治疗的相关效果和优势，增加患者对脱敏治疗的认可度和依从性。其次，微信公众号可以设置专门的问答互动环节，有治疗意愿的患者可以通过公众号直接向医生提问，医生可以及时回答患者的疑问，解决患者的困惑，增加患者对治疗的信心和依从性。3) 电话或微信私信随访管理：定期与患者或者患儿家长进行一对一沟通，询问患者的病情变化和用药情况；为患者解答疑问和提供必要的知识；提醒患者按时进行脱敏治疗；了解患者的生活环境和饮食习惯，指导其避免过敏原；倾听患者的心理需求，提供心理支持和鼓励；及时记录和汇报随访情况，便于医护人员进行跟进和评估。通过一对一线上随访管理，可以加强医患之间的互动和沟通，提高患者的治疗依从性和治疗效果。以上，再结合常规管理，每三个月进行一次复诊，面对面解释脱敏治疗的目标和原理，以及患者使用脱敏治疗后已经获得的效果，增强患者的治疗信心；进一步指导患者正确使用脱敏治疗所需的药物，包括药物的用量、使用方法和频率。同时，还应提醒患者保存药物的正确方法，确保药品的安全性和有效性。指导患者在脱敏治疗期间需要进行的生活调整，例如避免接触过敏原、保持室内通风等，以提高治疗效果。详细介绍如何监测和评估治疗效果，包括定期复诊的时间安排、相关检测项目以及治疗效果的评价指标，让患者了解自身治疗进

展情况。指导患者如何应对可能出现的不良反应，如过敏反应或药物副作用，以及处理不良反应的紧急措施，以确保患者安全。以上述方式与患者建立良好的沟通和信任关系，提供必要的心理支持和鼓励，解答患者可能存在的疑虑和困惑，以提高患者的治疗依从性。

1.3 观察指标和评价标准

1) 疾病和治疗知识评估：使用自制调查问卷表，评价患者对疾病和治疗知识的掌握程度。评分范围为 0-10 分，分数越高表示患者对疾病和治疗知识的掌握程度越好。2) 脱敏治疗的依从性评估：使用自制调查问卷表，评价患者对脱敏治疗的依从性。评分范围为 0-10 分，分数越高表示患者对脱敏治疗的依从性越好。

1.4 统计学分析

在本研究中，将使用 SPSS25.0 软件进行数据分析。计量资料的描述采用均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，计数资料采取例表示。两组间计数资料得分均为非正态分布，使用平均秩次值，两组间差异比较将使用 Mann-Whitney U 非参数检验，计数资料采用卡方检验， $P < 0.05$ 为统计学差异。

2 结果

脱敏治疗前，两组指标结果对比差异无统计学意义 ($P > 0.05$)；与对照组相比，观察组患者脱敏治疗半年后对疾病、治疗知识掌握度以及脱敏治疗依从性均得到显著提升 ($P < 0.05$)。见下表 1。

表 1 两组指标比较结果 ($\bar{x} \pm s$)

分组	n	健康知识掌握度/分		脱敏治疗依从性/分	
		实施前	实施后	实施前	实施后
观察组	50	5.46 ± 1.16	7.56 ± 0.79	5.26 ± 0.80	7.44 ± 0.79
对照组	50	5.42 ± 1.19	6.46 ± 0.73	5.3 ± 0.61	6.38 ± 0.53
P 值		0.756	0.000	0.697	0.000

3 讨论

过敏性鼻炎是一种非感染性的慢性炎症性疾病，主要由过敏原引起的鼻黏膜过敏反应所致。尽管过敏性鼻炎本身不会危及生命，但它可以对患者的日常生活和健康造成一定的危害。首先，过敏性鼻炎患者常常出现鼻塞、流涕、喷嚏等症状，影响患者的呼吸和嗅觉功能。同时鼻塞和呼吸困难可能导致患者在夜间出现打鼾、睡眠不稳定和睡眠质量下降^[3]。长期睡眠不足和睡眠质量差可能导致患者白天疲倦、注意力不集中，

影响工作和学习效率。脱敏治疗是目前临床针对过敏性鼻炎病因的治疗方法，该方法能够减轻过敏性鼻炎患者对特定过敏原的过敏反应，提高其免疫系统对过敏原的耐受性，从而减少鼻炎症状的发作频率和严重程度。但在脱敏治疗过程中需要患者良好的依从性配合，才能确保治疗效果不受外界因素影响^[4-5]。为此，我院对舌下脱敏患者开展了线上群组责任制管理干预，且最终获得了良好的管理效果。该管理模式主要是通过建立患者线上群组并设立责任医护小组，由小组成员对所负责的患者群组开展针对性的管理干预，确保医护管理的合理性及有效性；通过微信群管理，可以方便快捷地传达信息，提高患者对治疗的认知和理解，进而提高他们的脱敏治疗依从性。通过开展微信管理、微信公众号管理以及一对一随访管理，在全方位的教育指导下最终提高患者对疾病和脱敏治疗相关知识的掌握度以及认知度，改善患者的焦虑情绪，增强患者的脱敏治疗依从性；并且结合常规管理，定期面对面指导，使患者或患儿家长掌握治疗过程中的相关注意事项，从而能够进一步提高疾病治疗效果及安全性^[6-7]。

综上所述，通过开展线上群组责任制管理可有效提高临床对过敏性鼻炎患者脱敏治疗管理质量，增强患者的认知度以及脱敏治疗依从性，从而提升患者的疾病治疗效果。

参考文献：

[1]郭林林.责任制护理对过敏性鼻炎脱敏治疗患者认知水平及依从性的影响[J].中国保健营养, 2021, 31(23): 184.
 [2]胡艳飞, 刘新, 张路方.护理干预在脱敏治疗过敏性鼻炎中的应用[J].现代养生, 2023, 23(22): 1736-1738.
 [3]曲辉.微信管理对门诊脱敏治疗过敏性鼻炎患者依从性的影响[J].医学食疗与健康, 2020, 18(10): 122, 124.
 [4]吉艳.脱敏治疗过敏性鼻炎的临床疗效及护理探究[J].心理月刊, 2020, 15(5): 56, 70.
 [5]张锴, 谢艳.过敏性鼻炎脱敏治疗的护理进展[J].家庭医药.就医选药, 2020, 14(6): 293.
 [6]崔静, 牛思倩, 左亚丽, 等.过敏性鼻炎脱敏治疗及其护理干预效果分析[J].科学养生, 2021, 24(14): 105.
 [7]张珊珊.以专科特色为基础的责任制护理干预对过敏性鼻炎患者依从性、病情控制的影响[J].健康女性, 2021, 18(32): 173.