

# 中药房中药饮片养护管理存在的问题及对策

宋晓丰

通辽市第六人民医院药学科 内蒙古通辽 028000

**【摘要】**目的：研究中药房中药饮片养护管理存在的问题及对策。方法：在我院2022年至2023年中随机选择中药房质量不合格的中药饮片，共计127件，对中药房中药饮片质量管理问题进行研究，提出规范措施。结果：在总中药饮片中，有11件原料不合格，81件炮制不合格，35件质量管理不达标。结论：中药房中药饮片养护管理存在的问题主要是管理不达标、炮制不合格、原料质量问题等，分析以上问题后，实施针对性地应对策略，能够将中药饮片的质量水平提升，保障用药安全性。

**【关键词】**质量管理；中药饮片；中药房

中药饮片是中医药治疗的关键，质量优劣会影响患者的生命安全、治疗效果。但在中药房的日常管理中，中药饮片的养护管理通常会出现不规范、不严格的情况，使得饮片质量降低，还会埋下严重的安全隐患<sup>[1]</sup>。所以，加强中药饮片养护管理，可将饮片质量提升，确保患者用药安全，还能将中医药治疗效果提升<sup>[2]</sup>。近几年，随着中医药事业的持续发展，中药饮片养护管理问题受到社会各界的关注。但因技术落后或者管理不规范等原因，中药饮片养护管理存在问题较多<sup>[3]</sup>。鉴于此，文章对当前中药饮片养护管理存在问题进行分析，并提出改善对策，希望能够为中药房中药饮片养护管理提供参考，具体报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

在2022年至2023年中随机选择我院中药房质量不合格的127件中药饮片展开分析。

### 1.2 方法

分析调查中药饮片质量不达标的原因，如饮片管理、饮片炮制以及药材原料等，综合性分析以上管理现状和存在问题。

## 2 结果

分析中药饮片质量不达标的原因，在总中药饮片中，有11件原料不合格，81件炮制不合格，35件质量管理不达标，其占比如下表1所示。

## 3 讨论

在中医领域，中药饮片的作用举足轻重，可谓是传统中医药文化的核心构成。通过炮制和加工的方式把中药药材制成饮片，且整个过程并

不需要繁琐的煎煮，还能便于患者服用。饮片制剂内的药剂量能够控制得更加精确，还能让医生实现个体化治疗，从而将治疗效果提升<sup>[4]</sup>。同时，在药材加工期间，通过一系列的炮制与加工能够提炼出中药饮片，还可将药材的利用率、药效提升，从中提取更多有价值的成分，在制备期间更好地保护药材资源，将药材用量减少。通过炮制与加工，可将中药的稳定性、药效、溶解度提升，还可以将中药的毒副作用、药物间的相互作用减小，提升用药安全性<sup>[5]</sup>。

表1 中药饮片质量不达标的原因

原因	件数 (n)	占比 (%)
原料不合格	药材来源不明确	1 0.79
	药材质量不符合标准	1 0.79
	种植范围混乱	7 5.51
	采收时间不达标	2 1.57
炮制不合格	炮制工艺不规范	52 40.94
	炮制设备不合格	3 2.36
	炮制方法错误	24 18.91
	辅料规格不统一	2 1.57
管理不合格	贮存条件不当	20 15.75
	质量控制不严格	3 2.36
	市场营销混乱	4 3.15
	采购验收不足	8 6.30

此次研究表明,在入选的127件中药饮片内,8.66%的原料不合格,63.78%的中药饮片炮制不合格,27.56%的中药饮片质量管理不合格。中药房中药饮片质量管理存在的主要问题在以下几点:第一,中药房管理机制有待完善。因缺乏明确、规范且科学的管理机制,中药房的操作规范以及工作流程不清晰,很容易出现错误。而中药饮片管理机制的流程以及规定模糊,其中涵盖采购、贮存、验收以及配发等各个环节,责任分工不明确。中药饮片管理机制的质量管理措施不完善,特别是质量检验、评估以及监控,很难充分保障中药饮片的质量。第二,监管机制不完善。中药饮片质量管理的监管政策以及法规可能不太严格,使得监督机制缺失,中药房负责人以及相关人员在工作过程中缺乏明确的考核与监督,且自觉遵守质量管理的意识不强,很难建立起良好的自律机制以及责任意识,无法保障工作质量与效率。另外,监管人员的技术水平、数量也会影响中药饮片的质量管理。第三,炮制工艺问题。中药饮片的炮制工艺标准不太明确,使得各项操作不规范或者不统一,炮制期间要选择特定的环境条件或者设备,如通风、炉温控制、炉具等,若设备、环境质量不达标,也会对炮制的中药品质以及效果产生影响。中药饮片的炮制时间、温度会对炮制的效果产生较大影响,若是温度以及时间控制不准确,还有可能会降低中药品的质量,且炮制工艺操作要根据既定的标准严格开展。在炮制期间还要加强监督与控制。第四,药材采购问题。中药饮片的质量关乎药效与安全性,而供应商的质量控制能力与信誉同样是对药材质量产生影响的根本原因。若供应商的信誉不好或者质量管理能力不足,也可能会影响药材质量的稳定性。在药材采购期间,还会出现采购人员不专业、流程不规范的问题,很难保障采购药材的优质性。若是无法准确鉴别与评估,还可能会采购到劣质药材<sup>[9]</sup>。

根据以上问题,需针对性地加强中药方中药片质量管理。第一,完善管理机制,清晰界定各项管理规定、操作流程,严格把控中药饮片采购、验收、贮存以及配发等多个环节,明确各项操作规程,其中涵盖药材选择、包装、检验标准以及标识等,还要清晰界定每个环节的责任分工,保障责任明确、协同配合。定期对中药房工作人员开展专业化培训,培训内容主要有中药饮片的质量管理、操作规程、贮存要求等,定期加强考核、检验和评估,结合具体情况优化和改善中药饮片的管理制度。第二,建立完善的监督机制。可通过增设独立的监督机构或者部门的方

式,全面监督和检查中药饮片质量管理的每一个环节,制定明确的监督指标以及评估体系,尤其是中药饮片的质量标准、配发记录以及贮存条件等。与此同时,还要定期抽检中药饮片的质量,保障各项质量达标而后将检验结果第一时间反馈给中药房,规范处理每一个不合格的药品。第三,规范炮制工艺与操作。中药房要明确炮制工艺以及操作规程的标准,加强对中药房工作人员的培训,不断提升炮制技术水平,保障炮制过程的可控性和稳定性。在炮制过程中,还要强化工艺监督,抽检炮制环节,保障中药饮片的安全性与质量。第四,加强药材采购管理,完善供应商评估体系,优选资质信誉较好的供应商加强合作,规范采购流程,保障采购者具备良好的技能与知识<sup>[7]</sup>。

综上,医院中药房要加强对中药饮片质量管理问题的控制和解决,采取有效措施持续提升中药饮片的安全性、质量管理水平。

#### 参考文献:

- [1]苏园.中药房中药饮片质量管理中的问题及对策分析[J].中国社区医师,2021,37(33):191-192.
  - [2]张丽.中药房中药饮片现状管理中存在的问题及对策研究[J].航空航天医学杂志,2021,32(08):975-976.
  - [3]谢敏.探究中药房中药饮片养护管理存在的问题及解决的对策[J].智慧健康,2021,7(04):179-181.
  - [4]袁劲松,张丁奎,何杜朋,等.“中药养护管理系统”在医院中药饮片养护管理中的应用[J].深圳中西医结合杂志,2022,32(04):124-127+137-138.
  - [5]王明.中药房中药饮片的养护管理问题与对策[J].中医药管理杂志,2020,28(17):127-128.
  - [6]胡育昌.中药房中药饮片养护管理存在的问题及建议[J].北方药学,2020,17(06):184-185.
  - [7]周睿玲,姜小红,姜小琴,等.基于HIS系统的改良型ABCD分类管理法提高基层医院中药房中药饮片周转效率的效果[J].中医药管理杂志,2024,32(02):69-71.
- 作者简介:宋晓丰(1970.1)男,汉,职称:主管中药师,研究方向:中药。