

# 流程管理在危重病人护理管理中的应用研究

康丽媛 赵腾腾 朱红坤 曹云云 谷晓敏 张慧倩

(石家庄市第一医院重症医学科三病区 河北石家庄 050018)

**摘要:**目的:研究流程管理在重症监护病房危重症患者中的护理效果。方法:选择 2018 年 1 月~2019 年 1 月我院重症监护病房所收治的危重症患者 80 例,按照不同的护理方法进行分组,常规组患者予以常规护理,管理组患者予以流程管理,比较两组患者护理效果。结果:管理组患者在重症监护时间、治疗时间以及住院时间上明显要优于常规组,差异比较皆有统计学意义存在( $P < 0.05$ )。结论:对危重症患者的护理管理采用流程管理方法,有利于规范护理流程、缩短治疗时间,保证护理效果。

**关键词:** 流程管理;重症监护;危重症

病情严重、危及的患者统称为危重症患者,各类群体有发病率高且病情发展迅速的特点,致残率、致死率均较高,直接威胁到患者的生命安全<sup>[1]</sup>。ICU 为重症加强护理病房,为加强对 ICU 危重症患者的有效管理、提高护理管理质量,保证患者治疗效果,现提出对其加强流程管理的护理措施。

## 1 研究对象和方法

### 1.1 研究对象

选择 2018 年 1 月~2019 年 1 月我院重症监护病房所收治的危重症患者 80 例,按照不同的护理方法进行分组,每组患者均为 40 例。常规组中男性 23 例、女性 17 例,患者年龄从 47 岁到 75 岁,平均年龄  $50.4 \pm 4.2$  岁。管理组中男性 24 例、女性 16 例,患者年龄从 48 岁到 77 岁,平均年龄  $51.6 \pm 4.5$  岁。两组间患者各项一般资料的对比提示无统计学意义( $P > 0.05$ ),可比。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 常规组

该组患者予以常规护理,主要方法是按照既往护士排班制度,按患者需求落实相应护理,对护理人数、职责分工并不做确切的安排,对管床护士技能、级别等并不强调特别指定,落实对患者皮肤、口腔等护理措施。

#### 1.2.2 管理组

该组患者按流程管理展开护理,主要方法为:

##### 1.2.2.1 资源管理

合理安排人力资源,安排应急能力强、经验丰富、心理素质佳、协调能力等综合素质强的主管护师担任危重症患者救护小组组长,安排业务能力强、临床经验丰富的护士担任组员。定期展开培训,加强心肺复苏、心电监护、气管插管等护理技能操作训练;定期召开经验总结会议、差错分析会议,以便于持续改进护理管理质量。合理放置器械及物品,抢救所用器械、物资均要做到定位、定量,落实责任到人,负责定期的清洁、消毒、维护和保养,急救物品常备有余,使用后及时补充。

##### 1.2.2.2 优化护理管理流程

优化、完善危重症患者护理流程,患者送至抢救室后,主班护士负责组织人员并指挥,结合病情评估专科、监测生命体征,记录病情变化;意识清晰者落实全身心护理,保证护患沟通。责任护士负责抢救落实,快速建立静脉通路,协助医生进行各种插管;遵医嘱抽血、配血、用药。治疗护士负责过程物资的供应和环境管理,负责患者与外界的对外练习。

### 1.3 观察项目

比较两组患者重症监护时间、治疗的时间以及住院时间。

### 1.4 统计学应用

对本次研究中所得到的关于患者护理效果相关数据,使用 t 检验计量资料,若结果为  $P < 0.05$ ,则代表差异存在统计学意义,所有数据皆经由 SPSS19.0 软件统计。

### 2 结果

管理组患者在重症监护时间、治疗时间以及住院时间上明显要优于常规组,差异比较皆有统计学意义存在( $P < 0.05$ ),如下表 1 所示。

表 1 两组患者护理效果的比较( $\bar{x} \pm s, d$ )

分组	重症监护时间	治疗时间	住院时间
常规组 (n=35)	$7.2 \pm 1.1$	$14.5 \pm 2.1$	$18.7 \pm 2.3$
管理组 (n=35)	$4.6 \pm 0.8$	$10.1 \pm 1.6$	$14.2 \pm 1.8$
t	8.549	7.453	6.891
P	$< 0.05$	$< 0.05$	$< 0.05$

### 3 讨论

流程管理是一种新的护理管理思想和管理方法,是一种以规范化的管理流程、以持续提高的护理质量、以患者更高的护理满意度为根本目的临床护理管理流程。结合本次研究结果来看,管理组患者在重症监护时间、治疗时间以及住院时间上明显要优于常规组,差异比较皆有统计学意义存在( $P < 0.05$ )。对流程管理在危重症患者护理管理当中的应用优势分析来看:①责任性更强:在流程管理描述当中,将人力资源、物品资源等都明确标记其各自位置,将责任落实到个人,使每一名工作者都能明确自己的工作,保证护理工作落实的规范、系统;②规范性更强:流程管理使既往护理工作更为程序化、标准化,以流程决定人员,对护理工作要求严格规范,进一步保证了危重症患者的安全;③重质量、高效率:流程管理重点突出流程,流程又是依照时间、秩序来运行的,注重过程、环环相扣,因此效率、质量极高,护理人员通过认真学习、严格培训,筛选优质护理人员参与危重症患者的管理,更有利于保证抢救效果、时间<sup>[2]</sup>。总而言之,对危重症患者的护理管理采用流程管理方法,有利于规范护理流程、缩短治疗时间,保证护理效果。

### 参考文献

- [1]韩丰彩.基于安全管理模式的急诊危重院内转运流程对急诊不良事件发生的影响[J].首都食品与医药,2019,26(17):157.
- [2]俞超,高春华,王辉,等.ICU 危重患者皮肤管理流程的设计与实践[J].护理学杂志,2019,34(12):58-60,68.