

# 神经外科护理工作中存在的危险因素及处理策略

张欢 石佳 李笛 谷晓敏 门焕丽 张慧倩

(石家庄市第一医院重症医学科三病区 河北石家庄 050018)

**摘要:**目的:对神经外科护理中存在的危险因素进行分析,并予以针对性的护理对策。方法:随机将神经外科收治的108例患者分为对照组(常规护理)与研究组(分析危险因素,予以针对性护理),收治时间在2018年5月至2019年5月间,对比两组患者护理总满意度。结果:研究组患者护理总满意度96.3%比对照组患者护理总满意度83.3%高,差异显著( $P < 0.05$ )。结论:神经外科护理工作中存在的危险因素来自科室管理与护理人员,予以针对性护理对策后可提高患者的护理满意度,使患者有一个良好的治疗体验。

**关键词:**神经外科;危险因素;针对性护理对策

目前,人们的自我保护意识、维权意识逐渐增加,因此对护理工作提出了比较高的要求<sup>[1]</sup>。神经外科收治的患者具有发病快、病情变化快、病情严重、死亡率高、风险因素多的特点,因此在护理时应格外注意。此次研究旨在分析神经外科护理工作中存在的危险因素及处理措施,具体数据资料见下文。

## 1 研究资料与方法

### 1.1 研究资料

随机将神经外科收治的108例患者分为对照组与研究组,收治时间在2018年5月至2019年5月间。纳入标准:①患者及家属同意参加此次研究并签订知情同意书;②意识清楚并可以进行沟通的患者;排除标准:①患有精神类疾病的患者。对照组患者54例,男30例,女24例,年龄35岁至67岁,均值(51.0±5.6)岁;研究组患者54例,男28例,女26例,年龄35岁至65岁,均值(50.0±5.5)岁。两组患者数据资料对比无差异 $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组予以常规护理。研究组患者先分析危险因素,并予以针对性护理对策,如下:(1)危险因素:①科室管理:管理制度的目的是规范护理人员的护理工作,但是目前临床中各制度并不健全,如责任制、考评制,甚至没有落实到位,形同虚设,对护理工作造成了极大的影响;临床护理人员处于缺乏的状态,在加上工作量比较大,经常疲劳工作,不能全身心的投入到护理工作中;没有定期检查科室仪器、药品等,以至于药品有过期、仪器有障碍等,不能正常使用。②护理人员:目前临床大多数护理人员是较为年轻的,缺乏责任心、临床经验,且心理素质也比较差,因此在护理工作中极易出现意外事件;没有危机意识,并没有意识到护理操作中可能存在的风险,因此对一些护理操作没有上心。(2)针对性护理:①不断完善各规章制度:根据科室的实际情况建立完善的感染控制、安全制度等,并彻底落实各规章制度;制定健全的责任制、考评制等,提高护理人员的风险意识、责任意识,彻底激发护理人员的工作积极性;定期检查科室的仪器、药物等,及时更换快到期的药物,维护仪器,使其随时可以正常工作。②提高护理人员专业素质:针对新入职的护理人员对其进行专业培训,提高年轻护理人员的操作技术;提高护理人员的风险意识与责任意识,严格进行无菌操作,规范书写护理记录;完善护理流程、应急措施等,降低或避免医疗纠纷;护理人员的责任感,护理人员应多于

患者及家属进行沟通,尽量满足患者的要求,对患者及家属提出的问题给予细致、耐心的解答,使患者信任护理人员及理解护理人员的工作,增加患者的护理依从性,降低因沟通不当引起的纠纷。

### 1.3 观察指标

对比两组患者护理总满意度,分为很满意、满意与不满意。

### 1.4 统计学

本次研究数据经过 SPSS19.0 进行总汇处理,用率(%)来代表计数资料,进行 $\chi^2$ 检验,当检验结果为 $P < 0.05$ ,则代表数据差异有统计学意义。

## 2 结果

研究组患者护理总满意度96.3%比对照组患者护理总满意度83.3%高,差异显著( $P < 0.05$ )。见下表1。

表1 两组患者护理总满意度的对比[n(%)]

分组(n)	很满意	满意	不满意	总满意度
对照组(54)	25(46.2)	20(37.1)	9(16.7)	45(83.3)
研究组(54)	43(79.6)	9(16.7)	2(3.7)	52(96.3)
$\chi^2$				4.959
P				< 0.05

## 3 讨论

神经外科护理具有工作难度大、风险系数高的特点,因对护理人员的专业知识及专业技术要求也格外高<sup>[2]</sup>。通过本次研究发现,对护理中的危险因素进行分析,然后予以针对性护理,极大的提高了患者的护理满意度。神经外科护理的工作难度比较大,且护理风险性也比较高,因此在护理工作应格外注意。大部分护理不安全事件均是由护理人员疏忽导致的,也就是提高护理质量、降低护理不安全事件的主要基本还是护理人员。

总之,神经外科护理工作中存在的危险因素来自科室管理与护理人员,予以针对性护理对策后可提高患者的护理满意度,使患者有一个良好的治疗体验。

### 参考文献

- [1] 吴娅萍.神经外科护理纠纷因素[J].饮食保健,2019,6(28):124-124.
- [2] 黄伶俐,邹佳丽.神经外科护理中存在的危险因素分析与预防措施研究[J].临床心身疾病杂志,2016,22(21):247-247.