

药学干预对医院门急诊处方质量的影响

张莎

(陕西国际商贸学院 医药学院 药学 B1601 陕西西安 712046)

摘要:在医院门急诊处方中存在着一些质量问题,例如存在记录不规范,处方不符合标准要求,选取的药品不恰当,用法用量不恰当或者医师没有签名等问题,通过医学干预的措施,同时将处方点评结合起来可以提高医院门急诊处方质量。采取抽样的方式对一部分的医院门急诊处方进行分析,包括受到药学干预或没有受到药学干预的处方,对这些处方进行对比,点评。本文将从药学干预对医院门急诊处方质量的影响展开讨论。

关键词:药学干预;门急诊;处方质量

引言:

随着社会的发展,为了提高医疗服务和处方质量,要不断地规范医院医师的处方行为,根据相关的管理办法,同时结合医院的实际情况,要不断地完善相关的处方点评和实施工作制度。医师在开处方的时候要根据每一个月出来的细则和要求进行规范,同时要对门急诊进行药学点评和干预,从而提高医院门急诊处方质量。

一、门急诊处方中存在的问题

医院门急诊处方中存在的问题主要是前期不规范,处方超过要求数量以及选取的药品不恰当,用法用量不恰当,医师在签名的时候没有按照要求进行签名等问题。例如,在门急诊中比较常见的——不规范的处方和用药不恰当的处方。不规范的处方主要是指内容,用语的不规范。例如医师在前记这部分总是忘记写,或者是在选择科别和临床诊断的时候都没有进行选择,在临床诊断中会有一些名称比较长的临床诊断,这时候医生他会用一些缩写来代替,其实这是不规范的行为。^[1]用药不恰当的处方,主要是指药学物不合理,不安全的问题。医师在开处方的时候,他选择的药物应该是安全,有效,满足患者的经济水平的,恰当的药物,同时还要了解药品的一些特点和它的剂量大小,这时候如果医师他没有按照相应的要求进行开药的话,就会给患者带来一些不良的反应,甚至造成一些严重的后果。^[2]超量处方这个问题在内分泌,心内科科室是比较常见的问题。有些医师他只看到要满足患者他的用药要求,患者提出他开药不方便,所以一次性需要开很多药,要满足他的便利性要求,这种超量处方没有去重视药品产生不良反应的后果,也没有按照相关的用药安全要求进行开药。例如,医院在开抗菌药物的时候没有按照相应的标准进行开药,而开出的抗菌药物数量超过了合理用药的范围。医师在开抗菌药物的处方的时候,应该要明确结果,要比较谨慎,要按照相应的处方点评工作细则进行开方。

除了在开处方的时候存在着一些问题,对于审核处方的医生来说,他必须要做好相关的审核工作,在出现一些问题的时候要及时地反馈给开处方的医师,对一些不合理的现象进行反应,我给相关的医师正确的用药建议。^[3]

二、药学干预的措施

在开展药学干预的时候,要根据药品说明书以及相关的管理规定要求对一些不按照处方点评管理规范的处方进行收集整理,并对这些处方进行点评和分析。

药学干预的主要措施是要加强业务培训力度,要组织相关的部门,例如,从事药学的人员要对医院处方点评的相关制度和细则要深入地学习,要掌握基本的点评方法,并且要不断地熟悉相关的操作,同时要对审核处方的医师,临床药师以及调剂药师加强监督,确保他们熟练掌握具体的药品说明书以及一些专业知识,例如岗位职责的内

容等等,总而言之就是不断地要提高药师的工作能力以及审核处方的能力。

规范处方点评流程对于提高处方质量是非常重要的,为了规范这个流程,应该要明确每一个调剂部门相关的处方点评工作,要把他们的职责明确到位,例如要明确每一个人负责的是每一块工作内容,同时也要安排专门的人员每一天对处方进行点评,找到其中存在的问题。如果在调剂的过程中发现了一些无法调配的存在问题的处方,要及时地和相关涉及的医师进行沟通,并且对这些不合理的处方进行修改,并且要填写一份不合格处方的登记表。在每一个月底的时候,要对这个月的处方质量进行总结和点评,并做出这个月的部分点评报告。相关部门在每个月开始的时候,要把上个月的点评报告和一些不合格的处方统计表发给临床药学院,临床药学院在医院处方点评工作中也是一个非常重要的部门,它要对每个部门的处方点评情况进行汇总,并且对专门对每一个类别进行分析,从而形成上个月医院的处方点评报告,并由处方点评小组和医务部门在医院质量控制中来报告这个月的处方点评结果。

通过药学干预,门急诊处方质量有较为明显的提高。门诊医生在开处方的时候通过合理用药的宣传和教育之后,开药的时候会更加地严谨,按照合理的要求和范围进行开药,同时如果过一些医师存在一些不合理的开方行为,还会对他们进行经济处罚等一些干预措施。通过药学干预可以给药师及时地反馈信息,而且对一些药师可以进行单独的提醒或者是连续重复的公示或者讨论一些内容对他们进行干预,这样可以提高他们的处方质量。^[4]

三、结语

医院门急诊处方这样通过药学干预之后质量有非常大的提高,推进医院安全合理用药,在整个医院的药学服务方面水平也不断地提高,可以说药学干预的价值充分地发挥了出来,同时推进医改新形势的不断深入。

参考文献:

- [1]杨森典,叶曙娜,陈井霞,等.药学干预对医院门急诊处方质量的影响[J].中国药业,2019,28(21):86-88. DOI:10.3969/j.issn.1006-4931.2019.21.027.
 - [2]李义.大型综合医院急诊药师工作风险干预研究[J].中国药业,2013,22(21):48-51.
 - [3]钱夕惠,吴楠,童本定,等.对近年门急诊药房干预不合理处方的分析[J].药学与临床研究,2018,26(6):456-458.
 - [4]陈李荣,郑婷婷.某院急诊药房不合理处方分析[J].北方药学,2018,15(9):166-167. DOI:10.3969/j.issn.1672-8351.2018.09.137.
- 作者简介:张莎,女 陕西省安康市 1996.02 29 学历:本科 职称:陕西国际商贸学院在校大学生 研究方向:药学专业