

探讨中药房药师开展优质中药学服务的有效途径

周 浩

(陕西国际商贸学院 中药学 B1602 陕西咸阳 712046)

摘要: 随着中国经济的不断发展, 各项社会建设已经有了明显的进步, 但是相对来说, 药房中药学的进步却较为缓慢, 中间存在着很多的问题, 随着时间的推移, 中药学服务已经不能够满足患者的需要, 而如何开展优质的中医药服务是我们现在必须要考虑的问题。药学服务是现代药学发展的新方向, 只有有效优质的中药学服务得到提高, 才能够给患者更好的服务。在临床上有一定的积极意义, 应该得到大力推广。

关键词: 中药房 中药师 中药学服务

前言

药学服务是直接提供与药物治疗有关的服务, 是药师所提供的, 以提高病人生活质量为目的, 以合理药物治疗为中心的相关服务。中药房是一个中医院当中最重要的部门, 主要是为患者提供优质中药服务, 而中药房的管理质量高低直接影响着患者的临床用药安全, 中药房药师在中药房当中起着重要的作用, 高素质的中医药师可以提供更优质的中药学服务, 更能够保障患者的临床应用安全, 保障临床合理的用药期服务水平。中药房药师素质的水平与医院的服务水平直接挂钩, 也直接影响着医院的整体服务水平。

1. 我国药学服务的现状

目前来说, 我国的药学服务存在着许多的问题。例如, 我国的药学服务体系不够完善, 在我国的药学服务体系发展上与其他国家相比较还是有一定的差距, 例如一些发达国家已经有了一些完善的要求服务体系, 而我国的药学服务体系还处在一个初级的不完善阶段, 人们对于药学服务体系都不够熟悉, 更有一定的陌生感和距离感, 并且在药学服务当中服务的质量和内容的并没有改变。大多数药房还是按照传统的方式来提供医疗服务。服务的质量和内容的都没有得到改变, 药学服务建设是一步一步进步而来的, 是需要时间来解决的问题, 我们必须要根据社会的步伐调整自己的服务策略, 加强优质的中医药服务。另一个问题对于药学服务来说, 就是服务人才集聚缺乏, 由于中国教育体制的影响, 学习中国药学服务的人才十分的缺乏, 高校对于药学服务这门专业来说, 要求的是以专业课程为主, 而相对的实际操作较少, 所以人们对于实际的配置操作不够熟练, 也没有与临床上相互磨合, 导致该行业专业人才相对的缺乏, 在与药学人才选拔上也有一定的问题。但许多药师已经考取了相关的证书, 但是他们在实际操作上却缺乏实践能力, 导致了我国的执业药师普遍缺乏提供药学服务的能力, 缺乏了审核的能力。

2 中药师开展中药临床药学服务的改进策略

首先应该让药师是明确自己的职责, 应该保证药品的质量, 在入库之前必须要严格按照要求检查产品的质量, 做好鉴定。在收入库之前, 将所有的药片基本信息录入入药房的管理数据平台, 并且进行登记备案, 及时对所有的药品进行保存, 做好定期打扫防虫防鼠的工作。

改善中药调剂的工作模式, 在工作当中严格遵守工作制度和规章, 认真的核查处方, 严格按照处方进行发药, 不能出现任何的差错, 窗口人员更应该有耐心的与患者沟通, 并且将用药的方式方法与时间详细地告知患者, 确保合理的用药。

完善中药房的管理制度。将药房管理制度再度的完善规范, 确保临床中药学服务的合理有序。

建设完整的服务考核制度, 充分地调动中药师的工作积极性,

提升药学服务观念, 并且以此来督促中药师的日常工作, 让其主动性提高, 并且可以运用奖罚制度来对中药师进行管理, 对服务好 工作能力强的药师进行奖励, 对于个别服务工作散漫责任心不强的药师给予相应的惩罚, 确保服务的工作质量, 管理当中要严格做到公平公正可以建立都监督投诉制度, 加强药学服务的督促监察。

不断的提高中药房药师的专业技术水平。中药师的专业技术水平与药房直接挂钩, 也影响着医院的综合素质, 只有不断地通过学习提升中药师的专业水平, 才能让中药师工作随着社会的发展跟上社会的脚步, 才能够满足患者的需求, 要不断的对药师进行培养, 督促学习, 掌握专业的知识, 通过自身的学习来了解医疗领域中新的知识, 对传统的知识进行更新, 扩展自己的眼界。于此之外也要提高中药师的药学服务水平, 与临床相结合, 通过院内工作经验丰富的药师对新来药师给予指导交流, 促进新药师的成长, 提高他们的临床服务经验,

改革传统的药学选拔机制, 实行更优质的教学计划。改变传统的教学模式, 实行更实用性的课程, 让教学模式不断的进行调整, 增加一些临床实习的机会, 让药师在学习的过程中增加药学服务知识, 对执业药师制度进行改革, 培养更专业性的人才。调整生物医学课程, 让药学教育模式发挥自身的优势, 可以增加在临床学习的时间, 让学生可以更多的面对病人, 增加服务意识和能力, 改变现在的执业药师考试制度, 提供更加全面的药学服务, 促进中医药事业的发展。

随着社会的发展, 药学服务水平已经得到更多人的接受。而药师在这一方面起着极其重要的作用, 他们可以正确的指导患者用药, 保障患者的用药安全, 所以中药房药师开展药学服务为患者带来了极大的临床价值, 具有一定的经济价值, 应该大力推广。

参考文献:

- [1]陈粉梅. 中药房药师开展优质中药学服务的有效途径[J]. 中国医药指南, 2018, 16(27): 175-176.
- [2]邓树琼. 探究中药房药师开展中药学服务的有效途径[M]. 湖南: 国际数字医学会. 2017 国际数字医学会数字中医药分会论文集: 国际数字医学会: 湖南中医药大学期刊杂志社, 2017.
- [3]詹群英. 中药房药师开展中药学服务探析[J]. 亚太传统医药, 2013, 9(05): 220-221.
- [4]范芳芳, 李茜, 胡兰, 赵生俊. 基于中医药理论的中药临床药师培养模式探讨[J]. 新疆中医药, 2017, 35(05): 75-77
- [5]杨淑萍. 浅论中药师参与社区医院中医药医疗服务的重要性[J]. 当代医药论丛, 2017, 15(09): 144-145.

作者简介: 周浩, 陕西国际商贸学院 中药学 B1602, 性别: 男, 陕西人, 1998 年出生, 学历: 本科, 学校: 陕西国际商贸学院, 研究方向: 中药学