

# 新形势下持续质量改进在检验科设备管理中的应用效果

郭陶陶<sup>1</sup> 王芳<sup>2</sup> 时志民<sup>2</sup>

(1.邯郸市第二医院检验科 河北邯郸 056001; 2.河北工程大学的病理教研室 河北邯郸 056038)

摘要: 本文首先分析了检验科仪器设备管理现状和影响设备管理效率的主要原因, 其后明确了运用持续质量改进方案的具体手段和实施方法, 最后阐述了持续质量改进方案的实施效果分析及体会。

关键词: 新形势; 持续质量改进; 检验科; 设备管理; 应用效果

随着社会科学技术的不断发展, 我国的大多数检验工作已经从最初的手工操作转变为仪器设备测量。从具体成效上来看, 仪器测量准确性较高, 速度快, 便于建立健全标准的操作规程及规范等等。但是根据相关调查研究我们可以看出, 当前我国部分医院在进行检验科设备的管理时仍存在一系列的问题, 导致检验水平偏低, 科室效益无法得到有效的提升。在这样的背景下, 持续质量改进逐渐出现在人们的视野中, 其主要是基于质量控制与质量保证所发展起来的。所谓持续质量改进, 主要是指在原有的全面系统质量管理基础上, 加强过程管控, 环节管控, 以此提高检验科设备管理的质量及效率。持续质量改进也被称之为 CQI, 近年来我国大多数医院均普及了 CQI 管理理念, 并且在检验科设备管理过程中效果尤为突出。

## 1 检验科仪器设备管理现状及问题

当前, 我国检验科设备主要包括自动生化分析仪、全自动血凝仪、尿沉渣分析仪、血球技术仪等等设备设施, 大约有 20 余台仪器。大多数检验项目均能够通过相关的检验设备设施进行完成, 但从整体上来讲, 设备管理仍存在诸多的问题和漏洞, 没有将相应的管理制度和手段贯彻落实。例如, 检测仪器设备设施没有按照相关标准进行摆放和使用, 导致检测数据之间存在较大的差异, 当故障设备时, 相关工作人员也不知从何下手, 不知道找什么人了解情况并进行维修, 这在一定程度上直接增加了设备维护成本。一旦机器设备故障就无法快速出检验报告, 患者不能拿到报告, 直接影响着医生下达治疗方案的时间和效率。

## 2 影响设备管理效率的主要原因

首先, 相关工作人员缺乏足够的责任心和责任意识, 没有明确自身的岗位职责和岗位内容, 也没有意识到自身不足可能导致的严重后果;

其次, 检验科在设备管理上没有制定出健全完善的管理制度和方案。缺乏对检测设备的使用记录、维护记录、比对记录等等数据信息存档;

再次, 检验科中的设备较多, 不同的仪器操作方式、基本性能具有一定的差异性。在使用时, 科室应当对相关的使用人员进行有效的培训, 并且实现持证上岗;

最后, 检验科没有明确责任人, 对整个科室管理负责。整体仪器设备管理没有落实到位, 缺乏有效性、合理性。

## 3 运用持续质量改进方案的具体手段和实施方法

### 3.1 结合国家质量标准, 规范操作流程

根据国家相关标准规定, 结合医院的实际情况, 检验科应当建立起健全的仪器设备管理制度, 对设备的购入建档、使用、操作流程进行明确的规范, 同时将人员职责落实到个人头上, 做到检测有理有据, 有章可循。另外, 检验科主任应当对整个检验流程进行严格的监督管理, 观察仪器设备使用人的具体操作流程, 严格登记使用过程, 设备的运行情况及使用人员等等, 通过这样的方式提高工作人员的责任心和责任意识。定期组织开展仪器设备的巡查、维护、校准工作, 建立起相应的废弃物处理制度, 通过这样的方式切实提高仪器设备的使用寿命, 规范操作流程。

### 3.2 定期组织开展检验科操作人员培训活动

检验科应当定期组织开展相关的岗前培训, 使得整个操作人员从仪器设备最开始的安装到结束, 由技术人员引导其全面掌握仪器设备的整体结构、工作原理、各部位零部件等等, 充分全面了解参数的设定, 仪器的操作方法及日常维护保养等等工作。在

培训结束之后, 应当采用考核评价的方式对其培训效果进行考察, 只有满足技术标准才能允许其进行检验设备的操作使用。另外, 检验科主任应当发挥出自身的引导和带头作用, 任命一批具有组织能力、经验较为丰富的检验人员, 带领其他检验人员不断提高自身业务知识、业务能力、综合素质, 从而实现整个检验科室的全面提高。在这个过程中, 检验科还应当积极开展一系列技术培训, 切实提高设备检测的正确率、有效率。

### 3.3 建立健全完善的仪器设备管理制度

第一, 在进行仪器设备的使用时应当及时做好使用记录, 登记使用人, 定期检查设备是否存在故障点, 按照国家相关标准建立起健全完善的维护记录, 按每周、每月、每半年、每年的频率和周期进行维护管理, 并做好日期及人员的登记; 第二, 做好仪器设备维修的相关记录, 详细阐述故障发生的具体症状、发生问题的零部件、具体的处理过程以及当时维修人员的具体信息; 第三, 如果检验科具备两台或两台以上的同一品牌、类型、功能的仪器设备, 则应当建立起相应的对比制度, 每半年或一季度进行对比, 将误差控制在科学范围; 第四, 检验科应当做好相应的实验室温度湿度记录, 确保使用环境满足实际要求; 第五, 不同的仪器设备应当通过标志标牌进行区分, 明确仪器的具体责任人、使用环境、使用要点等等, 同时以颜色表明仪器设备的运行状态, 绿色表示正常运作, 黄色表示暂停运作, 而红色则代表停止或是故障, 这样的方式能够使得科室中的所有人员都能直观的了解到的设备的具体情况。

### 4 持续质量改进方案的实施效果分析及体会

根据实践调查研究我们可以看出, 在实施 CQI 质量管理之后, 工作人员的积极性和熟练程度都得到了有效的改善, 仪器设备的故障率也有所下降, 人们对检验科的满意度逐渐提高。

### 4.1 通过 CQI 全面推进检验科质量管理

CQI 的实施在一定程度上改善了检验科的管理模式和管理手段, 操作人员能够根据仪器设备的症状, 及时发现故障点, 并采取相应的策略措施进行防治或解决。同时搭建起相应的管理机制, 切实提高设备仪器的使用效率, 从真正意义上使得检验科从业人员专业能力有所提高。

### 4.2 提高检验效果及患者满意度

随着社会的不断发展进步, 公民的法律意识越来越高。为了有效提高检验科的工作效率及质量, 相关检验人员应当及时快速的将检验报告送至患者或医师手中, 从而尽可能减少医患矛盾。而随着 CQI 的实施, 越来越多的人意识到只有检测仪器设备正常运作才能确保医师的工作效率, 提高患者的满意度。

### 结束语

综上所述, 检验科应当结合国家质量标准, 规范操作流程, 定期组织开展检验科操作人员培训活动, 建立起健全完善的仪器设备管理制度。

### 参考文献:

[1]李频, 曾碧新. 新形势下持续质量改进在检验科设备管理中的应用效果[J]. 数理医药学杂志, 2017(9).

[2]林鸣. 检验科设备管理中存在的问题分析及改进方案[J]. 医疗装备, 2018.

[3]赵林. 持续质量改进在检验质量管理中的应用效果观察[J]. 中国卫生产业, 2017(19).