

手术室优质护理服务的实践及效果评价

吴蔓

(石阡县医院 贵州铜仁 555100)

摘要: 目的: 分析手术室采用优质护理服务对患者的服务效果以及评价方法。方法: 研究对象选取贵州省石阡县医院在 2015 年到 2017 年来医院进行手术的患者 260 名。这些患者组成两个小组进行对比研究, 每个组的患者采用不同的研究方法, 比较两个小组使用不同的护理方法之后患者的评价满意度方面的差异。结果: 通过一段时间的实验观察, 可以观察到实验组比对照组患者的满意程度要高。结论: 研究得出实施高质量护理的实验组在患者的满意程度和应用效果方面都是比对照组的情况好, 因此, 优质服务护理方法的使用可以带来一些好的服务给病人, 可以运用到临床的手术护理当中去。

关键词: 手术室护理 优质服务 临床实践 效果评价

我国的经济水平在不断地提高, 人们的生活也越来越高质量化。在医学方面, 优质护理服务也越来越受到人们的喜爱, 优质护理服务作为一种舒适健康的护理方法, 它不仅可以帮助患者在治疗过程中的紧张不安的情绪, 对患者的病情也有一定帮助。特别是对患者进行手术时, 患者的情绪是十分重要的。如果患者情绪紧张, 不配合手术, 就会对患者的疾病治疗产生影响。所以这篇文章以在手术室中使用优质护理服务为研究内容, 了解患者对护理的满意程度, 从而为临床护理方法提供一定的科学依据, 对医学领域的护理服务进行一个正确的指导。具体的报告内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象选取贵州省石阡县医院在 2015 年到 2017 年间进行手术的患者 260 名, 平均分为两组: 对照组和实验组, 每组 130 人。实验组男性患者 68 人, 62 人, 为该组患者提供优质护理, 对照组有男性患者 69 人, 女性患者有 61 人, 本组患者采用普通的护理方法。这两个小组的患者个人信息资料没有明显的差别, 可以进行研究。

1.2 方法

将这两组分别采用不同的护理方式。对照组采用常规护理, 其中包括: 护理人员要了解患者的基本情况, 并且要熟知家属基本信息; 在患者完成手术治疗后, 进行常规检查时要帮助患者, 如果检查结果不正常时需要及时告之主管医生; 护理人员对手术后的一些注意事项要通知到患者及家属, 让其自身做好护理。

实验组患者采用优质护理服务, 具体需要做的包括以下几个方面:

(1) 术前护理。护理人员需要将患者的个人信息、病历、检查得到的影像学资料一一核实, 然后为患者准备药品, 针对患者具体病情种类和文化程度对患者进行健康宣教, 一些患者在刚刚进入到一个陌生的环境时往往会表现出焦躁的情绪, 同时有些患者因手术可能会出现紧张的情绪, 对手术产生不良影响, 护理人员可以根据患者的情绪, 使用温和的方式与患者进行沟通, 告之术前注意事项, 对于骨病患者来说是很痛苦的, 应该帮助其转移注意力, 减轻痛苦。对于急诊科与妇科等患者在手术期将发病机制告知患者, 进行健康宣教, 同时对于妇科患者应该注意其情绪及保护其隐私, 在沟通时多使用敬语, 积极为患者解答疑问, 将疾病的相关知识充分告诉患者等等, 让患者在一个良好的氛围中得到放松。

(2) 术中护理。在手术当天, 护理人员要全程陪伴患者, 当患者出现紧张、恐惧等不良情绪时, 进行劝慰, 帮助他恢复稳定的情绪, 让他感受到温暖, 与此同时为患者讲述其对手术还不了解的方面。在患者进行麻醉前护理人员应帮助患者选取适合的体位, 注意患者的隐私部位, 帮患者将受力位和隐私部位垫海绵枕, 以减缓手术时间长带来的体位压迫等等。另外护理人员要时刻关注患者的心电图、体温皮肤颜色等体征, 密切关注患者病情。此外还要做好患者家属的工作, 对家属提出的问题耐心解答。

(3) 术后护理。为患者固定伤口, 清除血迹, 做好保暖的工

作, 护送患者回到病房, 认真交接核对患者, 将患者的生命体征、皮肤、携物等详细告诉病房护士及家属。同时在手术后两三天, 对患者进行回访和探视, 询问患者术后的情况(包括生命体征、手术切口情况等), 给予适当的安慰和解释, 了解患者对手术室护理的满意程度及建议, 制定改良方案, 提高优质护理的服务质量。当然如果是特大手术, 就需要延缓回访时间。

(4) 手术室人流量大, 如果遇到患儿进行手术时, 可以备连环画册、儿童读物, 既可以吸引患者的注意力又可以患者配合, 或者使用个人耳机播放患者喜欢的动画片、音乐来吸引他的注意力, 为他减轻心理负担及紧张焦虑的情绪。

1.3 观察指标

研究分析两组患者对手术护理的满意程度。两组中的所有患者都参加了问卷调查以评估患者满意度。如果填写问卷的分数越高, 则患者对护理的满意度越高。如果得分较低, 则满意度较差。

1.4 统计学方法

利用 SPSS17.0 对所有患者的数据资料进行统计分析, 数据的计量单位用平均数 \pm 来表示。

2 结果

通过研究, 笔者得出对照组的患者对手术护理的满意程度没有实验组的高, 对照组的满意程度是 (80.89 ± 1.35) 分, 实验小组是 (96.58 ± 1.54) 分, 这两个小组的数据存在差异, 具有统计学意义。

3 讨论

随着科学技术的不断发展, 人们享受着各种科学技术带来的高质量生活, 在医疗领域, 越来越多的注意力集中在患者的护理服务体验上, 并且在手术室中实施了高质量的护理服务方法, 可以给患者带来一个舒适的服务感受, 是一种比较符合患者内心需求的服务, 不仅可以稳定患者的心情状态, 还可以让患者和医生建立一个比较好的沟通, 缓解医患紧张的关系, 有利于患者病情的治疗, 也可以提高医院良好的护理口碑。通过以上的调查研究, 笔者发现, 在手术室中使用优质的护理服务, 对于患者的病情治疗有一个很重要的影响, 一方面可以稳定患者的情绪, 让患者享受到舒适的护理服务; 另一方面, 对医院的口碑以及建立医患关系方面都有好的作用。

总体来说, 优质护理是以患者的心理需要为服务主旨, 本着患者为重的护理方法, 让患者感受到医生的良好护理与关怀, 树立治疗疾病的勇气和信心。

参考文献:

- [1]孙鸿芬. 手术室开展优质护理服务的实践与效果评价[J]. 健康之路, 2013, 12(3): 245-245.
- [2]曹敏, 李福宣, 程宗燕. 手术室开展优质护理服务的方法及效果评价[J]. 中外健康文摘, 2012, (51): 215-216.
- [3]黄鹏. 手术室开展优质护理服务实践及效果观察[J]. 医学信息, 2015, 28(4): 63-64.

(本文原载于《健康前沿》2019年8期)