

# 心理护理在眼科护理中的应用价值

熊 丽

松桃县人民医院 贵州 铜仁 554100

**【摘要】**为了探究眼科护理过程中心理护理的临床作用,选取自2018年3月至2019年3月期间来我院就诊眼科疾病的78名患者,将这78名患者随机分为两组,每组均为39名患者,以对照组和观察组进行区分。对照组将使用一般护理方式进行护理,研究组将更加关注对患者心理状态的引导,并对心理护理的作用进行分析。经试验得知,通过心理护理患者对病情的信心大有增加,对于治疗效果也有一定的提升。

**【关键词】**眼科护理;心理护理;应用分析

眼科在人的五官中极为重要,为了保证生活质量,眼部健康是不可或缺的。而眼部可能产生的疾病纷繁复杂,较为常见的有白内障、青光眼、夜盲症等等。很多情况下眼部疾病会引发全身性的症状。由于眼部位置较为特殊,在治疗时更加复杂,患者的正常生活会受到干扰,更有甚者无法自理。患病时有很多患者的心理会产生一些负面情绪,一般可能抑郁、焦躁等。相对会影响疾病治疗的配合度,从而影响治疗效果。由此对于眼科疾病患者的心理护理是非常有必要的。以下为报告的主题内容。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究选择自2018年3月至2019年3月期间来我院就诊眼科疾病的78名患者,将这78名患者采用随机方式分组,每组均为39名患者,以对照组和观察组进行区分。其中对照组中男性患者19例,女性患者20例,年龄在21~66岁之间,平均年龄(40.12±8.22),实验组中男性患者22名,女性患者17名,年龄在22~61岁之间,平均年龄(43.42±7.13)。两组患者之间的基本资料差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。通过前期对患者的心理调查显示,很多患者对患眼部疾病的原因并不了解,对于失明或是医生治疗不当抱有担心的情绪。通常在治疗中患者会有恶心、心情烦躁的感觉。分好观察组和对照组后通知家属情况并签署《知情同意书》。

### 1.2 方法

在治疗对照组患者的过程中选择常规治疗方式,对患者进行眼部常规护理。在观察组中也同样会对患者进行常规护理的同时会对患者增加心理护理。心理护理首先对患者保持微笑,让患者对医护人员有一定的亲切感,有助于患者减轻情绪压力。有很多的患者在进入一个陌生环境后会产生较为强烈的应急反应,进入医院后很难适应院内生活,这种患者大多需要护理人员进行一定的心理干预。在此之前先要给患者营造一个良好的生

活环境,室内要保证干净整洁。在和患者进行病情沟通时,医护人员要注意沟通语气温和,注意说话音量和脚步声,使患者的环境趋于柔和。最为主要的是关注患者的心理状态,医护人员可以先和患者家属进行深入沟通,了解患病的过程以及患者本身的性格特点,对接下来和患者的深入交流有着一定的谈话基础。在与患者进行沟通时,要对患者目前的心理状态有一个准确的评估,并且要清楚患者目前担忧或焦虑的原因,有针对性的进行心理干扰治疗,最后确定最为适合的治疗方案进行治疗。以下几点为治疗的具体步骤。

#### 1.2.1 对患者当前的治疗环境进行优化

眼科疾病患者较多,人员流动性大,很多患者在治疗期间会产生一定的负面情绪,作为医护人员要及时对患者的负面情绪进行疏导和帮助,可以适当播放一些舒缓的音乐缓解患者心情,同时可以给患者做一些健康常识培训,提高其自我健康保护意识。

#### 1.2.2 对患者进行一定的心理辅导

很多患者来到医院之后心理压力较大,出现一定的应激反应,降低与医生之间的配合度,影响治疗效果。相关医护人员可以通过和患者的深入沟通了解,通过一定的心理干预手段环节患者的紧张情绪,同时向患者介绍相应的治疗过程,消除患者内心的陌生感,使治疗可以顺利进行。在进行心理干预的过程中要保持语气的平和,患者相对比较敏感,须格外注意。

#### 1.2.3 在和患者的沟通过程中,要注意沟通的方式方法

根据患者当时的心理状态,使用温和的方法去深入了解患者,要善于捕捉患者的细微情绪,给予患者积极正面的情绪支持,提高患者和医护人员的信任程度,增加患者在治疗过程中的配合度。

#### 1.2.4 在治疗结束后,给患者解释相关的术后注意事项

对于一些紧急的出血或感染的应急方式进行详细介绍,让患者在应急情况有正确的措施,同时做好复诊

时间的预约。

### 1.3 观察指标

通过两组患者在治疗期间的各种反应进行数值对比,例如治疗时间、患者情绪满意度,以及治疗后患者的心理状态进行数据对比分析。

### 1.4 统计学方法

为了方便研究统计,我们采用 SPSS22.0 进行统计分析,使用  $\chi^2$  检验计数资料,  $t$  检验计量资料,以百分比表示,  $P < 0.05$  表示差异有统计学意义。

## 2 结果

经过对两组的治疗效果进行比较,对照组的住院时间为 83.2 天左右,治愈 22 人,治愈率为 56.41%,焦虑值为  $67.3 \pm 4.3$ ; 研究组住院时间为 42.3 天左右,治愈 32 人,治愈率为 82.05%,焦虑值为  $33.4 \pm 1.2$ 。以上结果表明研究组在住院天数以及焦虑值方面均低于对照组,而治愈人数以及治愈率明显高于对照组 ( $P < 0.05$ )。

在实际的治疗过程中,在对照组中有一部分患者的情绪显得非常焦虑。在进行交流的过程中频繁询问医生关于自己的病情。由于在内心对自己的反复施压,使得患者的心态十分消极,在整个治疗过程中配合度极差,呈现了较为反感的反应。在这种状态下,患者恢复时间相较于一般患者更加漫长,治疗过程也十分痛苦。观察组患者在接受治疗之前,和医生以及护理人员沟通交流了解自己的病情,也增添了治疗的信心。负面情绪得到了最大程度的缓解。患者了解自己的病情发展过程,在接受治疗的过程中,心态更加的平和,也能更加积极的应对病情。这部分患者也能够快速恢复。

## 3 讨论

眼睛是我们人体中最为重要的器官之一,大部分

眼科疾病会直接对患者的视力产生影响,给患者的日常生活造成了诸多不便,最直接的就是患者的学习和生活,对患者的生活质量产生了巨大的影响,所以眼部疾病所造成的心理问题是多方面且严重的。有临床研究表明,很多眼科疾病患者大多会有焦虑、抑郁、紧张、恐惧等情绪,会对治疗的效果十分在意。在对眼科疾病患者进行治疗时,对于患者的护理尤其是对患者的心理辅导干预就显得极其重要。在临床治疗的过程中,有许多患者由于心理上的不利因素影响了患者生理上的健康,使治疗的过程更加漫长痛苦。由于患者内心的紧张恐惧导致治疗配合度差,使最终治疗结果不理想,甚至造成一定的医患矛盾。心理治疗对眼科疾病的重要程度可能比一般疾病更加显著,有研究表明,病人在眼部视力受到影响或是失明之后更加依赖于听觉,这就造成了一定的心理障碍,对于环境的陌生感也加强了患者内在感受,在对患者的实际治疗过程中要尽量减少这两种因素对患者产生的影响问题。同时眼部是相对特殊的部位,作为人的视觉感官系统,接收到的信息最为直接,在眼部疾病治疗的过程中,对治疗步骤的陌生和恐惧也是造成患者心理负面情绪的一种原因。患者在治疗期间对于周围环境比平常会更加敏感,当患者觉得疗效不满意或是护理人员重视度不够时会显得异常焦躁,有甚至大吼大叫,影响院内正常秩序,心理护理工作就是避免此类情况的发生。

## 4 结束语

眼科疾病会增加人们对治疗过程的恐惧,疾病对于感官的影响和心理的影响都是较为明显的。本文通过对眼科疾病中心理护理的影响作用进行分析,对于患者负面情绪对于整个治疗过程的影响进行详细的分析与防范,对于具体的心理护理步骤给予解答,具有一定的适用性,可供日后相关工作进行参考和推广。

### 【参考文献】

- [1] 谢芬. 心理护理在眼科护理应用价值分析 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2015, 25(63): 220-222.
- [2] 黄娟, 王在霞. PBL 结合 CBL 教学法在眼科临床护理安全教学中的应用效果 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2014(4): 257-258.
- [3] 宁靖. 心理护理在眼科护理中的应用价值分析 [J]. 中外医疗, 2013, 32(11): 165+167.
- [4] 石永超. 心理护理在眼科护理中的应用价值分析 [J]. 吉林医学, 2014, 35(09): 1998.