

# 研究前瞻性护理质量管理模式在急诊护理管理中的应用

骆桂英 夏小青

贵州省肿瘤医院急诊科 贵州省 贵阳 550004

**【摘要】**目的：观察和探讨前瞻性护理质量管理模式在急诊护理中的临床应用效果。方法：选取我院急诊科 2018 年 5 月 1 日至 2019 年 5 月 1 日收治的 160 例患者进行研究，按照日期的单双号进行分组的原则，将所有入选患者均分为观察组和对照组两组，每组各有 80 例，对照组 80 例患者采取常规的护理措施，观察组 80 例患者给予前瞻性护理质量管理模式干预，对比两组患者的急诊护理效果。结果：观察组患者的急救反应时间、护理满意度及意外事件的发生率情况均显著优于对照组患者。结论：将前瞻性护理质量管理模式应用于急诊科的护理中，可取得确切的护理效果，值得在今后的急诊护理工作中推广应用。

**【关键词】**急诊护理管理；前瞻性护理治疗管理；护理效果

前瞻性护理质量管理模式，通过采取前瞻性的护理措施，提前评估护理环节中可能出现的问题和风险，分析其可能导致的不良后果，针对性地做出预防和改善措施，进而使护理环节更为完善和优化，并可显著提高患者的生活质量。与医院众多科室相比，急诊科具有显著的不同，急诊科患者病情通常较为紧急，需要医护人员在短时间内及时做出有效的治疗及护理措施，同时急诊科工作量大，医护人员相对短缺，护理流程因此存在诸多不足，极易在护理工作中发生各种不安全的事件，不仅影响了急诊患者的护理效果，提高了护患纠纷的发生率，严重者甚至影响了对患者生命的救治，具有较大的危害性。本次研究选取我院收治的 80 例急诊患者，以观察前瞻性护理质量管理模式的临床应用效果，现将研究内容报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

回顾性分析我院急诊科 2018 年 5 月 1 日 -2019 年 5 月 1 日收治的 160 例患者的临床资料，按照日期的单双号进行分组的原则，将所有入选患者均分为观察组和对照组两组，每组各有 80 例患者，观察组 80 例。患者中，有男性 43 例，有女性 37 例，年龄为 22~71 岁，平均年龄为  $(65.12 \pm 3.72)$  岁；对照组 80 例患者中，男性 41 例，女性 39 例，年龄为 25~75 岁，平均年龄为  $(65.26 \pm 3.61)$  岁。观察组和对照组两组患者的性别、年龄等一般性临床资料的对比差异不具有统计学意义 ( $p > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组患者行常规的护理举措，急诊患者入院后及时观察患者病情，医护人员对其进行分诊，并行常规的血压和血氧饱和度监测等。

观察组患者给予前瞻性护理质量管理模式干预措施，主要护理措施包括以下几点：（1）成立院内前瞻

性护理质量管理小组，选举护士长为管理小组组长，急诊科内护理人员为小组成员，定期举办管理小组会议，讨论并总结急诊护理流程中的常见风险问题和不足之处，并集思广益，由组内成员共同出谋划策，制定和完善急诊护理的抢救工作流程和应急方案，针对常易出现不良问题的护理环节，针对性的制定应对措施。（2）急诊患者的接诊护理流程：医院收到急诊通知后，立即安排救护车和急救物品，迅速出诊，赶往患者目的地的过程中，与患者家属之间保持电话联系，掌握患者的实时情况，判断患者病情发展趋势，指导患者家属进行初步的急救措施，同时安抚患者家属，保证患者情绪的平稳，以利于随后患者的救治与转运。（3）急诊患者的转运护理流程：到达现场，根据患者情况，立即给予患者行面罩吸氧，开放静脉通路，连接动态心电监护仪，监测心律、心率及血氧饱和度监测等，时刻观察患者生命体征的变化情况，并做好记录，同时注意安抚患者及家属，缓解患者及家属的紧张和焦虑情绪，并及时向院内汇报患者病情，提前备好除颤仪及气管插管等急救物品。在患者转运过程中应注意动作轻柔。（4）急诊患者入院后，小组医护人员立即给予系统的生命体征监测，全面掌握患者的生命体征状况，并做好详细记录，针对患者病情的不同，对于病情危重的患者，立即给予抢救药物和必要的急救措施。准确评估急诊患者病情，确认患者疾病的系统种类并立即联系相关科室医生。（5）急诊患者院内转运流程：患者行院内转运，首先需保证患者转运过程中生命体征的平稳，随床携带抢救药物和便携设备，必要时可给予患者保护性约束防止患者躁动，同时需注意为患者保暖。转运过程需保持平稳、缓慢，避免发生意外。（6）从急诊患者入院起，注重与患者家属的沟通和交流，使家属知晓患者病情动态，同时向家属讲解疾病的风险及救治过程中可能会出现不良并

发症和意外, 获得家属的理解和信任, 建立心理预期干预, 减少护患矛盾事件的发生。

### 1.3 观察指标

对比观察组和对照组两组患者的急救反应时间; 对比两组患者的护理满意度评分, 护理满意度评分采用我院自拟评分表, 满分为 100 分, 得分越高表示护理满意度越高; 对比两组患者护理过程中意外事件的发生率。

### 1.4 统计学处理

本次研究所得数据使用 SPSS19.0 统计学软件进行分析, 计量资料使用  $(\bar{x} \pm s)$  表示, 使用 t 检验, 计数资料使用 % 表示, 使用  $\chi^2$  检验, 以  $p < 0.05$  为差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 观察组和对照组两组患者的急救反应时间和护理满意度对比

观察组患者的急救反应时间  $(4.63 \pm 0.71)$  min 显著短于对照组患者的  $(6.12 \pm 0.81)$  min, 观察组的护理满意度评分也显著高于对照组患者, 差异具有统计学意义 ( $p < 0.05$ ), 见表 1。

表 1 两组患者的急救反应时间和护理满意度对比  $(\bar{x} \pm s)$

组别	例数	护理满意度(分)	急救反应时间(min)
观察组	80	95.38±3.01	4.63±0.71
对照组	80	87.26±3.54	6.12±0.81

### 2.2 两组患者护理过程中意外事件的发生率对比

观察组患者中, 2 例患者出现医源性皮损, 发生率为 2.5%, 1 例患者发生意外跌倒, 发生率 1.25%, 对照组患者中, 8 例患者出现医源性皮损, 发生率为 10%, 5

## 【参考文献】

- [1] 熊诗思, 梁敏, 李弯, et al. 前瞻性护理质量管理模式在儿科急诊内科护理管理中的应用效果及对患儿 SF-36 评分的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2018, 37(20):2850-2853.
- [2] 张春珍. PDCA 循环管理模式在儿科急诊护理管理中的应用探讨 [J]. 大家健康旬刊, 2017, 11(2).
- [3] 陈莉, 陈佳云, 陈翠, et al. 精细化护理管理在复发性急性胰腺炎患者中的应用效果 [J]. 中华胰腺病杂志, 2018, 18(5):333.
- [4] 陈翠芝. 前瞻性护理管理在预防 ICU 气管插管非计划性拔管中的应用 [J]. 医学信息, 2017, 30(1):208-209.

例患者发生危险药物外渗情况, 发生率为 6.25%, 3 例患者发生意外跌倒, 发生率为 3.75%。观察组患者的意外事件发生率显著低于对照组患者, 差异具有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

## 3 讨论

急诊患者病情危急且发展迅速, 极易在短时间内对患者的生命安全造成了严重的威胁。在对急诊患者的抢救过程中, 需要医护人员之间默契的配合, 同时急诊护理流程的规范、合理与否对于保障患者的急救效果而言也十分重要。由于急诊急救护理的重要性和特殊性, 前瞻性护理质量管理模式十分适宜于急诊护理的应用。提前预演急诊护理流程, 找出护理过程中常见的问题, 发现护理流程中存在不足或高危因素环节, 针对这些问题进一步的完善护理流程, 有针对性的制定解决方案, 有助于在急诊护理的实际过程中, 确保护理的高效、快速、安全, 进而对患者的生命安全起到较好的保障作用。本次研究中选取我院急诊科收治的 80 例患者, 给予其前瞻性护理质量管理模式干预后, 观察组患者的急救反应时间、护理满意度及意外事件的发生率情况均显著优于对照组患者, 表明前瞻性护理质量管理模式可取得确切的护理效果。

## 4 结束语

综上所述, 将前瞻性护理质量管理模式应用于急诊患者的急救护理过程中, 可确保急诊急救护理的高效、快速和安全, 有效减少了护理过程中危险事件的发生率, 同时也有助于减少护患矛盾事件的发生, 值得在今后的急诊护理工作中推广使用。