

护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果

刘国丹

潍坊医学院附属医院 山东 潍坊 261031

【摘要】目的：研究护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果。方法：以2019年1月-2019年12月为研究起止时间，对消毒供应室在职的40名工作人员负责的400例消毒事件进行研究。按照随机抽签法分为两组，每组各20名工作人员，200例消毒事件。对比组实施常规管理，研究组实施护理安全管理。结果：研究组消毒供应室工作人员的风险识别能力、安全意识、工作态度及消毒灭菌质量等护理质量评分均高于对比组（ $P < 0.05$ ）。研究组护理风险、院内感染以及器械损伤等发生率低于对比组（ $P < 0.05$ ）。结论：将护理安全管理应用在消毒供应室管理中，可显著提升护理质量，降低不良事件的发生率。

【关键词】消毒供应室；护理安全管理；护理质量；护理风险；院内感染

消毒供应室是对医院各科室使用的手术器械、设备等进行消毒灭菌的场所。消毒供应室工作质量是评估医院服务质量的重要指标^[1]。消毒供应室管理不当，不仅影响医院服务质量，还会对患者产生不可逆的影响。为了预防消毒供应室消毒质量不严格导致的院内感染以及器械损伤等的发生，需要对消毒供应室进行严格的安全管理。本研究对消毒供应室实施护理安全管理的效果进行研究，取得了良好效果。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以2019年1月-2019年12月为研究起止时间，对消毒供应室在职的40名工作人员负责的400例消毒事件进行研究。按照随机抽签法分为两组，每组各20名工作人员，200例消毒事件。对比组，男工作人员10名，女工作人员10名，年龄25-50岁，中位30.56岁；其中，本科学历10名，专科学历10名；研究组，男工作人员12名，女工作人员8名，年龄26-48岁，中位31.20岁；其中，本科学历11名，专科学历9名。两组临床资料无显著差异（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 对比组

对比组采用常规管理。要求工作人员严格按照消毒供应室规章制度的要求开展消毒灭菌工作，并定期进行检查及监督。

1.2.2 研究组

研究组在对比组基础上实施护理安全管理。常规管理同对比组。（1）提升工作人员的安全意识。消毒供应室发生的护理不良事件多因工作人员麻痹大意所导致。工作人员对消毒灭菌工作不重视，加上自身工作能力不高，容易影响护理质量。为此，采用定期培训的方式，对工作人员的安全意识进行提升。并给予工作人员提升自身技能的机会，提高其临床操作能力。（2）明确安

全责任。工作人员签订护理责任书，承诺对本人操作的消毒灭菌工作负责。并严格按照安全管理制度的要求开展工作。定期开展安全管理研讨会，对工作中产生的问题进行总结和改进。（3）将消毒灭菌工作细化到个人，通过将消毒灭菌工作细化到每一个岗位、班次及每一个工作人员，可保证护理工作的标准化、规范化以及透明化。（4）成立安全管理小组。对护理人员的工作进行监督。尤其是要对工作人员的个人健康状况以及身心健康进行关注，保证护理质量。（5）规范消毒供应室器械、设备的流转流程。要求护理人员在物品的回收过程中，严格穿戴防护用具。并根据相关的流程进行器械、设备的消毒清洗。清洗完毕后，采取无菌包装，发送到各科室。

1.3 观察指标

1.3.1 评估两组消毒供应室护理质量

评估指标包括风险识别能力、安全意识、工作态度及消毒灭菌质量。每项评分10分，分数与护理质量成正比。

1.3.2 统计两组护理风险以及院内感染、器械损伤等的发生率。

1.4 统计学分析

采用SPSS 22.0统计学软件分析数据。计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，以t检验。计数资料以n(%)表示，检验值为 χ^2 。 $P < 0.05$ ，比较有统计学意义。

2 结果

2.1 两组消毒供应室护理质量比较

研究组消毒供应室工作人员的风险识别能力、安全意识、工作态度及消毒灭菌质量等护理质量评分均高于对比组（ $P < 0.05$ ）。见表1。

表 1 两组消毒供应室护理质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	人数	风险识别能力	安全意识	工作态度	消毒灭菌质量
研究组	20	9.34±1.25	9.50±1.40	9.78±1.06	9.72±1.42
对比组	20	8.20±0.85	8.40±0.98	8.82±0.96	8.76±1.03
t 值		3.373	2.879	3.002	2.447
P 值		0.002	0.007	0.005	0.019

2.2 两组护理风险以及院内感染、器械损伤等的发生率比较

研究组护理风险、院内感染以及器械损伤等发生率低于对比组 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组护理风险以及院内感染、器械损伤等的发生率比较 [n(%)]

组别	例数	护理风险	院内感染	器械损伤
研究组	200	1 (0.50)	0 (0.00)	0 (0.00)
对比组	200	7 (3.50)	4 (2.00)	5 (2.50)
χ^2 值		4.592	4.040	5.063
P 值		0.032	0.044	0.024

3 讨论

消毒供应室是对各科室中使用的器械、设备等进行回收、清洗、消毒、灭菌、储存以及发放的场所,担负着为各科室提供无菌器械、敷料以及医疗用品的任务。消毒供应室的护理质量,直接关系到患者的健康和安全,还是影响医院医疗质量的重要因素^[2]。为此,需要对消毒供应室护理质量进行严格管理。

本研究中,对消毒供应室进行了护理安全管理。护理安全管理模式,是将患者安全放于第一位的护理方式。实现的途径主要是规范操作流程,增加工作人员的安全意识,进行严格的管理和监督以及规范消毒灭菌流程等。通过综合方法的应用,可提升消毒供应室的护理质量,减少不良事件的发生^[3]。针对工作人员安全意识不够的情况,对其实施了定期培训,不断提高工作人员的安全意识,提升其责任感。并通过培训来提升工作人员的操作技能,提高护理质量^[4]。对消毒供应室的安全责任进行明确,要求工作人员对自身工作负责。并严格按照消毒供应室安全管理制度的要求进行工作。通过开展安全管理研讨会的方式,进行工作总结和改进。将消毒灭菌工作细化到每一个岗位,每一各班次以及工作人员,通过标准化、规范化的管理,保证护理安全^[5]。成立消毒供应室护理安全管理小组,对工作人员的工作进行监督,可提升其自觉性,积极投入到护理安全工作中。关注工作人员的生理及心理健康,可保证其在工作时处于最佳状态,有效预防护理不良事件的发生。规范消毒供应室器械、设备回收、清洗、消毒、灭菌等流程,并佩戴防护用具,可保证消毒灭菌彻底,防止再次利用

后引发的院内感染。

本研究结果显示,研究组消毒供应室工作人员的风险识别能力、安全意识、工作态度及消毒灭菌质量等护理质量评分均高于对比组 ($P < 0.05$)。研究组护理风险、院内感染以及器械损伤等发生率低于对比组 ($P < 0.05$)。这提示通过护理安全管理模式的干预,消毒供应室工作人员的安全意识以及工作态度有了很大的改变,工作质量有显著的提升,也减少了护理不良事件的发生。

综上所述,护理安全管理可提升消毒供应室护理质量,减少护理不良事件的发生。

【参考文献】

- [1] 吴春萍,赵慧,郭银凤. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果[J]. 中国保健营养, 2019, 29(23):183-184.
- [2] 梅晖. 护理安全管理在提升消毒供应室服务质量中的应用价值[J]. 贵州医药, 2018, 42(11):1407-1408.
- [3] 陈蔚茹. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用及其危险因素分析[J]. 中国现代医生, 2019, 57(10):168-170.
- [4] 杨秀芳. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用价值分析[J]. 大家健康旬刊, 2018, 12(4):186-187.
- [5] 陈杜娟. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2018, v.15; No.354(19):10-11.