

# 心理护理在临床护理中的作用

戴希燕

西南医院 重庆 400038

【摘要】文章通过对患者有什么心理需求, 护理心理是什么, 做好心理护理工作, 指出护理方法和一些手段, 可以帮助患者走出心理困扰, 促进患者早日康复。

【关键词】综合护理; 心理需求; 临床

## 前言

随着医学模式的逐渐改变和整体护理概念的定义, 心理护理在医疗保健中的地位和作用逐渐得到强调。传统的治疗方法只保护身体, 不保护心理的行为不能继续下去。心理护理是指护理人员知识、行为、态度和语言有意识地影响患者的心态和感知, 以改变患者的心理状态和行为, 促进患者尽快康复。心理护理的核心问题是心理学的研究。护士的人际沟通能力是必要的和基于科学理论方面的, 特定精神疾病患者、精神病人护理需要他们去说服、梳理、消除各种不利于患者心理治疗的因素, 使患者坚定信心, 战胜疾病。

## 1 心理护理存在的问题

在临床治疗中, 基本护理的关键是心理护理。目前的问题包括护理人员缺乏知识、冷漠、方法不足、语言困难等。由于不同的年龄结构中, 存在疾病类型、自我表达和文化背景不同的患者, 以及因为医疗本身是一项非常复杂的任务, 患者往往缺乏耐心和带有攻击性, 护理员们常常出现反感情绪, 可能会耽误治疗过程或产生更多不良后果。

## 2 心理护理存在的意义

### 2.1 有助于提高治疗效果

一般来讲, 护理是临床医疗十分重要的部分, 心理护理水平可能会直接决定治疗效果。对于同一种治疗方法, 因为护士心理护理成效的不同、交往沟通方式的不同、患者心理作用的不同, 同一种药物的治疗效果可能会有很大的差异。良好的心理护理可以使患者充分了解自己的病情, 使患者更好地应对自己的病症, 减少并发症, 提高治疗效果。相反, 如果进行消极的心理治疗, 即使使用特殊的药物, 患者也会产生各种各样的恐惧、不安等心理反应, 就难以发挥药物的功能。

### 2.2 它有助于缓和医生、护士和病人之间的关系

在临床治疗中, 护理/患者关系、医患关系难以管理。良好的护理与病人关系和良好的医生与病人关系是护理工作的基础。通过良好的心理护理, 护理人员将获得患者的信任, 并帮助患者主动支持和合作医护者的工作, 可以有效实现相互理解和尊重, 减少医患冲突。

同时, 护理人员也可以及时将临床数据传达给医生, 使医生能够准时准确地理解信息, 做出正确的判断。医患关系的和谐不仅能提高病患对医院的满意度, 还能提高临床效果。过去几年, 许多医生对重要性认识, 承担心理医生、护士和病人之间的心理研究, 并以患者为中心, 了解患者的心理活动进行研究、心理护理技能之间的关系, 有效地缓解医生、护士和病人的关系和情绪。

### 2.3 可以提高护理工作的效率

护理工作是一项繁复艰难的工作。现今, 在医疗体系中, 护理人员素质不一, 年龄结构不合理, 护理难度很大。优秀的心理护理会提高护理的效率, 改善了护理患者之间的关系, 消除了许多不必要的误解。此外, 你还可以翻身、量体温和做其他你能做的事情。这可以在一定程度上减轻护士的工作量。一些困难的护理工作, 如通过鼻内营养、置管、灌肠等病人经常害怕, 如果能及时与病人沟通, 消除紧张和疑虑, 护理工作就能顺利开展。

### 2.4 能提高护理人员的素质

由于因病人的精神状态而异的疾病类型差异很大, 即使同一疾病的患者也会有不同的心理问题, 护理人员需要采用不同的策略来应对不同患者的心理问题。要做到这一点, 护理人员需要更全面的心理知识, 这是患者获得良好治疗效果的唯一途径。这需要护理人员不断学习理论和实践知识。

## 3 提高心理护理作用在临床护理中的方法

### 3.1 具备心理护理的基本知识

首先, 要了解患者的心理特征, 采取不同的方法, 打开不同的思维窗口。护士必须有一种稳定的情绪, 这将以一种潜在的方式影响病人。温暖笑容温暖、优雅、谦卑、精度和无形给患者一个神圣的心理, 增强战胜疾病的信心, 本身就是良好的护理管理, 以减少或消除疼痛, 帮助病人拥有更好的心理状况, 积极地配合治疗, 最终得到康复。

### 3.2 制定详细的护理计划和护理方案

在护理时, 护士们首先必须了解病人的情况。然后, 从病人的情况推断, 病人的心理状态, 然后制定一个计划护理和保健方案, 根据病人的心理状态, 并采取恰当

的护理措施。护士可以通过观察和交谈,与病人交流他们的健康状况、情感、想法和情感,并与他们建立真正的朋友关系。了解患者患病前的情绪特征、教育程度、家庭环境等。与此同时,通过咨询全科医生和查阅医疗记录,可以很好地了解疾病开始前后的心理变化。确定患者的心理问题,制定有针对性的护理计划和方案。此外,护理人员应不断监测疾病和患者心理随时间的变化,并相应地调整护理计划和方案,以实现动态的护理计划和方案,以达到最佳效果。细节必须是完美的。打电话前先敲门。访问查房时要“四轻”工作,营造干净、有序、体面的护士,树立医务人员一个欣欣向荣的活力样子,每个小细节服务质量都是体现,必须先从小事和细节入手,以获得高质量的服务。白色天使的微笑是美丽和爱的象征。

### 3.3 加强沟通,做好健康教育,建立良好的护患关系

“抑郁导致的抑郁”和“疾病导致的抑郁”都很常见,尤其是心身疾病与情绪因素和社会因素密切相关。在此期间,需要与患者进行交往交流,了解患者的需求和感受,进行个性化心理护理和常规服务,以达到最佳的药物疗效。首先要了解病史,熟悉症状、诊疗、护理要点,有针对性地分别采取相应、有针对性的缓解方法,使患者愿意接受,从而达到心理护理的目的。一些病人对医生和病人有偏见,因此有必要通过与病人的沟通来改善医患关系,增加沟通,打开他们的心。通过健康教育,让患者了解病情,积极跟随医生。

### 3.4 根据不同病程患者的心理程度进行心理护理

从一开始,由于缺乏准备,病人承受着很大的心理压力,所以护士需要先做一些心理工作,这样病人才有信心与疾病作斗争。在疾病高峰期,护理人员必须以多种方式照顾患者,随时观察疾病的变化,及时跟踪思

想的波动,为患者提供快速的治疗和舒适。康复期间应继续开展健康促进和出院指导活动。

### 3.5 根据患者在不同环境的心理特征进行心理护理

护理人员在纷繁复杂、嘈杂的大环境中面对各类患者时,往往会忽视患者的心理舒适度。由于病人的活动,再加上他们忽视病人,会导致医患之间的冲突。在心理治疗中,护理人员必须从各个方面,使患者的情绪向积极的方面转变,在医生与患者、护士与患者之间建立良好的关系,以便在治疗过程中适应新的环境和社会生活。

### 3.6 加强护理人员职业道德素养和心理素质的提升

护理者在他们的职业生涯中必须有正确的职业价值观和信心。同时,我们必须培养良好的道德,全心全意为病人服务。在这个阶段,情感关怀可以有效改善护患关系。另一方面,由于医疗费用高,患者的经济负担重,护理人员应该多考虑患者的经济负担,按照节约和节约的原则护理。加强护士的意志力和心理承受力也很重要。护理人员的心理素质直接影响着护理工作的质量。因此,了解、确定影响护理人员心理素质的因素,加强护理人员心理素质的培养,以求减少护理差错。

## 4 结束语

总的来说,在常规护理的基础上,结合心理护理干预,给患者解释疾病的基本知识,深入认识和理解患者,根据患者的实际情况进行个性化的心理治疗,消除不良心理有助于增强患者的信心,从而更好地配合医生治疗。研究表明,心理护理的护理满意度明显高于常规护理。只有将理论知识与临床实践相结合,从发展的角度提出新的理念,才能更好地应用于现代医疗体系,服务于患者和社会。

## 【参考文献】

- [1] 刘晓红. 关于《护理心理学》课程设置及教材建设的分析与思考 [J]. 山西护理杂志, 1998.
- [2] 陈金莲, 石贞仙. 护理人员实施心理护理存在问题与对策 [J]. 中国实用护理杂志, 2000.