

人性化护理理念在临床医学中的应用

辛英格

内蒙古自治区国际蒙医医院 内蒙古 呼和浩特 010000

【摘要】人性化的护理理念，在临床护理中具有实践意义。人性化护理是一种优质的护理，可以为患者提供舒适温馨的环境、为患者提供无微不至的关怀，帮助患者住院在住院的过程中得到更好的恢复。在临床护理的过程中，护理人员通过人性化的护理理念可以提升护理的效能。同时，人性化护理还可以改善护理人员的护理方式、提高护理人员的服务技术，让护理人员在工作之中真正实现自身的价值。

【关键词】人性化护理；临床医学；应用

在经济与科技共同发展的前提下，我国人民的生活水平得到了显著的提高。而人们对于医院的护理要求，也随之不断提升。而在医护人员的不断探究之下，人性化护理逐渐浮出水面，成为了现代护理工作之中的先驱护理方式，也逐渐成为了医院护理管理中的一个重要评价准则。在以患者为中心主体的前提下，充分尊重患者，并以患者的需要为首要任务的护理方式，可以提高患者的满意度、促进患者的快速康复。

1 实施方法

1.1 提升护理人员的人性化护理能力

想要进行人性化的护理，就首先需要组建护理团队，让护理人员可以规范的、系统的对患者进行统一的护理。这就要求医院首先需要对护理人员进行统一的、严格的培训，帮助护理人员转换护理理念，明白人性化护理对于患者康复、医院效能以及自身能力提升的重要性。同时，我们还需要对护理人员的职业技能进行定期的培训，要求护理人员不断提升自身的职业素养。只有这样，我们才能够能够在医院范围能营造出全员人性化护理的氛围，从而强化护理人员将人性化的护理理念运用到实际的护理操作之中，提高护理质量。其次，医院需要强化护理人员的护理理念，让护理人员在护理的过程中介绍自己的护理理念以及护理技巧，让患者对自己的病以及护理方式更加了解，减少他们在不了解疾病的情况下产生的恐慌心理。最后，医院要鼓励与嘉奖护理人员的敬业精神，并定期对护理人员的礼仪进行培训，让护理人员运用热情饱满的精神面貌来为患者服务。

2 将人性化护理管理应用于住院病人的全过程

2.1 导诊的护士需要主动热情地指引前来挂号的患者，避免出现患者由于不了解流程而走了不必要的弯路的情况。同时，对于行动不方便的患者，导诊护士需要及时提供轮椅等服务，让患者感受到温暖。

2.2 在患者办理入院手续的时候，导诊的护士需要给予全程的陪同，帮助患者快速便捷地办理住院手续。

同时，导诊护士还需要详细为患者介绍医院的环境，防止患者自己行动的时候出现迷路的情况。而在导诊护士将患者交接给病区的护士之后，病区的护士同样需要热情接待患者及其陪同人员，并帮助病人进行体重、血压等的常规检查。之后，病区护士需要为患者及其陪同人员进行病房环境、收费流程等的详细介绍。让患者及其陪同人员全面了解医院的环境、制度以及医生查房的时间等。

2.3 在患者住院之后，临床护士需要在进行治疗以及检查的时候，为患者介绍此时检查项目的目的、产生的费用以及检查过程中需要注意的事项和可能出现的不良反应。而在进行治疗的时候，临床护士也需要基于治疗所运用的药品名称、作用以及可能出现的不良反应对患者进行通俗易懂的阐述，让患者了解自身的治疗情况，避免患者在出现问题的情况下由于未知而产生恐慌。同时，临床护士还需要将治疗的服用以及时间进行详细的阐述，让患者清晰自己的治疗流程账单，避免患者后期对账的时候出现问题而造成矛盾。而对于首次进行某类治疗与检查的患者，临床护士需要耐心为其讲解流程，热情地与患者聊天，帮助患者转移注意力，并讲解普遍成功的案例，让患者逐渐缓解焦虑的情绪，给患者足够的信息，从而提升治疗与检查的效果。

2.4 当患者出院的时候，护理人员需要根据患者的实际情况帮助患者及其家属办理出院相关手续、整理物品以及领取持续药物等。同时，在患者办理出院结算的时候，负责相关事宜的护士需要主动为患者提供住院期间各项费用的详细清单，并加以具体说明。此外，如遇患者行动不变的情况，医院还需要为患者提供专车送回服务。

2.5 患者出院之后，护理工作并没有彻底完成。护理人员还需要根据患者的情况进行及时回访，并建立详细的回访记录。在回访的时候，回访人员需要亲切耐心地询问患者的恢复情况，并给予科学的疗养建议，帮助患者更快地恢复健康。

3 人性化护理服务理念渗透于护理工作 的方方面面

3.1 医院不仅需要定期对护理人员进行礼仪的培训,还可以在此基础上为护理人员进行妆容面貌的培训。这样不仅可以提升护理人员的参与热情,还能让护理人员的精神面貌得到有效的提升。医院管理人员还需要对护理人员进行普通话的培训,并科学地提高护理人员的福利待遇,避免护理人员由于工作辛苦、薪酬又低而产生抵触情绪,不利于人性化护理的实施。此外,医院还需要为患者开设专属的娱乐空间,提供包括书刊、杂志、棋牌以及健身器材等物件,改善患者住院期间的心情,让患者在如家般的环境中安心治疗。

3.2 在对护理人员进行了高效的专业技能与礼仪技能培训之后,医院需要定期对护理人员进行考核,一方面可以提升护理人员的工作积极性,另一方面也可以不断提高护理人员的专业素养。同时,还可以让护理人员在为病人护理中规范作业,避免由于操作不当而增加患者的痛苦。同时,医院还可以增加开设专门的护理部门,为患者提供无痛输液、中药熏洗、针灸、按摩等护理服务。这样不仅可以提高患者的康复效率,还能放松患者的心情,避免患者由于自身疾病而产生压抑的情绪,影响患者的身心健康。

3.3 在医院住院的患者之中,有很多患者存在着大小便失禁、行动不便等情况。这不仅为患者带来身体上的痛苦,还会让患者产生心理上的自卑。而人性化服务就可以很好地为这类患者提供特殊的照顾,让患者感受到似家人般温暖。例如,在照顾小患者的时候,其父母可能由于工作不能长期陪伴,护理人员就可以在闲暇之

余为小患者补习功课或者讲些寓言故事。再例如,有的患者的生日是在医院中度过的,护理人员就可以为患者准备一碗长寿面,祝福患者可以早日出院。

4 效果讨论

4.1 提高了护理人员的人性化服务意识之后,护理人员能够主动积极地投入到工作之中,积极地对患者进行巡视、观察与照顾,时刻注意患者的病情变化,将可能出现各种不良情况的概率降到最低。同时,由于护理人员能够微笑、温和地与患者进行有效的沟通,医院对于患者的病情发展也可以做到及时、准确掌握,更有利于患者的治疗与康复。

4.2 为了更好地对护理人员进行人性化服务的理念与实践培养,医院不仅将护理人员送到了各先进的医院进行理论学习与实践培训,还邀请了专家入院进行实地考察与授课,帮助医院了解自身实际情况,从而更好地开展人性化服务。在此之后,医院的护理人员不论是在护理技能方面、还是自身综合素养方面都得到了显著的提升。此外,医院还不断学习新的护理模式,让护理人员在学习之后,得到了知识水平与沟通能力的有效提高。

4.3 在医院实施了人性化护理服务之后,相比于传统护理服务,人性化的服务更能帮助病人有效恢复健康,让患者达到满意的效果。同时,由于人性化的贴身服务,护理人员也取得了患者的信任,更能积极配合医护人员的检查与治疗。患者的康复效果也因此得到了显著的提升。此外,随之得到提高的医院社会效益也为医院的经济效益带来了良好的改善,为医院今后的发展提供了有力的支持,形成了良好的循环。

【参考文献】

- [1] 刘琛. 浅谈以人为本护理理念在儿科护理中的应用 [J]. 数字化用户, 2019, 25(2): 296.
- [2] 冯媛媛. 人性化护理在普外科护理中的应用 [J]. 饮食保健, 2019, 6(29): 106.