

优质护理在输尿管结石围手术期的影响

陈 静

郑州大学第一附属医院 河南 郑州 450052

【摘要】目的：探讨优质护理在输尿管结石围手术期患者的影响。方法：选取2016年1月至2019年1月入院接受治疗的200例输尿管结石患者作为研究对象，他们被随机分为对照组和观察组，每个组100名患者，对照组接受常规治疗方法，观察组在此基础上采取优质护理，然后比较两组患者之间的满意度和住院天数以及护理落实率。结果：观察组的总体满意度为89.0%，远高于对照组的48.0%。两组之间的差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。经过一年的比较研究，观察组采用优质护理，观察组患者对疾病的了解和对医生治疗的依从性显著高于对照组。两组之间存在显著差异（ $p < 0.05$ ）。观察组的复发率明显低于对照组，差异显著，具有统计意义（ $p < 0.05$ ）。结论：输尿管结石患者可以优质护理来有效提高患者满意度并降低复发率，优质护理在临床中的运用非常重要。

【关键词】优质护理；输尿管结石；围手术期；影响

患有尿道结石的患者通常会突然出现极度的背部和腹部疼痛、出冷汗、恶心、呕吐、瘙痒或排尿障碍、血尿等。常见的解痉药可以暂时缓解疼痛，但很容易在短时间内复发，还需要进行一些测试以确定结石的大小和症状。因此，在这一点上，如果护士的护理方法不合适，容易引起患者抱怨，治疗效果将得到降低。当前，优质护理作为一种新型的护理模式，有效地解决了上述常规治疗出现的问题，这有助于缩短患者治疗期限，并减少住院天数，尽快摆脱结石问题。以下是输尿管结石患者治疗的综述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本文中的数据来自2016年1月至2019年1月的200例肾衰竭患者。他们被随机分为对照组和观察组，每个组分别为100名患者，对照组中，男性53名，女性47名，年龄在27-57岁之间，平均年龄为（ 33.7 ± 10.2 ），病程为两年到三年。结石部位在顶部的有40例，中间的32例，底部的28例。在观察组中，年龄在28岁至58岁之间，病程为2年至3年，男性患者为57位，女性为43位，平均年龄为（ 32.5 ± 7.9 ）岁。结石部位：37例处于上部位，30例处于中部位，33例处于下部位。两组之间在年龄，性别，病程或疾病方面无统计学差异（ $p > 0.05$ ），并且基本相同。两组患者均进行B型超声扫描、微创经皮肾切除术、钦激光碎石取石及输尿管支架置入术等治疗。

1.2 方法

(1) 对照组：采取常规治疗，如果患者住院，在主治医师的指导下由护士接待患者，护士测量患者的生命体征，护理人员执行医嘱，护士定期巡逻，为患者提供基本医院信息，如果发现异常，及时通知医生。围手术期的患者由几名护士来为患者提供服务，但是病人的主要护理和照料主要是通过家庭。

(2) 观察组：采用优质护理，在患者入院后由管

床护士接待，负责的护士提供持续的优质护理。它主要包括以下几个方面：患者入院后，护士在五分钟内要面带微笑，并向患者打招呼，然后将其发送到病房。护士检查并记录患者的总体状况，并签署入院须知。同时，管床医生做自我介绍，在5分钟内通知医生。医生准备好治疗计划时，护士将在5分钟内执行医嘱。对于患者的膳食、诊断、术前、术后、出院等制定健康教育相关计划，并与所有负责的护士一起向患者发放健康手册。在手术期间，负责的护士必须落实好基础护理，并告知患者术前检查内容以及检查科室的位置，并陪同患者进行检查，做好患者心理疏导，以帮助患者充分了解自身的状况，增强患者治疗的信心。在手术当天，将患者的检查结果直接输送到手术室人员手中。在进行体位护理，饮食管理等之后，护士将在出院时向患者解释在家庭中要注意的事项，并给予患者联系卡，以便患者可以随时轻松地与医生进行建议咨询。

1.3 观察指标

比较两组的护理工作满意度。患者满意度采用调查问卷形式调查，总共分发200份，并以100%的回收率回收200份问卷。比较了两组的治疗结果：随访了术后三个月患者的复发率，评估患者对疾病预防的认知率，饮食和药物知识。在诊断时，进行B超检查和简单的腹膜检查以确定疾病是否复发。

1.4 统计学处理

数据使用统计软件进行分析。测量数据使用t检验2来计算使用t检验的数据。如果差异显著（ $P < 0.05$ ），则临床价值存在统计学差异。

2 结果

2.1 两组患者的护理满意率比较

观察组的总体满意度为89.0%，远高于对照组的48.0%。如表1所示，两组之间的差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

表 1 两组患者护理成效的比较例 (%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意率 (%)
对照组	100	30	18	52	48.0
观察组	100	49	40	11	89.0
χ^2	48.92				
P	< 0.01				

2.2 两组患者疾病知晓率、遵医行为率、复发率的比较

经过一年的比较研究, 观察组采用优质护理, 观察组在疾病的认知率远高于对照组, 复发率方面选低于对照组。两组之间存在显著差异 ($p < 0.05$)。如表 2 所示, 各项指标的统计学差异显著低于对照组 ($p < 0.05$)。

表 2 两组患者护理成效的比较

组别	例数	疾病知晓率	遵医行为率 (%)	复发率 n (%)
对照组	100	78.38 ± 3.20	79.20 ± 3.11	12 (12.0)
观察组	100	89.20 ± 2.91	93.21 ± 2.99	4 (4.0)
χ^2	7.08			
P	< 0.01			

3 讨论

随着人们生活水平的提高, 人们的饮食也发生了变化。输尿管结石是泌尿科最常见的疾病之一。医院服务质量的提高, 确保工作人员的热情, 让患者感受到医生

的关爱, 可以使患者树立治疗信心。尊重患者的需求, 优质护理意味着以患者为中心, 以及对患者实施全面、持续的以患者为中心的护理。最主要的是改变服务的概念, 并培养以传统的被动转变为主动的服务概念。优质护理旨在与患者进行沟通, 改善服务行为, 提高护理质量, 提高患者满意度。在该临床试验中, 通过优质护理为输尿管结石围手术期患者提供高质量的服务, 最后发现, 与对照组的复发率相比, 患者及其家人的满意度远胜于常规护理效果: 观察组患者的总体满意度显著高于对照, 复发率明显低于对照组。这个结果表明, 对输尿管结石围手术期患者提供优质护理, 可以有效减轻患者的焦虑和疲劳, 并大大提高临床治疗效果, 促进康复的有效性。因此, 作为护士, 有必要从患者的角度考虑患者, 耐心地听取患者意见, 了解患者的疾病, 传达患者的病情并与心理学家一起满足患者的需求。通过情感疗法, 认知疗法以及患者护理措施来拉近护士与患者的关系, 从而帮助患者建立对疾病的治疗信心, 并提高患者对护理的满意度。因此, 优质护理对于提高输尿管结石围手术期患者的治疗效果具有重要意义, 除了护士的全面合作外, 还需要地区、医院和政府部门的支持、理解与合作。共同努力为患者提供优质服务, 使所有患者都满意, 因此, 优质护理对于医院的临床发展至关重要。

【参考文献】

- [1] 刘洋, 陈艳. 优质护理在输尿管结石围手术期的应用效果评价 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (73): 316-317.
- [2] 史又文. 优质护理服务在输尿管结石患者围手术期的应用效果 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (23): 79-80.
- [3] A.giant ureteral stone in a 32-year-old man: a case report [J]. International Medical Case Reports Journal, 2019, 12.
- [4] Masahiro Matsuki, Atsushi Wanifuchi, Ryuta Inoue, Fumiyasu Takei, Yasuharu Kunishima. Ureteral calculi secondary to a gradually migrated acupuncture needle [J]. Asian Journal of Urology, 2019.