

# 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用

龙本芳

贵州省锦屏县人民医院 贵州 锦屏 556700

**【摘要】**目的：探究子宫肌瘤护理中应用护理质量持续改进的临床效果。方法：本次实验对象全部选自2016年7月至2018年10月期间本院接收的82例子宫肌瘤患者，按照不同的护理模式分成干预组（n=41）和常规组（n=41），常规组开展一般护理，在此基础上干预组开展护理质量持续改进，分析比较两种护理成效。结果：在总护理满意度上，干预组高于常规组（92.68% > 73.17%），差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；在SF-36评分上，两组护理前差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），护理后差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：子宫肌瘤护理中应用护理质量持续改进的临床效果显著，不仅能够明显改善患者生活质量，同时还有助于提升患者护理满意度。

**【关键词】**护理质量持续改进；子宫肌瘤；生活质量；护理满意度

临床中常见的生殖器良性肿瘤之一为子宫肌瘤，是一种女性独有疾病，临床常以保守药物和手术治疗，但是药物治疗效果欠佳，因此常选用手术治疗，治疗效果显著，但是需要配合高质量护理干预模式，以预防术后多种并发症，同时加速患者恢复<sup>[1-2]</sup>。因此，本次针对子宫肌瘤护理中应用护理质量持续改进的临床效果展开了研究。详情如下：

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

本次实验对象全部选自2016年7月至2018年10月期间本院接收的82例子宫肌瘤患者。入组标准：以上患者经B超、妇科检查均确诊，且患者同意、知晓本次实验详情，该实验获得院内伦理委员会批准。排除标准：颈癌患者、宫颈管和宫内膜恶性病变患者。按照不同的护理模式分成干预组（n=41）和常规组（n=41）。其中干预组患者年龄34-49岁，年龄均值为（41.2 ± 2.6）岁；常规组患者年龄35-49岁，年龄均值为（42.1 ± 2.9）岁，两组患者的常规资料无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。

### 1.2 方法

常规组开展一般护理，指导患者入院并进行多项常规检查，并予患者用药指导和饮食护理。在此基础上干预组开展护理质量持续改进，具体内容包括以下几点：

①改进组织体系：在科室中选择经检丰富且操作能力较高的护理人员组成持续质量改进小组，将具体护理工作细分至个人，同时根据科室实际情况制定相关制度，并按照患者疾病和需求制定护理干预方案，在实施过程中严格遵循制度。创建监察小组，加强细节质量控制和管

理。②加强护理人员综合能力：在科室中开展护理质量持续改进培训，使其了解和熟悉此种护理模式的优势和具体操作流程，同时还需加强护理人员责任意识教育，有助于提升其责任感和荣誉感。将科室护理人员的考核制度、业务能力、安全管理、护理责任、服务职责和规范以及职业道德制作成册，并保证科室人手一本，同时要求护理人员熟悉并按其规定开展日常护理工作。③提高护理服务质量：院内定期为护理人员开展相关疾病知识教育，之后护理人员再提供给患者更优质护理服务，以满足临床和患者多种需求。④及时总结问题：总结日常工作所遇问题，并在科室内开展讨论会议，对出现的问题提出合理化建议，并加强质控薄弱步骤，最终制定出具体的方案，以逐渐提升护理质量。

### 1.3 评价指标

患者出院前护理人员指导前评价本次护理服务质量，满分100分，低于60分代表不满意，在60-70分代表一般，在70至90分之间为满意，在90分以上为十分满意。1-不满意/总例数=总满意度。对患者使用SF-36评分表评价其生活质量<sup>[3]</sup>，满分100，生活质量随着分值增加而提高。

### 1.4 统计学处理

此次选用SPSS17.0整理实验数据，计数资料和计量资料分别以[n(%)]和( $\bar{x} \pm s$ )表示，对比检验值分别是 $\chi^2$ 和t，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

## 2 结果

### 2.1 对比82例患者总护理满意度

在总护理满意度上，干预组为92.68%，常规组为

73.17%，对比差异较大，有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。详见表 1：

表 1 对比 82 例患者总护理满意度（n/%）

分组	不满意	一般	满意	十分满意	总满意度(%)
干预组 (n=41)	3	8	11	19	38 (92.68)
常规组 (n=41)	11	13	10	7	30 (73.17)
$\chi^2$					5.513
P					0.019

## 2.2 对比 82 例患者 SF-36 评分

干预组护理前为（70.71 ± 6.26）分，护理后为（89.98 ± 3.56）分；常规组护理前为（69.91 ± 7.22）分，护理后为（75.56 ± 3.01）分，以上两组在护理前差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ），护理后干预组明显优于常规组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

## 3 讨论

临床妇科常见的良性肿瘤之一为子宫肌瘤，好发于 30 至 50 岁女性，发病率大致为 20% 至 40%，主要以贫血、子宫增大、腹部包块、经期延长、白带和月经量增多为临床表现<sup>[4]</sup>。临床常开展手术治疗，为了确保手术治效果，需配合护理干预。以往临床中常开展普通护理干预，但是护理效果不佳。随着国内各企业不断在管理中应用持续质量改进，此种管理模式也常用于现阶段临床护理中，能够详细反映出护理过程和护理质量，同

时还可以监察和反馈整个过程，有助于及时发现和解决护理过程出现的问题。

在本次实验中，常规组开展一般护理，干预组开展护理质量持续改进，结果显示，干预组的总护理满意度为 92.68%，常规组为 73.17%，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）；在 SF-36 评分上，干预后两组患者差异较大，有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。这就说明，改进组织体系、加强护理人员综合能力、提高质护理服务质量、及时总结问题能够提升护理质量，以改善患者生活质量。

总而言之，子宫肌瘤护理中应用护理质量持续改进，有利于提升患者生活质量，并提高患者对护理工作的满意度。

## 【参考文献】

- [1] 张静霞. 舒适护理在腹腔镜子宫肌瘤切除术患者中的应用效果 [J]. 中国医药导报, 2017, 14(26):138-141.
- [2] 邵艳秋, 程青. 基于同质医疗理念的创新型护理实践在子宫肌瘤手术患者中的应用研究 [J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(15):2144-2147.
- [3] 徐晓艳. 临床路径在子宫肌瘤患者围手术期护理中的应用 [J]. 河北医学, 2016, 22(8):1377-1378.
- [4] 雷志萍, 代明月, 肖雪梅. 精细化护理在剖宫产术同时行子宫肌瘤剔除术患者中的应用效果 [J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(2):111-113.