

五官科护理不安全因素及防范干预措施研究

郑娟

贵州省锦屏县人民医院 贵州 锦屏 556700

【摘要】目的: 探讨在五官科护理管理中存在的不安全因素, 同时针对不安全因素制定相应的改善措施。方法: 将2017年5月至2019年5月收治的80例五官科患者分作实验组与对照组, 每组40例。对照组采用常规护理干预, 实验组在对照组的基础上针对不安全因素进行有针对性的护理干预, 对比两组患者对于护理工作的满意率。研究结果显示, 实验组患者不良事件的发生率明显低于对照组, 同时实验组患者护理满意度显著高于对照组, $P < 0.05$, 差异显著有统计学意义。结论: 针对不安全因素进行有针对性的防范干预在五官科护理过程中具有良好的临床效果, 能够有效提高患者对于护理工作的满意度, 值得推广。

【关键词】五官科; 不安全因素; 针对性护理干预; 防范措施

随着经济的发展, 人们对于医疗行业的要求开始变得越来越高; 五官科的相关工作往往和患者的面部美观情况存在密切关系, 由于五官科的特殊性, 患者时常存在耳聋、有口难言、有目无视的情况, 从而使得护理工作较为困难, 因此五官科的护理工作就成为重点, 如何杜绝不安全因素发生, 就成为我们共同关注的问题。

本次研究了80例五官科患者, 分析了五官科护理不安全因素与防范干预措施, 具体报告如下:

1 资料与方法

1.1 临床资料

将2017年5月至2019年5月收治的80例未实施不安全因素防范措施期间收治的40例患者为实验组, 其中男性患者为22例, 女性患者为18例, 患者年龄范围在20-68岁之间, 平均年龄为 (32.26 ± 2.13) 岁; 同时将另外40名患者为对照组, 其中男性患者为25例, 女性患者为15例, 患者年龄范围在于21岁至70岁之间, 平均年龄为 (31.2 ± 2.3) 岁。比较两组患者基本资料, $P > 0.05$, 差异无统计学意义。具有可比性。

1.2 方法

参照国内相关资料及文献的基础上设计一份适合本院的护理满意度调查问卷, 并邀请患者在出院时填写, 对护士的法律意识、服务态度、技术水平进行调查。对照组采用常规护理干预; 实验组在对照组的基础上, 针对护理过程中可能存在的不安全因素进行分析与研究, 并制定有针对性的防范干预措施。

1.3 观察指标

观察其满意程度, 其中很满意和较满意之和即为总

满意率, 统计患者的总满意率。同时对不满意患者进行观察, 统计其因为何原因引起不满意, 结合客观评价进行数据的统计和分析。

1.4 统计学分析

采用SPSS 21.0统计学软件对所涉及的所有资料进行最终的统计学分析和处理, 用百分数(%)作为两组计数资料的表示方法, 选用 χ^2 作为检验方法, 选用t作为两组计数资料 $(\bar{x} \pm s)$ 的检验手段, $P < 0.05$ 。因此, 两组间相关数据的差异具有统计学意义。

2 结果

采用不同护理方法进行护理干预, 实验组患者对于护理人员专业技术水平满意度、法律意识满意度以及护理服务态度的满意度中均高于对照组, 组间差异具有统计学意义($P < 0.05$)。如表1所示:

表1 两组患者对于护理工作的满意度对比[n(%)]

| 组别(n=40) | 专业技术水平 | 法律意识 | 护理服务态度 |
|----------|--------------|--------------|--------------|
| 实验组 | 95.00(38/40) | 82.50(33/40) | 97.50(39/40) |
| 对照组 | 70.00(28/40) | 62.50(25/40) | 80.00(32/40) |
| t | 8.6580 | 4.0125 | 6.1346 |
| P | 0.0033 | 0.0452 | 0.0133 |

3 讨论

在五官科的护理工作中, 存在着诸多的不安全因素, 而且五官科的各个专业之间存在着必然的联系, 导致围手术难度相对增大。此外, 在五官科的急诊病理比较多, 比如急性喉炎、急性鼻出血、急性咽喉阻塞等等, 如果没有针对有关不安全因素采取防范措施, 就很容易导致

医疗事故发生。

3.1 不安全因素

①患者因素：部分患者病变部位较为特殊，无论是治疗还是护理均有较大的难度，不仅患者的外形、功能预后不理想，且极容易出现死亡的严重后果。如果是急诊患者，由于发病急，发展快，不完全因素更多。对于年龄较大且伴有心脑血管病、糖尿病、高血压等基础疾病的患者，在后续的诊疗、护理中同样存在许多不安全因素。

②五官科护理服务态度令患者不满意：五官科护理中，护士要履行护理工作职责。但是有部分护士的服务意识不高，缺乏责任心，且专业素质不够，就会导致护理服务难以令患者满意。③管理与质量监控因素：主要表现为管理体制不够健全、管理制度不够完善、质量监控不当以及人力资源调配不合理；④法律意识淡薄：护理人员虽具有良好的专业知识与技能，但法律意识大多较为淡薄，在护理过程中对于相关法律法规不够了解，从而影响护理的安全性。

3.2 五官科护理中针对不安全因素的具体护理措施：

3.2.1 加强病房管理

①明确护理人员的职责，使医护人员的一言一行都在规章制度的约束下，确保每个医护人员都能尽职尽责。

②加强护理资源的管理，在确保高效的前提下，保证护理人员的身心健康，避免不必要的人为差错。③根据病人的特点来划分病区，每个病区建立安全管理组，制定针对性的注意事项，防范于未然，及时消除安全隐患。

④加强与患者的沟通，提高患者的依从性及对护理工作的理解和支持。

3.2.2 提高护理人员的综合素养

在进行护理的过程中，首先需要加强对护理人员的法律教育，提高护理人员的思想道德水平；其次，需要做好护理人员专业技能的培训工作，开展相关的专业技能培训或是开展护理知识讲座，以此来提高护理人员的应变能力与护理技术，进而提高护理工作的护理质量；

②做好患者的心理护理工作：由于受到疾病的影响，患者往往会出现不同程度的不良情绪；这些不良情绪不但会影响患者的治疗效果，同时还会影响患者的身心健康；

因此，在临床护理中，护理人员需要注意患者的心理因素；多于患者进行交流，在交流的过程中对患者的心理状况进行有效的评估，根据评估的结果对患者进行心理疏导；详细告知患者有关疾病的知识与注意事项，提高患者的自护能力，建立良好的护患关系，使患者能够积极配合护理工作；同时，护理人员还可以告知患者同种疾病的成功治疗案例，以此来提高患者的信心。

3.3 加强法律观念

法律既能保护患者的利益，也能保护医护人员的权益。护理工作具有一定的风险性，安全事故总是伴随着懈怠和疏忽，因此医护人员要加强自身的法律观念，找到自身的问题，制定好相应的对策，确保问题能得到妥善处理。而医学领域的相关知识却不断在更新，此时护理人员的专业性会出现一定程度的缺乏，这可能在导致执行医嘱等过程中出现疏漏，从而埋下安全隐患。因此我们应该定期组织护理人员参加相应的知识讲座，提高其专业知识水平，同时进行相应的法律知识培训，使得护理人员在工作的过程中能够按照相关规定和条例较好的展开自身手头工作，避免出现疏漏的发生，杜绝不安全因素。

4 结语

综上所述，相比于常规护理干预，针对护理过程中不安全因素进行有针对性的防范护理能够有效提高患者对于护理工作的满意度，在五官科临床护理中具有较高的应用价值。

【参考文献】

- [1] 沈红叶. 五官科护理不安全因素及防范干预措施探讨 [J]. 中国卫生产业, 2018, 15(22).
- [2] 朱海耀, 卢雪荣, 胡媚川. 五官科护理中院内不安全因素分析及护理干预对策 [J]. 吉林医学, 2014, 35(20).
- [3] 马杰. 有效心理护理在五官科防范护患纠纷中的效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2018, 15.
- [4] 陈建英, 吴立军. 精细管理在五官科护理安全中的应用 [J]. 中国现代医生, 2017, 6(5): 251-25.