

# 心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策

殷敏敏

370522198806160827

**【摘要】**目的：详细分析心血管内科护理中存在的的社会因素，并制定有效的防范措施。方法：于本院心血管内科收治的住院患者中随机选取100例纳入本研究，将2019年6月-12月（实施常规护理管理）收集的50例患者纳入对照组，对护理工作进行分析其中存在的的社会因素，同时制定有效的防范措施，于2020年1月起对心血管内科护理工作进行优化，将2020年1月-6月（实施优化护理管理）收集的50例患者纳入观察组，对比两组护理人员工作质量及患者满意度。结果：对照组护理差错率及不良事件发生率均高于观察组，护理满意度评分低于观察组（ $P < 0.05$ ）。结论：心血管内科通过对护理工作进行总结和反思，明确其中存在的的社会因素，同时制定有效地预防和干预措施，可有效提升护理工作总体质量和人员素养，为患者提供更为高效和满意的护理服务，降低护理差错和不良事件发生几率，值得重视及广泛应用。

**【关键词】**心血管内科；护理管理；不安全因素；防范对策

心血管内科（简称心内科），是专门诊疗心血管疾病的科室，治疗疾病主要包括：冠心病、心绞痛、心律失常、心肌梗死、高血压、心肌病、心力衰竭等。疾病发展变化快，情况相对严重，病情较为复杂，因此在实施治疗同时，需要同时采取有效的护理干预措施，巩固治疗效果，密切关注患者病情发展变化，便于及时有效地进行救治，才能最大程度保证患者的健康和生命安全<sup>[1]</sup>。为此，科室重视对工作进行阶段性总结，汇总护理中存在的的社会因素，制定有效的方法措施，提升护理工作质量，降低不良事件发生率。为了明确此举的重要作用，本研究将本院收治的心血管内科收治的100例患者作为研究对象，观察和分析对工作进行总结和优化的应用价值。报道如下：

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

于本院心血管内科收治的住院患者中随机选取100例纳入本研究，入组对象收集时间为2019年6月—2020年6月，根据入院时间将其分为两组。纳入标准<sup>[2]</sup>：100例患者均为心内科住院治疗患者，意识清醒；排除标准：精神或意识障碍患者、危重患者。对照组50例患者中男性和女性分别为26例、24例，年龄40-68岁，年龄平均数值（ $52.88 \pm 2.53$ ）岁；观察组50例患者中男性和女性各25例，年龄42-70岁，年龄平均数值（ $53.09 \pm 2.47$ ）岁。两组患者基线资料进行对比，无

明显差异（ $P > 0.05$ ），可比。本院伦理委员会核准，患者家属签署知情同意文件后开展本次研究。

### 1.2 方法

对照组患者住院治疗期间，心内科护理工作实施常规管理规范：护理人员遵照科室管理规定规范完成日常护理互动，要求护理人员具备进行健康宣教、药物护理、生活指导、运动指导能力，具有良好的沟通能力和心理评估能力。协助患者和家属完成各项检查和治疗。由科室管理人员及护士长对科室各项工作进行分析和总结，明确护理涉及的不安全因素，同时综合考虑科室管理规定及护理工作要求制定有效的防范措施。

观察组患者住院期间，心内科护理工作实施优化管理规范<sup>[3]</sup>：（1）护理人员重视提升自身综合素养，定期参加配合、学习及考核，成绩合格后方可上岗工作；提升心理护理和健康教育能力，规范护理人员管理制定，例如明确人员责任，规定操作规范，提升文书书写能力，有效交接班等，从而能够确保护理服务的有效性；护理人员要对护理中涉及的安全问题有准确的了解，提升自身安全意识，避免发生意外事故，同时规范言行，避免发生医患纠纷；（2）加强对患者进行健康宣教，能够让患者对疾病相关知识有更加全面和准确的了解，根据患者文化水平和接受能力选择合理的宣教方法，对于老年患者或是文化水平较差患者可以利用图片、视频等辅助进行一对一宣教；详细告知疾病治疗目的，可能存在的问题，疾病治疗效果及相关并发症，同时说明配合各

项工作的重要作用,提升患者依从性;加强循环,密切关注患者特别是危重患者情况,发生问题及时告知医生协助给予有效处理,确保患者健康安全。

### 1.3 指标观察

将科室自制护理满意度问卷发放给患者,不记名方式填写后并交回,由科室管理人员进行评分,总分100,分值越高表明对护理工作满意度越理想。

记录两组护理工作发生差错及不良事件情况。

### 1.4 统计学分析

采用统计学数据软件(SPSS20.0)对本次研究设计数据进行分析,两组护理满意度评分以均数标准差表示,组间比较采用t检验,两组护理差错率及不良事件发生率以%表示,采用 $\chi^2$ 检验,组间比较 $P < 0.05$ ,是差异具有统计学差异。

## 2 结果

对照组护理差错率及不良事件发生率均高于观察组,护理满意度评分低于观察组,组间差异均存在统计学意义( $P < 0.05$ ),见表1。

表1 两组不良事件发生率、护理差错率、护理满意度评分比较[n(%), ( $\bar{x} \pm s$ )]

组别	例数	护理差错率 (%)	不良事件发生率 (%)	护理满意度评分 (分)
观察组	50	1 (2.00)	0	92.36 $\pm$ 3.15
对照组	50	7 (14.00)	4 (8.00)	87.12 $\pm$ 2.78
$\chi^2/t$		4.891	4.167	8.819
P		0.027	0.041	0.000

## 3 讨论

现阶段,人们的生活水平显著提升,生活节奏加快生活压力变大,因此心血管疾病发生率显著提升。心血管患者依从性对于疾病治疗和控制具有重要作用。心血管内科收治患者较多,患者病情复杂多样,因此护理工作具有一定难度,且患者配合度或是生活饮食习惯等均会对治疗效果造成不同程度影响<sup>[4]</sup>。为了提升护理质量,降低护理差错及不良事件几率,需要对工作进行

总结,明确护理中存在的的核心因素,能够制定有效的防范措施,显著提升护理工作质量。

分析结果表明:不安全因素主要包括护理人员 and 患者自身两方面:护理人员的工作态度,护理能力和业务水平等均会对护理质量存在直接影响,导致发生护理差错或是造成不良事件<sup>[5]</sup>;另外患者的配合度,对疾病相关知识了解程度、对治疗效果期望值过高等因素会导致发生护理纠纷。根据工作总结制定有效的护理干预措施,对护理工作进进行规范和完善<sup>[6]</sup>。本次研究结果显示,观察组护理差错率和不良事件几率显著降低,患者满意度理想,各项结果均优于护理工作未改善前( $P < 0.05$ ),表明总结不安全因素并制定防范对策可确切提升心内科护理工作质量。

综上所述,心血管内科通过阶段性对护理工作进进行总结,明确护理工作中存在的的核心因素,制定有效的防范措施并加以落实,可显著提升科室护理工作质量,构建和谐医患关系,值得推荐及应用。

## 【参考文献】

- [1] 宋颖. 心血管内科护理中的不安全因素分析及防范对策分析[J]. 中国医药指南, 2019, 17(3):280-281.
- [2] 李亚莉. 心血管内科护理中不安全因素的分析及防范对策[J]. 中国医药指南, 2019, 17(28):284-285.
- [3] 杜祯. 对心血管内科护理中不安全因素的分析[J]. 当代医药论丛, 2018, 16(8):6-7.
- [4] 苏杨, 马莉. 心血管内科护理管理中风险因素分析及安全防范对策[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(2):37-38.
- [5] 魏廷艳. 心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策[J]. 智慧健康, 2019, 5(36):192-193.
- [6] 周志玉. 心血管内科护理不安全因素分析及对策[J]. 当代临床医刊, 2019, 32(1):95-95.
- [7] 方卫玲. 心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策研究[J]. 中国保健营养, 2019, 029(016):220.