

# 护理风险管理在普外科护理管理中的应用

顾娟娟

中山医院青浦分院外科十二病区 上海市青浦区 201799

**摘要:**目的:分析探讨在普外科的护理管理中,采取护理风险管理的具体方法以及实际效果。

**方法:**以我院普外科作为研究单位,以2018年2月—2019年1月期间在科室接受治疗的50例患者作为研究对象,将患者按照随机原则分为两组。分组后采取不同方式护理,对比护理效果。**结果:**观察组患者的护理质量与满意度评分明显高于对照组,组间对比差异明显,具有统计学意义( $P < 0.05$ )。在护理不良事件方面,观察组共发生1例(2.0%)、对照组3例(6.0%),组间对比差异明显,具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:**在普外科临床护理中,应用护理风险管理,能够有效消除潜在风险因素,提高护理质量,改善护理满意度,降低护理不良事件的发生率。

**关键词:** 护理风险管理; 普外科; 护理管理

所谓医疗护理风险管理主要管理各项风险因素的一种活动,如患者、医务人员、设备、环境和医疗护理制度等。普外科的护理对象病情繁杂,一般情况较差,不能配合医务人员开展工作。在普外科的临护理中,护理安全是组成医疗安全的重要部分,在一定程度上会对整体的医疗质量造成直接影响<sup>[1]</sup>。与此同时,随着医疗技术的发展与患者法律意识的不断提高,关于患者安全问题已经社会不小的重视,为此在安全管理的基础上对护理风险管理进行改进,致力于不良事件的减少,是临床护理工作的重要目标。基于此,本文重点分析探讨在普外科的护理管理中,采取护理风险管理的具体方法以及实际效果。现将结果汇报如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

以我院普外科作为研究单位,以2018年2月—2019年1月期间在科室接受治疗的50例患者作为研究对象,将患者按照随机原则分为两组。观察组中男性29例,女性患者21例,年龄在36—75岁之间,平均年龄为(49.1±1.8)岁。对照组中女性患者23例,男性患者28例,年龄在31—78岁,平均年龄(53.2±11.3)岁。两组患者一般资料对比差异不明显( $P > 0.05$ )。

### 1.2 干预方法

**对照组:**护理人员结合患者发病情况、病因、预后要求进行护理。**观察组:**(1)制定护理风险管理机制,结合普外科护理实际进行优化,通过明确的护理流程与护理责任、细化的护理工作内容与标准,指导护理人员做好护理工作;(2)做好护理人员工作能力的培训与考核,科室需要结合护理风险管理相关的内容,定期以讲座、培训的形式来对全体护理人员加强护理风险知识与操作技能、法律法规等内容的培训(3)加强细节护理,普外科的护理工作较为繁杂,引发风险的危险因素较多,所以风险管理过程中需要提高每一个细节工作的质量,对待每一个患者均要严格的依照制度中罗列的内容开展护理工作,若发现较小的风险问题且具备处理能力,护士可自行在较短的时间内解决好,做好风险处理的记录,若风险严重则及时上报,待上级得出处理方案后统一进行风险控制处理。

### 1.3 评价标准

按照我院自制的护理满意度调查表对两组患者护理满意度进行调查,总分为100分,分值越高,满意度越高。另外调查两组患者的护理质量,分为三个项目,包括基础护理、危重护理以及病房管理。每项分值均为100分,分值越高,护理质量越好<sup>[2]</sup>。

### 1.4 统计学分析

本次研究中所有试验数据均运用SPSS20.0数据

统计软件进行处理，其计量资料通过t来进行检验。 $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

## 2结果

观察组患者的护理质量与满意度评分明显高于对照组，组间对比差异明显，具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。详情见下表1。两组患者在护理中的不良事件主要包括技术缺陷、护理意外和责任差错等，观察组共发生1例 (2.0%)、对照组3例 (6.0%)，组间对比差异明显，具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表1两组患者护理质量与满意度的对比

组别	基础护理 (分)	危重者护理 (分)	病房管理 (分)	满意度评分 (分)
观察组 (n=50)	96.4±2.7	93.7±3.1	97.7±3.9	99.2±7.8
对照组 (n=50)	82.7±3.9	84.2±4.0	84.5±4.8	95.8±5.3
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3讨论

普外科接诊的人数较多，所产生的护理问题也比较多，所以需要对患者加强护理管理，避免患者在临床治疗期间发生各类护理问题，影响患者的正常治疗和康复。护理风险管理模式为一种新型的医院科室护理方法，其主要用于降低科室护理风险，确保患者接受安全、有效的护理干预，对提高护理质量有显著作用。在护理风险管理中，主要是从护理风险管理制度、护士工作能力、护理流程、细节护理的多个层面规避风险，确保普外科护士有着较

强的风险防控意识<sup>[3]</sup>。护理工作中始终将患者作为主体，依据患者的具体病症表现、应用的治疗方案，进行精心的风险防控护理，提高患者疾病治疗的有效性与安全性，显著增强科室护士的护理能力与水平，使得患者可以在医院接受到满意的医疗救治与护理服务，避免发生各类风险。

本文研究结果显示，观察组患者的护理质量与满意度评分明显高于对照组，组间对比差异明显，具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。在护理不良事件方面，观察组共发生1例 (2.0%)、对照组3例 (6.0%)，组间对比差异明显，具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

综上所述，在普外科临床护理中，应用护理风险管理，能够有效消除潜在风险因素，提高护理质量，改善护理满意度，降低护理不良事件的发生率。

## 参考文献：

- [1]孙园园. 护理风险管理在肠胃外科护理管理中的应用分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019(06):105.
- [2]程俊. 品管圈活动在神经外科护理风险管理中的应用效果分析[J]. 智慧健康, 2019, 5(06):59-60.
- [3]王丽华, 陶小平. 风险管理在普外科护理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019(03):125-126.