

血液透析护理工作的风险与防范策略

沈莹

5102121981****3566

【摘要】在当代医疗手段中，血液透析工作是重要的一环，目前由于各类因素该工作还存在一定的风险。本文主要通过对我院 2019 年 11 月~2020 年 2 月期间的 78 例尿毒症患者，在此期间他们都进行过血液透析治疗。为了尽可能确保实验的准确性，将这些患者分为两组进行观察，其中实验组结合防范措施进行治疗，而对照组采用常规护理方式。结果显示，实验组患者中发生风险的概率远远低于对照组，分别是 7.8% 与 28.3%，且实验组患者的护理满意度整体高于对照组，分别是 94.8% 与 71.7%。由上述数据可知，有效的风险防范措施能够大大降低风险发生的概率，并且提升患者的护理满意度，因此在实际工作中需要加强相关人员的风险意识，以此为患者提供更好的医疗服务。

【关键词】血液透析；风险防范；医疗服务

血液透析作为肾脏疾病的常用医疗手段，具有较长的治疗周期，由于患有此类疾病的患者自身免疫力较差，长时间的治疗导致患者对药物的耐受能力也逐渐变差，因此血液透析通常导致患者身体和心理的双重不适。为了提供更好的医疗服务，使血液透析的现实意义最大化，应该尽量避免风险事件的发生，加强护理人员的风险意识。本文主要通过对我院 78 例尿毒症患者的观察，针对血液透析工作有可能面临的风险进行分析与合理防范，得到以下结论。

1 数据与方法

1.1 基本数据

本文的观察对象为在 2019 年 11 月至 2020 年 2 月期间的 78 例尿症患者，通过分组对他们进行观察。通过合理的分组，得到了以下两组观察对象：实验组患者共计 39 例，其中男女比例为 20:19，最大年龄 65，最小年龄 45，平均年龄为 55.5 ± 2.5 岁；对照组患者同样为 39 例，其中男女比例为 19:20，最大年龄 66，最小年龄 47，平均年龄为 56.6 ± 2.6 岁。

1.2 方法

1.2.1 血液透析工作中存在的风险因素

根据观察，血液透析工作在实际开展中的护理风险主要来源于两个方面：第一个方面，由于医护人员不具备相对的风险防范意识，在护理过程中存在的一定的操作风险，复杂的护理工作导致护理人员有可能出现操作不当的情况，这样的风险行为对患者的健康造成了威胁，升值有可能威胁到患者的生命；第二个方面，由于患者对病理原因及自身情况的了解不够深刻，患者自身的医疗意识较为薄弱，无法高度配合血液透析工作，加上护理人员并未对相关知识和注意事项进行普及与强调，患者与医护人员之间的配合不够也是风险因素之一。

1.2.2 血液透析工作风险的防范

在对两组患者进行血液透析工作的过程中，采用了不同的护理方式。对照组采用的是传统护理方式，而实验组在护理过程中采取了相关防范措施，此类措施的主要方法有：

就护理人员而言，为了尽可能避免风险操作的发生，应该加强护理人员的防范意识，在护理过程中保持严谨的操作，对操作过程中可能发生的风险进行分析并对此采取有效的防范措施。

就患者的医疗意识而言，在护理过程中护理人员应该积极主动地向患者普及相关病理知识，并强调相关注意事项，培养和强化患者的医疗意识。观察患者的日常行为，对不正确的行为应该及时作出纠正，使患者保持健康、科学的行为习惯，治疗过程中离不开医护人员的护理，当然也离不开患者自身的努力。

就医护人员与患者之间的沟通与配合而言，尿毒症的治疗周期长，期间将为患者带来身体与心理的双重考验，护理人员需要对患者的情况进行观察与分析，并对患者进行相关的心理疏导。患者和护理人员的沟通能够提高患者的信任度，积极配合治疗，为后续护理工作的开展做好铺垫。

完善风险管理制度是避免风险发生的根本解决方法。除了上述防范方法之外，完善的管理制度能够规范医护人员的行为，能够全面的对风险进行把控，是防范工作有效进行的保证。根据对血液透析工作的了解针对其工作特点进行分析，对护理人员的岗位职责做出明确规定，制定护理工作的标准，并加强对该制度的执行力。

在护理过程中的相关操作应该做出明确的规范与标准。应针对血液透析工作的特点，对护理流程及护理手法进行规范，并对护理人员的操作进行统一，以保证护理工作的高效开展。医疗用品的存放与使用同样需要

进行严格规定, 加强管理, 避免出现导管感染和并发症等危及患者生命的风险。统一集中地对护理人员进行要求和培训, 比如在血管穿刺过程中, 需要注意穿刺点的固定, 当患者出现内瘘时应选择固定的三个鼓励一厘米左右的穿刺点, 结合实际情况分析是否需要更换穿刺点。同时为了避免穿刺对其他的静脉产生损伤, 穿刺点应尽量选择在同一条静脉上。对透析机的管理也应该进行管理和把控, 专人专机, 避免发生透析机混用的情况, 充分保证护理工作的安全性。

在对患者进行血液透析治疗的过程中, 护理人员应该与患者保持高效地沟通, 对患者的情况有一个整体、全面的了解, 对患者的合理给予满足, 并积极地对患者进行引导和心理疏导, 使患者对护理人员及护理工作的信任度得到提升。有效的沟通能够极大地调动患者接受与配合治疗的积极性, 嫩能够最大化地实现血液透析的现实意义。

1.3 统计学方法

在本次观察研究过程中选用的统计软件是 SPSS 21.0, 统计学差异的标准为 $P < 0.05$ 。通过软件的科学分析与处理, 能够较为直观地对实验结果进行总结, 确保了本次观察实验的准确性, 为实验结果提供了有效依据。

2 结果

2.1 风险发生的概率

在采用了不同的护理方式后, 两组患者发生风险的概率有着巨大的差异, 其中实验组的风险概率为 7.8%, 而对照组的概率为 28.3%。

2.2 护理满意度

常规护理与应用防范措施后的护理方式大有不同, 应用科学的防范措施后大大提升了患者对护理过程的满意度, 实验组的满意度为 94.8%, 对照组满意度为 71.7%, 提升了 23.1%。

3 讨论

现代医疗水平的提升使得护理工作面临着前所未有的考验, 如何规避护理工作中风险的发生就成了重要课题。如今展开的护理工作过程中, 由于护理人员在风

险防范方面意识的缺乏, 不够规范统一的操作流程和方式, 以及与患者之间的沟通不够等问题, 都是导致风险的因素。而护理质量的提升离不开对这些因素的把控, 采取合理的防范措施能够有效降低风险发生的概率。护理人员应该向患者强调相关注意事项, 普及病理知识的同时可以消除患者的恐惧心理, 使患者能够保持积极健康的心态配合治疗。而在实际操作过程中, 操作流程等各方面都需要严格的标准, 确保医疗用品的正确存放与使用, 规范操作标准, 这样才能降低操作过程中发生风险的概率, 确保治疗的有效进行。根据分组研究显示, 实验组的风险概率远远低于对照组, 这就说明以上风险把控措施能够有效降低风险, 最大程度地保障患者的健康及安全, 将血液透析的作用实现最大化。统计结果显示 $P < 0.05$, 说明此类措施具备一定的统计学意义, 这样的措施不仅能够降低风险概率, 还能使患者对护理工作的满意度得到提升, 避免了医患纠纷的发生, 提高了患者与医护人员的配合度, 使治疗工作有效开展。

结束语

由于血液透析的特殊性, 在治疗过程中仍然存在较大的风险概率, 而通过科学有效的措施对各类风险因素进行把控后, 能够降低风险概率, 提高满意度, 在实际护理工作中应该采取此类措施以提高治疗质量。

【参考文献】

- [1] 李鸿. 分析血液透析护理中风险因素及防范对策 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (03): 73+100.
- [2] 郑文燕. 血液透析护理不安全因素及防范的对策分析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6 (28): 78+85.
- [3] 尹海辉, 周彩平, 齐永扎. 血液透析护理不良事件与风险管理进展 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (44): 42-43.
- [4] 刘永玲. 血液透析护理缺陷原因分析及防范对策 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2017 (04).