

关于大学生志愿者的社会需求调研及管理模式构建

——以西安地区高校为例

杨可欣

西安培华学院 陕西 西安 710125

摘要: 青年志愿者活动是所有有志青年都应该经历的,参加青志活动,是高校德育工作最积极,最不可或缺的一步,这项活动是在新时期的发展理念下,高校对学生进行的德智体美全面教育,提高青年道德水平和心理健康的有效途径之一,并且同时还能够对青年学生的人格进行提升与教育。给予青年人理想与成长的青年志愿活动,在德育方面应进一步发挥其功能。青志活动的加强,就离不开对大学生持续不断,与时俱进的优良传统相关的教育,大学生德育的文化平台搭建能够有效的解决这疑问;志愿动机是志愿活动是否纯洁的开端,志愿服务动机的修正与教育显得尤其迫切。组织健全的大学生青志的平台是安全活动的保证,但该平台必须从国情出发,加强党建教育,输出社会需求,以此为根基,建立和完善专业的,有素养的青志活动专业服务的平台,才能使青志活动能更好的进行,该类平台的建立,使活动的顺利进行如虎添翼。在活动的推进过程中,我们一定要杜绝形式主义,防止表面功夫做的足,实际进展却速度如远远落后的情况出现。我们必须面对的问题是,很多青年学生想做志愿活动,却苦于没有途径和平台,所以宣传工作十分重要,并且我们要在拓展青年学生德育的实践平台方面加强工作。

关键词: 大学生; 志愿者; 高校; 德育

一、德育工作中,高校青年志愿者活动重要、核心所在中的地位与作用

高等知识青年青志活动的依托,必须是由思想觉悟中具有情怀,心系天下,心怀宏图的人才做组件,在校大学生业余时间丰富,不易虚度,不宜做坏事,社会公益事业的充斥将会从根本解决。专业知识硬,才能有效的结合和联动自己的兴趣、知识、技能,把我拥有的资源。如水一般温润的善意,从心底流向以自己为中心的,身边人、村镇、社区、社会。这种善意流动不盈利,具有非赢利性。非职业化的援助行为,更需要高人指教,强力需求贴近学生、生活、实际,德育功能要从方面之间渗透社会与个人。

教育活动来进行德育是全面的可靠的,润物细无声的流淌着;德育,潜移默化地流向所有社会缺失的角落,但强力灌输将会反之;知行结合,同意合一,习惯必要养成。德育具有的强大功能是社会、集体、个体,发展发挥所能进到的作用产生的深远影响。青年志愿者活动,流进所有黑暗,像一盏烛火,照亮人们心中最温暖最感性的地带。接受这种社会承载教育的锻炼,作用如泉水奔涌般帮助社会培养和提高大学生思想道德品质。在当前社会主义核心价值观的引导下,高校德育工作中起着温暖温柔的润物的重要作用。

(一) 志愿者活动有利于大学生道德主体地位的恢复

高校青志活动意义重大,它需要同学们深入社会,融入社会,在社会中成长,在社会中进步的社会实践活动,具有较高的实践性。人的社会性体现,其活动“互动”的为高校对人格的教育,学生德育工作的升华飞速发展提供了重要的涓流。与其他德育工作方式相比,志愿服务是分步进行,

但又直观和具有潜力的。它们为学生更容易所接受,并产生的结果也更好。更好地理解交流,进行交流,包括肢体语言和行为语言以及口头语言,会让们对其有更广泛的认识。慈善活动作为一种善意的托举,青年志愿者活动建立与对善良的托举,所实施个体,都必须建立自愿自主基础,在活动的初步策划、中期组织、后续开展,全过程推进中,这些包括志愿者与不同的志愿者团队之间的关系,志愿者与他们的社会环境之间的关系,志愿者与他们所服务的“互动”群体之间的关系,志愿者的初衷,最初的理解以及不同的心理价值观。它包括在内。观点和选择的冲突、矛盾、不解甚至与冲突共存。高校有志、存善青年,做志愿者在这一过程中自己真实的声音无阻的发出与宣扬,这是凸显、体现道德地位主体。善良基础上通过实践的自我、选择的自我、比较的自我以及,青志者们对自我的鉴别,经过此,他们克服了狭隘,抛去了自我中心主义,这些志愿者们被有效,教育实现了自己对自己的洗礼与涅槃,内隐性教育这种潜在的推进,德育成果却是实际存在的、客观合理的。

(二) 志愿者活动有助于大学生健康人格的塑造

人格健康的塑造主要目标之一是高校工作的德育体现。心理学上,利用人格的不同组织与差异结构,把人格有效地界定,具体拟为知、情、意,人内在的结构性,心理性,完善的三个界,当系统统一,达到和谐时,心理结构,就是一种均衡,人格健康即成。最具生活和人性,志愿者活动是善化的社会活动,实践之一。而对于大学生来讲,参与更多的社会实践,具有更丰富的实践经验,承载更深度的思想教育、政治教育,对于督促大学生深度融入社会、润泽一方、国情

的了解、才长实干、社会得到无私奉献、锻毅、炼力、品培、格养，他们起到了不可替代的作用。青年人的肩上应该是民族的未来，社会责任感、且有增强社会的推力。在进行志愿活动的过程中，青年人定会感受到爱、压、承、担、团、强、协作练精，可以全方位全面的对其进行教育，进行培养人格独立等十分重要的作用，这对塑造健康人格举足轻重。

（三）志愿者活动对社会具有强烈辐射的道德功能

辐射道德功能是指，道德环境掺杂外部社会，个体通过系统的道德学习与实践道德活动，再经过个体的消化，作用于内心；同时，由于整体性，个体会向外部进行反馈，并通过自己的道德和社会实践来感知和体验。外部社会和环境之间互相作用，导致施加道德影响和压力给他人，青志者口号是以倡导奉献、博爱、助人、向前为基调的。具体可以实践为，置个人于后、兼济天下、扶贫帮弱、关注弱势群体，扶贫济困的具体行动，深入了解和认识社会。

深厚感情培养给社会公众，以自己的善意出发，开启自己的实践行动，并以善意来激发自己的责任感，使命感剧增，推起社会强烈的共荣，爱心最重要是将助人贯彻，社会奉献的无私给予个人，社会来源于个人，个人的风气必将全部向社会洒落各个角落必将被感化，社会阶层不断影响，其他和群体共同参与，带动了社会到公益社会、保障社会和社会事业的起飞，暖流默化之处净化心灵，心灵的共鸣整个潜移社会风气的巨变。

二、建议进一步德育功能的发挥，发展温度至上的高校青年志愿者活动

很强的德育，具有促进功能。青年志愿者活动是现代高校质的起飞。但是主客观因素诸多，由于社会各种差异，尚未被这一功能充分浸润，发挥德育功能要在进一步青年志愿者活动中敲响鼓，下重锤，进行努力应着重从以下几个方面。

（一）加强青年大学生对优秀传统文化的了解，拓展大学生德智体美育的文化平台

在中华民族的历史中，先天下忧，后天下乐的思想贯穿古今；谦让的礼德也深入人心；对天下寒士的帮扶也一直是各位帝王坚持做的事情。墨家主张兼爱、非攻”。家庭与家族利益的魔咒，个人利益的趋势，人们超升只从中来，束缚无法摆脱，无法真正趋向社会。文人将不入世，商人将不济世，情怀皆因小利，而无法彰显志高、存远。人生价值取向毫无疑问不能如是。心系天下才是人间正道，正道沧桑必有人勇往。传统道德的要求，我们必定奉献、友爱、互助、进步。当代传承传统美德的精华宝藏，志愿服务的精神源于其精神内涵，对于当前的学生培育和充实精神无疑是强心针，构筑志愿文化具有无可比拟的资源价值。

（二）净化志愿服务动机，拓展大学生德智体美育的平台建设

做志愿活动的初衷，并不是求得某种回报，这也不应该成为推进志愿活动的动力。但对志愿者进行实当的激励，将激励机制进行合理的完善，此番举措是对善意的褒奖，而非利益驱动。此行为同时也慰问了志愿者在社会推进工作的付出。基于上，建立激励机制，可以逆向思维进行，通过探索个人内在精神需求从而设计激励制度，以此来让志愿者们再接再厉，强化志愿者们心理认同感，同时也是对善意的做出肯定。并且，大学生是我们志愿者队伍中十分欢迎的群体。

（三）利用社会需求，引导建立大学生德育活动专业化的服务平台

德智体美育，注定无法摆脱服务。观察现今社会的状况，可以发现其矛盾主要是社会对志愿活动需求旺盛，但没有足够的平台提供社会志愿者服务岗位，与大学生的庞大基数和强烈志愿意愿相矛盾。在青年志愿者专业服务方面，没有充分利用和发展专业能力的地方，导致需求未得到满足，需要更有效的服务，各个领域的支持深受感动和感染，学生具有较强的执行能力。这主要是由具有专业知识和技能的学生志愿者开展的，他们积极追求专业技术职位，而志愿者合作伙伴的专业服务正在推进计算机网络服务，医疗服务，法律服务等。除了大学生需要的社会支持外，青年志愿者服务还需要更多的直觉和自觉，要主动地积极渗透，促进和不断扩展其专业领域。广度和深度是志愿服务的主要主题，使志愿服务具有更广阔，更充满前途的发展空间。

以上总结为，青志者们要在实践中锻炼自我，不以利驱，大学生志愿者活动，不便利。社会也要对这些活动提供支持，使其成为一种驱动大学生自觉成才的途径，从而润物之物。以高素质的大学生为目标反向进行，也是完善高校德育，弘扬社会正气，建设社会主义精神文明，构建社会主义和谐社会的强大引擎。相信通过国家、社会、学校，大学生及社会各界的共同努力，大学生志愿者活动一定会成为 21 世纪最有朝气、最为壮丽的事业。

参考文献

- [1] 汪娜娜. 高校青年志愿者服务活动管理模式研究 [D]. 安徽农业大学, 2012.
- [2] 沈陈锋. 地方性高校体育志愿者队伍建设的研究——以湖州师范学院为例 [J]. 黑河教育, 2012(02):44.
- [3] 彭浩, 汪汝珏. “法律志愿者服务窗口”回应多元需求——市中院探索参与社会管理创新 [J]. 上海人大月刊, 2011(07):40-41.
- [4] 伍鹏. 志愿者行动与政府管理的关系研究 [J]. 才智, 2011(03):309-311.
- [5] 方小芳. 构建高校青年志愿者服务体系的思考——以浙江 W 学院为例 [J]. 科技信息, 2009(06):37-38.