

分析在子宫肌瘤护理中护理质量持续改进的应用价值

席蓉

金塔县人民医院 甘肃 酒泉 735300

【摘要】目的 分析在子宫肌瘤护理中护理质量持续改进的应用价值。方法 本次研究于2019年8月-2020年8月本院收治的子宫肌瘤患者中随机抽取66例进行,按照患者住院的时间均分,两组各33例。其中,通过传统模式进行护理的为参照组,应用护理质量持续改进措施的为研究组,比较护理工作的效果。结果 护理前两组患者心理状态及舒适度评分对比无差异($P > 0.05$),护理后均上升,且研究组更高($P < 0.05$)。在护理工作的质量和评价方面,研究组更高,对比有显著差异($P < 0.05$)。结论 在子宫肌瘤护理中护理质量持续改进措施,能够让患者得到更好的心理引导,治疗过程中的舒适度更高,护理质量得到了提升,患者更加满意,能够更加积极的和院方进行配合,有应用价值。

【关键词】子宫肌瘤; 护理质量; 持续改进

子宫肌瘤是女性肿瘤中最常见的一种,虽然其本质为良性肿瘤,但如果不及时进行治疗,可能会导致女性出现急腹症、不孕、继发性贫血甚至恶性病变,进而对患者的健康和安全产生威胁。子宫肌瘤的治疗主要包括药物治疗和手术治疗等,而在治疗过程中,患者的恢复效果在极大程度上取决于护理工作的质量。良好的护理能够对患者的身心产生积极的影响,使其能够更好地面对自身的疾病和治疗,从而获得更好的预后^[1]。鉴于此,本次研究主要分析在子宫肌瘤护理中护理质量持续改进的应用价值,结果如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

本次研究于2019年8月-2020年8月本院收治的子宫肌瘤患者中随机抽取66例进行,按照患者住院的时间均分,两组各33例。其中患者年龄在29-60岁之间,平均年龄为(44.74 ± 15.66)岁;患者病程在2-7年,平均病程为(4.34 ± 1.25)年。研究组患者年龄在30-61岁之间,平均年龄为(45.62 ± 15.38)岁;患者病程在3-8年,平均病程为(5.41 ± 1.23)年。两组在患者年龄病程等资料的对比上未呈现出统计学意义($P > 0.05$),存在比较价值。

1.2 方法

参照组患者接受病情观察、用药指导等常规护理措施。研究组患者接受护理质量持续改进措施,主要方案如下。

1.2.1 建立改进小组及制度

以护士长带头,建立分级管理制度,建立不同的护理质量改进小组,明确规定相应的责任,制定护理人员服务《准则》,加强对各项细节工作的监管力度,如交接班、夜间护理、重症患者护理、工作记录等。

1.2.2 完善成员培训考核

科室以小组为单位,进行统一的护理培训和考核,通过学习和培训,加强护理人员对操作技巧、沟通技巧、护理流程及特殊事件的处理的熟练度。同时,通过宣传护理文化、护理责任、护理价值等思想,提高护理人员的责任感、荣誉

感、服务意识等,并在培训后进行总结,对部分人员的薄弱点进行针对性加强。

1.2.3 改进护理流程

对现有的护理流程进行逐条分析,所有护理人员以小组为单位进行交流,提出自己在护理工作中遇到的特殊情况,分析价值及处理后应用于护理流程中。患者入院后完善相应的检查对子宫癌患者的病情特点进行总结,根据患者的个体生理和心理差异对其进行健康教育,如患者过分敏感、紧张,那么就着重强调“积极治疗后痊愈效果较好”,并提醒患者配合医护工作,放松心情有利于恢复等;如果患者对医嘱执行较差,那么可以向患者强调可能出现的风险等。在正式开始护理前对方案进行针对性的改进,完成后应用于临床护理。

1.2.4 发现护理问题及改进

护理方案的应用过程中,要及时发现目前存在的问题,定期对护理现状进行会议总结,分析预计方案和实际情况间的差异,探讨问题的解决办法,并持续对不合理的内容进行改进。

1.3 观察指标

对比两组护理前后患者的心理状态评分及舒适度评分,并对护理工作的质量进行评价,统计患者意见反馈。

判别标准:使用心理状态评分表分别于护理前后对患者进行评估,分数越高表示其心理越健康。

使用舒适度评分表分别于护理前后对患者进行评估,分数越高表示其在住院治疗期间越舒适。

使用护理意见调查表收集患者反馈,分为非常满意、满意、一般、不满意四项,给予非常满意及满意患者共占比为满意度。

使用护理工作考核表对两组护理工作进行评定,分为护理态度、主动性、及时性及有效性,单项满分25分,分数越高表示护理的质量越高。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对研究中的数据进行分析, t 和 χ^2 进行检验, ($\pm s$) 作为计量资料, 对比有显著差异时 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 对比两组护理前后患者的心理状态评分

护理前两组患者心理状态评分对比无差异 ($P > 0.05$), 护理后均上升, 且研究组更高 ($P < 0.05$)。如下表 1 所示。

表 1 两组护理前后患者的心理状态评分对比 ($\pm s$)

组别	例数	护理前	护理后	t	P
参照组	33	52.36 \pm 5.57	61.23 \pm 3.48	7.758	0.000
研究组	33	52.84 \pm 5.84	68.66 \pm 3.32	13.528	0.000
t	-	0.342	8.874	-	-
P	-	0.731	0.000	-	-

2.2 对比两组患者对护理工作的评价

在护理工作的评价方面, 研究组更高, 对比有显著差异 ($P < 0.05$)。如下表 2 所示。

表 2 两组患者对护理工作的评价对比 [n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度
参照组	33	8	14	9	2	22 (66.67%)
研究组	33	16	15	2	0	31 (93.94%)
χ^2	-	-	-	-	-	7.759
P	-	-	-	-	-	0.005

2.3 对比护理前后患者的舒适度评分

护理前两组患者舒适度评分对比无差异 ($P > 0.05$), 护理后均上升, 且研究组更高 ($P < 0.05$)。如下表 3 所示。

表 3 两组护理前后患者的舒适度评分对比 ($\pm s$)

组别	例数	护理前	护理后	t	P
参照组	33	64.36 \pm 7.15	70.33 \pm 4.31	4.133	0.000
研究组	33	64.29 \pm 7.11	78.89 \pm 4.53	9.948	0.000
t	-	0.040	7.951	-	-
P	-	0.968	0.000	-	-

2.4 对比两组护理工作质量

两组各项护理工作质量的对比, 研究组更高, 结果有显著差异 ($P < 0.05$)。如下表 4 所示。

表 4 两组护理工作质量对比 ($\pm s$)

组别	例数	服务态度	主动性	有效性	及时性
参照组	33	16.31 \pm 1.23	15.53 \pm 1.34	14.92 \pm 2.38	17.11 \pm 1.05
研究组	33	18.22 \pm 1.14	18.64 \pm 1.03	17.55 \pm 1.14	18.66 \pm 1.04
t	-	6.543	10.605	5.795	6.025
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

子宫肌瘤属于一种良性肿瘤, 在中老年女性中有较高的发病率, 患者会出现尿频、白带增加、月经失调等症状, 随着病情的发展, 严重的会并发贫血、不孕乃至恶性病变等。子宫肌瘤在及时治疗后, 能够获得较好的预后效果, 而患者

的恢复在很大程度上会受到护理质量的影响。常规护理内容主要是对患者进行体征监测及用药指导, 范围和内容都存在较大的局限性, 对于患者来说不能满足其对护理等需求 [2]。鉴于此, 本次研究即对在子宫肌瘤护理中护理质量持续改进措施的应用效果进行分析。

护理质量持续改进模式的基础可以看做是综合护理模式的延续和加强, 在开展护理工作前, 首先要建立护理工作小组, 并对护理工作制度进行完善, 加强对护理人员的培训和考核, 从工作记录、夜间护理、交接班、专业能力及思想水平等方面进行监管, 提高护理人员的全面能力 [3]。对目前已有的心理、饮食、健康教育、用药指导等工作流程进行梳理, 同时完善患者的检查, 对其各方面情况进行评估后, 针对性的对方案进行调整, 使其更符合患者的生理和心理需求。在护理方案的应用过程中, 要注意对患者的意见进行收集, 并仔细观察患者各方面的变化, 总结在工作中出现的问题, 通过小组讨论对问题进行总结, 分析对应的解决措施 [4]。科室定期召开会议, 进行组间的交流探讨, 对于普遍存在的问题进行强调, 并将解决方案纳入护理体系中, 不断提高护理的效果。由此看来可以发现, 护理质量持续改进模式是一种综合性的和全面性很强的模式, 其重点在于对患者的需求, 以及现有工作的满足性之前的协调, 从生理和心理等各方面达到更高的价值性 [5]。同时, 这种模式又有很强的针对性和灵活性, 具体的护理过程是根据患者的特点和差异等进行调整的, 并随着患者病情的变化随时改变侧重点, 在实践过程中不断的进行自我总结和反思, 提高护理工作的质量, 保证患者的安全 [6]。

根据研究结果显示, 护理前两组患者心理状态评分对比无差异 ($P > 0.05$), 护理后均上升, 且研究组更高 ($P < 0.05$)。护理前两组患者舒适度评分对比无差异 ($P > 0.05$), 护理后均上升, 且研究组更高 ($P < 0.05$)。表明在护理前, 患者对于治疗的主观生理感受是较差的, 且这种情况对其心理产生了较大的影响, 而在护理后能够在一定程度上改善这种情况, 尤其是采取持续改进措施之后, 患者的心理状态更加健康, 舒适度明显提升。在护理工作的评价方面, 研究组更高, 对比有显著差异 ($P < 0.05$)。两组各项护理工作质量的对比, 研究组更高, 结果有显著差异 ($P < 0.05$)。表明护理人员在服务态度和责任意识等方面有了极大的提升, 在护理工作中更加主动, 工作的及时性和有效性更强, 患者对于医护工作也给出了较高的评价, 护患间关系和睦亲切, 这对于医院和患者都是极好的。

综上所述, 在子宫肌瘤护理中护理质量持续改进措施, 能够让患者得到更好的心理引导, 治疗过程中的舒适度更高, 护理质量得到了提升, 患者更加满意, 能够更加积极的和院方进行配合, 有应用价值。

【参考文献】

- [1] 叶平花 . 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的效果 [J]. 中国卫生标准管理 ,2020,11(9):154-157.
- [2] 何倩 , 任雪莲 . 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用 [J]. 中国继续医学教育 ,2020,12(16):175-177.
- [3] 朱玲霞 . 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用效果分析 [J]. 人人健康 ,2020,No.523(14):399-399.
- [4] 何友春 . 优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用效果分析 [J]. 中国医药指南 ,2019,v.17(35):237-237.
- [5] 李红霞 . 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的实施有效性分析 [J]. 中国继续医学教育 ,2019,11(2):191-193.
- [6] 吴华威 . 子宫肌瘤护理中应用护理质量持续改进措施的效果评价 [J]. 中国实用医药 ,2019,14(8):178-179.