

儿科护理风险因素分析及防范措施

刘艳

十堰市太和医院 湖北省十堰市 442000

【摘要】目的: 了解儿科护理工作的风险因素, 分析并探讨安全应对风险的防范措施, 完善风险管理办法。方法: 本实验选取 2018 年 1 月—2019 年 1 月在我院儿科急诊就诊的患者, 入选患者共 120 例, 将 120 例患者按照公平合理的方法分为对照组和观察组, 对观察组的患者实行护理风险防范管理, 加强安全应对措施, 对照组患者进行正常的诊治工作, 对比其风险事件发生概率以及满意度。结果: 观察组发生风险事件的概率低于对照组, $P < 0.05$, 两组差异具有统计学意义。结论: 根据现阶段儿科护理工作风险因素的分析, 加强护理风险防范管理, 可以很大程度的降低风险, 提高患者的满意度。

【关键词】儿科护理工作; 风险; 安全应对

如今, 医患关系依然是一个很难处理的问题, 医患纠纷事件发生的概率也在逐年地增长, 而在儿科的护理工作中, 工作风险大, 医护人员的安全意识不够充足, 儿科护理工作的风险现状令人担忧。在儿科就诊的患者, 都是儿童疾病情况紧急需要细致护理, 陪同的家属众多并且因为担心孩子的病情心情急躁, 儿童又因为年龄太小, 表达不清楚感受, 很容易发生意外情况, 产生激烈的医患纠纷, 导致儿童的疾病不能及时地处理, 很有可能造成严重的后果, 因此针对儿科护理工作的风险因素进行仔细地分析, 研究如何应对突发事件、提高安全应对措施、加强护理风险防范管理也是当务之急。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本实验选取 2018 年 1 月—2019 年 1 月在我院儿科急诊就诊的患儿, 入选患者共 120 例, 在所有的患儿中, 男性患儿共 52 例, 女性患儿共 68 例, 年龄 5 个月—8 周岁, 平均年龄为 (5.6 ± 2.3) 岁, 按照随机、平均分组原则将 60 例患者分为研究组和干预组, 所有患者在一般资料上无明显差异, 具有可比性, 确保了实验的公平性^[1]。

1.2 方法

对照组 对患儿进行常规的诊治与常规的护理, 确诊疾病后, 医生进行正常的开药与嘱咐, 保证患儿疾病的正常治疗, 不做护理风险防范管理。

干预组 在对患儿进行与对照组相同的诊治与护理之时, 在此基础上对儿科护理工作的进行护理风险防范管理, 在最大程度上保证患儿的护理安全, 提高医院护

理人员的安全意识, 加强医护人员面对突发状况的应变能力, 遇到突发情况时, 医护人员可以安全的应对, 及时对情况紧急的患儿进行治疗与护理。

1.3 观察指标

医生完成了对患儿的诊治后, 统计两组患儿在治疗过程中发生了风险事件的概率, 最后调查两个组患儿治疗过程及效果的满意度, 满意度主要分三个等级: 满意、一般和不满意。

1.4 统计学分析

将研究所得的最后数据使用 spss22.0 统计学软件进行数据处理。在数据处理过程中, t 值用以检验计量资料, 平方用以检验计数资料, 组间差异经 P 值进行判定。

2 结果

2.1 两组发生风险事件概率的对比

根据统计结果, 显示观察组在患儿治疗的过程中发生风险事件的次数更少, 概率更低, 而对照组在患儿治疗的过程中发生风险事件的次数更多, 风险更大, 面对的意外情况也更多, 因此, 加强护理风险防范管理是十分重要的, 可以很有效的降低不良事件的发生, 在意外情况发生时, 可以迅速做出反应, 安全的应对意外情况, 保证患儿的生命安全。

表 1 两组发生风险事件的次数和概率

| 组别 | 风险事件次数 | 占比 (%) |
|-----|--------|--------|
| 对照组 | 9 | 15.00 |
| 观察组 | 2 | 3.33 |

2.2 两组患儿家属对疾病诊治和护理满意度

通过调查问卷等方式, 对患儿家属的满意度情况进行

行调查,并对调查结果进行分析,从调查结果可以明显发现,采用了护理风险防范管理的观察组,患儿家属的满意度更高,在遇到意外情况时,医护人员安全应对后,很好地完成了对患儿疾病的诊治与护理,使患儿恢复健康才是提高满意度的关键所在。

表2 两组患儿家属对疾病诊治和护理的满意度

| 组别 | 满意 | 一般 | 不满意 | 满意度(%) |
|-----|----|----|-----|--------|
| 观察组 | 43 | 12 | 5 | 71.67 |
| 对照组 | 29 | 17 | 14 | 48.33 |

3 讨论

3.1 儿科护理工作的风险因素

(1) 儿科急诊的医患纠纷率高

经过调查,儿科护理工作的风险事件出现的频率还是很高,甚至呈现出递增的状态,原因有很多,例如:若在儿科护理发生意外情况时,医护人员缺乏安全意识,操作不当导致患儿家属不满发生纠纷;患儿病情紧急时,家属过于冲动,干扰到医护人员对患儿进行救治,将会产生风险事件的发生。因此,降低儿科急诊的风险事件发生率就必须提高安全应对意外情况的措施^[1]。

(2) 医护人员的日常工作量过大

在医院的儿科中,每天就诊的患儿人数众多,且随行家属也众多,儿科科室接待的患者络绎不绝,医护人员常期处在高压的工作状态下,身心疲惫,由于患儿多,医护人员的日常工作了过大,经常需要加班,甚至部分医院医护人员与患者的比例严重不平衡不对等,使医护人员处于超负荷的工作之中,这也是风险发生的诱因。

(3) 救治环境开放

在儿科,开放式的救治环境使患儿在救治的过程中不够安全,不稳定的未知因素太多,开放式的环

于患儿救治工作的进行,由于患儿的陪护家长多,甚至有可能干扰了医护人员的治疗,造成激烈的医患纠纷,产生矛盾。开放式的救治环境也容易产生患儿直接的相互干扰。

3.2 儿科护理工作面对风险时的安全应对措施

(1) 增加儿科护理人员的安全意识以及自我防护意识

面对意外情况的发生,儿科的医护人员就应该增强自己的安全意识和风险意识,对所有的突发情况做好一定的心里准备,在对待有风险的意外情况发生之时迅速的做出反应,及时的处理情况,安全应对,保证了患儿的生命安全。同时在遇到医患纠纷之时,也要有强烈的自我保护意识,近年来由于医患纠纷而发生的刑事案件越来越多,医护人员应该保护好自己的人身安全,医院也要加强对医护人员的保护工作。

(2) 加强医护人员与患儿家属的沟通

医护人员与患儿家属缺乏沟通,也很有可能导致医患关系紧张,进而引发风险事件,医生的沟通能力和服务意识往往可以改变患儿家属的态度,缓解医患关系,适当地照顾患儿家属地情绪,有可能起到更好的效果。医护人员冷静理智地说服患儿家属,使治疗地过程更加及时和顺利,才能对患儿起到更好的治疗效果。医护人员提升自己的操作技巧,增强与人沟通的能力,才能在面对意外时安全的应对。

【参考文献】

- [1] 李清华. 儿科急诊工作的风险现状与安全应对研究 [J]. 中国小儿急救医学, 2015(11).
- [2] 唐洁. 风险管理在儿科急诊护理工作中的应用研究 [J]. 医院管理, 2018(4).