

观察个性化访谈结合集体活动对面部疤痕行整形手术患者负性情绪的影响

周书逸 马健

广西医科大学第一附属医院烧伤整形外科 广西 南宁 530000

【摘要】目的: 观察个性化访谈结合集体活动对面部疤痕行整形手术患者负性情绪的影响。方法: 随机将本院2018年12月-2020年08月的76例面部疤痕行整形手术患者分为两组, 实行个性化访谈结合集体活动的为观察组, 实行常规干预的为参照组, 比较干预效果。结果: 参照组的焦虑抑郁评分高于观察组, 且相比于参照组, 观察组的满意度较高, 差异明显($P < 0.05$)。结论: 在面部疤痕整形手术患者中, 个性化访谈联合集体活动能够有效改善患者的负性情绪, 同时对于提高其满意度也是极为有利的。

【关键词】个性化访谈结合集体活动; 面部疤痕行整形手术患者; 负性情绪

整形手术主要是通过药物、麻醉、手术、医疗器械以及各种医疗技术来再塑、修复人体各部位形态。在当代科学迅猛发展的背景下, 手术已经成为对面部疤痕进行整形的重要方式^[1]。面部疤痕的产生和外伤以及烧伤等多种因素有关, 且患者的不良情绪严重, 不管是对其自身恢复还是手术效果都会产生严重影响, 一些患者甚至还会产生各种并发症。所以为患者提供科学有效的干预措施就显得非常关键, 其不仅可以降低患者的术后恢复时间, 同时对于确保患者的身心健康也是极为有利的, 可以改善患者预后^[2]。本文主要观察个性化访谈结合集体活动对面部疤痕行整形手术患者负性情绪的影响, 见下文。

1 资料和方法

1.1 一般资料

随机将本院2018年12月-2020年08月的76例面部疤痕行整形手术患者分为两组, 各38例, 其中参照组的平均年龄为(26.33 ± 1.84)岁, 男性患者25例, 女性患者13例, 观察组平均年龄为(26.53 ± 1.20)岁, 男性患者24例, 女性患者14例。对比两组基本资料, 其并不具有统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 纳入和排除标准

纳入标准: 所有患者均接受面部疤痕整形手术治疗; 所有患者均自愿参加本次研究, 配合性较高。排除标准: 将严重心理疾病史以及精神病史患者排除在外, 排除无

法正常沟通以及意识模糊患者, 排除基本信息不全患者。

1.3 方法

1.3.1 参照组

该组实行常规干预。主要是对患者实行心理疏导, 安抚其不良情绪; 并对患者实行健康教育, 强化其对自身病情的认识 and 了解。

1.3.2 观察组

该组实行个性化访谈和集体活动。在手术前一天以及术后第2、4天开展个性化访谈, 每次时间控制在15-30分钟; 在术前两天以及术后第2、4一天开展集体活动, 时间控制在30分钟。个性化访谈: ①相关医务人员在手术之前耐心为患者讲述治疗以及手术有关知识和内容; 告知其疤痕产生原因、时间以及演变过程等, 同时讲述术后护理对策以及干预方案等。②术后和患者保持主动沟通和交流, 了解患者自身的兴趣爱好, 建立良好的医患关系, 提高患者的信任感; 通过文娱活动、听音乐以及看视频等方式来转移患者注意力; 指导患者深呼吸、放松全身, 保持稳定心态; 之后则逐渐引导患者对心理障碍进行克服。集体活动: 由医务人员组织指导患者开展集体活动, 在此之前医务人员要耐心讲述游戏的主要目标以及方法等, 患者则逐一自我介绍, 引导患者之间主动交流。

1.4 观察指标

对比两组干预前后的焦虑抑郁评分, 分数越高, 则表示其不良情绪越严重; 同时对患者的满意度进行评估,

包括非常满意、基本满意和不满意^[3]。

1.5 统计学分析

以软件 SPSS20.0 分析统计值, 计量和计数资料分别以 $(\bar{x} \pm s)$ 、百分号描述, 开展 t 和 χ^2 检验; 组间值 $P < 0.05$ 时存在统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组的不良情绪评分

观察组中, 其焦虑抑郁评分明显低于参照组 ($P < 0.05$)。详见表 1。

表 1 对比两组的不良情绪评分 [$n(\bar{x} \pm s)$]

组别	例数	焦虑		抑郁	
		干预前	干预后	干预前	干预后
参照组	38	57.66 ± 3.60	55.07 ± 3.86	57.32 ± 3.22	53.40 ± 3.50
观察组	38	58.00 ± 3.34	45.22 ± 3.15	56.91 ± 3.50	42.66 ± 3.87
t		0.426	12.187	0.531	12.688
P		0.670	0.000	0.596	0.000

2.2 两组满意度比较

参照组的总体满意度显著低于观察组 ($P < 0.05$)。详见表 2。

表 2 两组满意度比较 [$n(\%)$]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
参照组	38	12	14	12	68.42%
观察组	38	21	15	2	94.74%
					8.755
P					0.003

3 讨论

面部是较为特殊的部位, 其暴露面积相对广泛, 对于疤痕患者, 其面部恢复难度较大, 其很容易产生面部功能障碍, 因此会严重影响患者的身心健康, 甚至还会产生焦躁、易怒等不良心理, 自身承受能力下降, 严重的甚至还会产生精神障碍, 所以临床需要为患者提供有效的护理干预。有研究发现^[4], 个性化访谈以及集体活动可以促进患者不良情绪的有效改善, 效果明显。

以往临床并没有对患者的心理状态以及内心感受进行重视, 因此干预成效并不是特别明显, 局限性较强。个性化访谈主要是通过医护人员所组成的专业性小组来为患者提供指导, 倾听患者主诉, 能够及时了解患者治疗期间所遇到的各种问题以及不良情绪产生的主要因素, 能够为患者提供针对性的心理指导, 改善其不良情绪。而集体活动可以鼓励和引导患者主动和他人进行沟

通和交流, 能够使患者的心理压力得到有效缓解。而对于大部分患者, 其在手术之后, 其恢复效果并不是特别显著, 对此, 医护人员则要为患者耐心讲述相关事项, 告知其纠正对手术治疗的态度, 使患者能够对预后情况进行充分了解, 进而促进其满意度的进一步提高^[5]。集体活动主要是由专业人员组织开展并且以生动活泼的方法引导患者之间沟通和交流的一种方式, 其可以使患者保持积极乐观的心理状态。和常规干预不同的是, 个性化访谈主要是由专业性较强的医务人员为患者提供服务, 同时对其实行心理指导, 能够对其不良情绪的缓解起到促进作用, 再加上集体活动的开展, 能够强化患者之间的交流, 进而促进其焦虑抑郁情绪的尽快缓解。个性化访谈联合集体活动的实行, 其对于提高患者满意度、改善患者的不良情绪、缩短住院时间以及降低感染风险都有着非常重要的作用, 效果明显, 临床中具有较高的应用和推广价值^[6]。本次研究结果显示, 参照组的焦虑抑郁评分高于观察组, 且相比于参照组, 观察组的满意度较高, 差异明显 ($P < 0.05$)。这表明在面部疤痕整形手术患者中, 个性化访谈联合集体活动能够有效改善患者的负性情绪, 同时对于提高其满意度也是极为有利的。

4 结束语

综上所述, 个性化访谈联合集体活动不仅可以有效提高患者的满意度, 还可以缓解患者的焦虑抑郁等不良情绪, 效果明显。

【参考文献】

- [1] 宋媛媛, 刘晶. 个性化访谈结合集体活动对面面部疤痕行整形手术患者负性情绪的影响 [J]. 贵州医药, 2019, 43(6): 991-992.
- [2] 邢玉虹, 任红, 王娜. 协同护理模式对面面部整形术后患者负性情绪及生活质量的影响 [J]. 中国美容医学, 2019, v. 28; No. 273(9): 142-146.
- [3] 田梦, 叶志梅, 徐晓静, 等. 光动力疗法联合复方倍他米松对增生性瘢痕患者负性情绪和瘢痕组织 p-STAT3, Egr-1 表达的影响 [J]. 现代生物医学进展, 2019, v. 19(21): 46-50.
- [4] 王芳, 张映. 个性化沟通配合激励式心理护理对整形美容患者负性情绪与应对方式的影响 [J]. 护理实践与研究, 2019, 16(5): 143-145.
- [5] 邢玉虹, 任红, 王娜. 协同护理模式对面面部整形术后患者负性情绪及生活质量的影响 [J]. 中国美容医学, 2019, v. 28; No. 273(9): 142-146.
- [6] 朱星艳, 蔡艳丽. 个性化访谈联合团体活动在整形术后焦虑患者中的应用效果研究 [J]. 中国美容医学, 2019, 28(1): 158-160.