

安全管理对社区老年患者输液安全及满意度影响的研究

张兴花

6223231986****4844

【摘要】 静脉输液也是现在所有医疗门诊最普遍的方式，它也是比较有创性地介入治疗的方式。而很多上了年纪的人喜欢在社区卫生服务中心接受输液治疗，因为年龄大的病人无论是在生理和病理方面有一定的特殊性，输液也是最保守看着最安全的方式，要是在进行输液时发生操作失误的情况，就会引发出不同的状况，最严重的还会产生一些医疗事故。就此据顾艳红的研究调查认为，静脉输液通常也是非常容易造成医患事故最多地一点。所以在静脉输液的安全管理方面，也成为社区卫生服务中心护理管理者应该着重关注的焦点。静脉输液安全管理最主要的就是去识别和解决存在现有或潜在的输液的事件，降低在安全风险方面的事故发生。

【关键词】 输液安全管理；社区门诊输液；输液不良事件；护理满意度

1 对象与方法

1.1 研究对象

利用现在一些简单的随机抽样的方法，从中挑选出2017年4月至9月中心门诊输液室输液安全管理的病人，其中找出100名病人组成观察小组，其中男性有56名，女性有44名。这些病人的年龄都控制在61岁到90岁之间，平均年龄则为63岁到87岁之间，而对照组中男性一共有55名，女性有45名。这些病人的年龄都控制在61岁到88岁之间，平均年龄则为65岁到87岁之间，两个小组地从资料上也没有什么太大的区别，没有什么统计学的意义 $P > 0.05$ ，有一定的可比性。

1.2 干预方法

对照组可以给予一些常规护理的方法，里面还包括落实医生的嘱托，还需要按照平常的输液流程告诉病人应该注意哪些方面需要注意，输液期间还会出现的一些不舒服的症状，还有拔针后穿刺部位需要进行什么样的护理。

观察小组需要合理地安排安全输液治疗方法用来进行临床护理，其中则包含了：（1）根据门诊部信息中心护理人员对静脉输液安全反应的真实情况，护理安全管理权的认识，进行相关的教育培训，然后组成护理专家组，组长必须是从事静脉输液病人安全管理工作十多年的护士，负责实施安全管理加强对安全管理队伍的建设，完善安全操作的规章制度，规范静脉输液操作的方面，大力开展健康教育的培训，使静脉输液不良反应的情况变少。

（2）完善静脉输液安全规程。全体成员都需要积极地对输液室里所有发生的事件和问题有一个澄清和分析的机会，对于所有存在的问题有一个积极的讨论分析，在进行总结，明确静脉输液安全管理目标的内容：预防或减少血管损伤、输液反应等不良事件，做好预防工作。要和病人能够及时地沟通交流，为避免擅自调整输液速度造成不良反应对病情的影响，应规范静脉输液操作，告知病人还有病人的家属用药种类和输液速度，并寻求合理的治疗方法医生的意见，以及所使用的药物产生的副作用。

（3）加强穿刺成功率，很多社区里面的大多数老年人患有一种或多种慢性病，极其复杂的病因，还需要长期治疗，有效的静脉输液选择对于需要长期治疗的老年患者非常重要。减少穿刺行动不便的受伤肢体，穿刺前应选择固定方便、笔直、充盈度好、回流顺畅的血管作为穿刺血管，对于一些血管状况较差的老年人，需要技术过硬的进行一次性穿刺成功率高的护士来操作，以便于加强一次性穿刺成功的概率。

（4）提高输液方面的安全性。补液室的座位将分为三个不同的区域，其中黄色部分则为一些病情严重需要吸收氧气的病人，绿色部分就给需要特殊护理和使用特殊药物的人群，蓝色部分就作为常规的补液区域。明确的分工，不仅提高了护士检查工作的目的和目标，还对安全管理组对于静脉输液护理期间出现的问题给予了一些相应的预防，加强对于质量方面的检查，减少不良事件的发生。

1.3 观察指标

(1) 不良反应包含了静脉炎、血管周围充血、导管堵塞、药物外渗等等一些比较复杂的情况。

(2) 输液期间经常会发生的恶性事件都有以下几种：一、发生穿刺情况的一些投诉事件；二、输液期间的速度并不是很符合患者的整体情况；三、患者和护士的交流并不是很和谐，存在没有及时沟通交流的情况；四、进行输液工作后，也没有按时去进行检查，发生问题时，操作处理也不符合要求。

(3) 大家对于护理的满意程度，可以选择利用一些调查问卷的形式，对社区卫生服务中心门诊护理服务是不是有好的评价，把选项按照非常满意、相对满意和不满三种进行分类，随机选取 200 名人员进行参与，按时把这些问卷及时的收回，做到回收率 100.0%。

2 结果

2.1 两组患者不良反映情况比较

观察组发生的不良反应的情况大约是 24.0%，而对照组发生的不良反应的情况大约是 54.0%，从数据显示来看对照组要比观察组高出很多，这就有一定的差异存在，具有统计学的意义，P 值小于 0.05。

2.2 两组患者输液不良事件情况比较

观察组的病人在进行输液期间发生的不良反应事件的概率大约在 12.0% 左右，而对照组在输液期间发生的不良反应事件的概率却在 48.0% 左右，从数据对比之后的结果知道观察组发生不良反应事件的概率是非常高的，也说明两组的差异太明显了，具有统计学的意义，由此得知 P 值也是小于 0.05 的。

2.3 两组患者护理满意度分析

对病人进行输液处理之后发现了这两个小组的数据情况，其中观察小组的患者对于输液护理的效果表现出非常满意的一共有 90 名患者，相对来说满意的共有 8 名患者，表现出不满的只有 2 名患者；而再看看对照组对安全输液护理的结果，其中使患者非常满意的有 59 名，相对来说满意的只有 11 名，不满意的患者竟然多达 30 名；如果按照这个数据进行分析的话，护理整体满意度为 100%，其中观察小组就高达 98.0%，对照组才达到 70.0%，这两个小组存在了很大的差距，有统计学的意义 P 值小于 0.05。

3 讨论

安全输液监护表将一些传统以被动形式的护理方式变成现在新的护理方式，主动积极地去护理，为病人提供适合的护理。需要把这些输液的病人进行一个有效地管理，并且还要把他们合并到社区门诊的输液病人当中，

最后得出的结论发现了观察小组发生不良事件的概率并不高，而进行输液护理方面的病人发生恶性事件的概率也很低，这两者都比常规的护理组发生事件的情况要低，所以对于减少输液量的满意率就会比常规治疗组要好，两者有很大的差距，有统计学的意义。

3.1 从促进护患有效沟通入手

现在在社区看病的都是年龄很大的人，听力差，文化水平低，理解能力也不好，给护理人员的工作方面带来很多的困难。以往输液者可能无法核实患者的身份，没办法详细询问过敏史和疾病史，患者可能记不清下一次输液和必要的物品。

对于出现的这些问题，我们也进行了以下的方式处理：1. 用简单的文字和图像，告诉病人对于补液和输液方面的有用的知识；2. 要求病人在看病期间，就诊时携带医保卡，方便核实身份，了解到一些病情，还能提供给医生建议。3. 对于有降速要求的特殊药品，用药期间就需要告诉病人自行调整速度带来的危害，还需要加上明显的标识和输液贴，方便护士检查。秋季和冬季是老年病人输液的巅峰值，考虑到低温引起的血管收缩的情况，我们可以引导病人在输液前用温水浸泡手和前臂，通过对这种方式使血管完全充满，大大提高了老年病人穿刺的概率。

3.2 提升输液安全性

一些社区的诊所工作期间的输液需求是非常多的，工作量也是很大的，病人又有很多不随机的特性，生病的原因又各不相同还比较复杂，患者人数越多使用的药品种类就会越多种，副作用相对来说也有很多不一样的情况，输液的时候就会出现很多事故。鉴于这些状况呢，就能把这些划分开来，分成不同的区域，可以分为黄色区，里面就是一些需要吸氧的患者和病情较重的病人；绿色区就让那些需要收到重点的去关注，还要用到一些不常用的药品的病人在一起；蓝色去就收纳那些正常病情，需要进行输液的人群。各病区病人的疾病都需要按照不同的特质去安排适合的护士开展一些检查措施。黄区范围内的病人病情相对来说是最严重的，身体的心肺功能都不好，护士和医生需要时刻观察这些病人的病情变化，严格控制输液的速度在一分钟内滴入 20-40 滴，时刻注意着病人的生命体征和呼吸状况是否良好，要是发现存在胸痛、气短、心悸、冷汗的状况，就需要通知医生马上停止输液，进行适当的处理。在绿色范围之内患者一般服用胸腺肽类抗生素，而静脉给药是临床治疗胸腺肽类疾病的重要方法之一，其中抗生素也是目前在中国使用最多的药品，治疗的过程当中，也会出现很多的副作用，威胁着病人的正常生活。护士在进行输液任务的时候，就需要研究病人存在的过敏史、用药史以

及病人是不是没有用餐就开始输液的情况,护士还应监测患者会不会发生有与药物有关的副作用的产生,比如静脉炎、胃肠道反应、过敏反应等一些症状的发生。在注射抗生素的时候,需要注意输液的速度要更加平和,一开始以一分钟20滴的速度进行,15到20分钟之后,病人要是没有什么其他的不良反应就可以调整输液的速度,控制在一分钟40滴左右。还需要时刻检查穿刺部位和输液导管,可及时发现异常滴速、药物外渗、返血等等一些症状,对于一些行动不方便的需要上厕所的病人给予一定的帮助。这样区分管理也带来了很大的优势,减少了一些年龄较大的人在输液时发生意外情况,也避免有过多恶心事件和投诉事件的发生。

结束语

通过本篇文章的描述,我们了解到了临床输液安全管理方面在一些社区里面对于年龄较大的输液使用者中存在的意义重大,可以在很多方面减少一些恶性事件的发生,还能提高病人对此的满意情况。

【参考文献】

- [1] 李欣欣,刘仲梅,张全英等. 静脉输液治疗中的护理风险管理[J]. 吉林医学,2006,27(2):170-171.
- [2] 顾艳茹,张涛. 医院服务流程再造的研究现状[J]. 护理管理杂志,2008,8(8):14-16.
- [3] 姚晖,朱建英. 静脉输液安全通路选择的管理方法与效果[J]. 中国护理管理,2012,12(3):89-91.
- [4] 熊根玉,涂发妹,刘忠. 静脉输液安全管理的方法及效果分析[J]. 当代医学,2016,22(23):71-72.