

内分泌科老年住院患者护理安全隐患及护理对策

阮小娇¹ 周梦婕² 唐小庆³ 黄治渝⁴

1. 阮小娇 5002301994****3005 ; 2. 周梦婕 5130021993****232X ; 3. 唐小庆 5003821991****6784 ; 4. 黄治渝 5001061993****8523

【摘要】在当代医疗手段中，内分泌科工作是重要的一环，目前由于各类因素该工作还存在一定的隐患。本文主要通过对内分泌科工作中可能面临的隐患进行分析并给出针对性的防范措施，以期保证该项工作的顺利开展。调查对象为我院2019年11月~2020年2月期间的78例老年住院患者，在此期间他们都进行过内分泌科治疗。为了尽可能确保实验的准确性，将这些患者分为两组进行观察，其中实验组结合防范措施进行治疗，而对照组采用常规护理方式。结果显示，实验组患者中发生隐患的概率远远低于对照组，分别是7.8%与28.3%，且实验组患者的护理满意度整体高于对照组，分别是94.8%与71.7%。由上述数据可知，有效的隐患防范措施能够大大降低隐患发生的概率，并且提升患者的护理满意度，因此在实际工作中需要加强相关人员的隐患意识，以此为患者提供更好的医疗服务。

【关键词】内分泌科；隐患防范；医疗服务

内分泌科疾病具有较长的治疗周期，由于患有此类疾病的患者自身免疫力较差，长时间的治疗导致患者对药物的耐受能力也逐渐变差，因此内分泌科通常导致患者身体和心理的双重不适。为了提供更好的医疗服务，使内分泌科的现实意义最大化，应该尽量避免隐患事件的发生，加强护理人员的隐患意识。本文主要通过对我院78例老年住院患者的观察，针对内分泌科工作有可能面临的隐患进行分析与合理防范，得到以下结论。

1 数据与方法

1.1 基本数据

本文的观察对象为在2019年11月至2020年2月期间的78例老年住院患者，通过分组对他们进行观察。通过合理的分组，得到了以下两组观察对象：实验组患者共计39例，其中男女比例为20:19，最大年龄65，最小年龄45，平均年龄为 55.5 ± 2.5 岁；对照组患者同样为39例，其中男女比例为19:20，最大年龄66，最小年龄47，平均年龄为 56.6 ± 2.6 岁。

1.2 方法

1.2.1 内分泌科工作中存在的隐患因素

根据观察，内分泌科工作在实际开展中的护理隐患主要来源于两个方面：第一个方面，由于医护人员不具备相对的隐患防范意识，在护理过程中存在的一定的操作隐患，复杂的护理工作导致护理人员有可能出现操作不当的情况，这样的隐患行为对患者的健康造成了威胁，升值有可能威胁到患者的生命；第二个方面，由于患者对病理原因及自身情况的了解不够深刻，患者自身的医疗意识较为薄弱，无法高度配合内分泌科工作，加上护理人员并未对相关知识和注意事项进行普及与强调，患者与医护人员之间的配合不够也是隐患因素之一。

1.2.2 内分泌科工作隐患的防范

在对两组患者进行内分泌科工作的过程中，采用了不同的护理方式。对照组采用的是传统护理方式，而实验组在护理过程中采取了相关防范措施，此类措施的主要方法有：

(1) 就护理人员而言，为了尽可能避免隐患操作的发生，应该加强护理人员的防范意识，在护理过程中保持严谨的操作，对操作过程中可能发生的隐患进行分析并对此采取有效的防范措施。

(2) 就患者的医疗意识而言，在护理过程中护理人员应该积极主动地向患者普及相关病理知识，并强调相关注意事项，培养和强化患者的医疗意识。观察患者的日常行为，对不正确的行为应该及时作出纠正，使患者保持健康、科学的行为习惯，治疗过程中离不开医护人员的护理，当然也离不开患者自身的努力。

(3) 就医护人员与患者之间的沟通与配合而言，老年住院的治疗周期长，期间将为患者带来身体与心理的双重考验，护理人员需要对患者的情况进行观察与分析，并对患者进行相关的心理疏导。患者和护理人员的沟通能够提高患者的信任度，积极配合治疗，为后续护理工作的开展做好铺垫。

(4) 完善隐患管理制度是避免隐患发生的根本解决方法。除了上述防范方法之外，完善的管理制度能够规范医护人员的行为，能够全面的对隐患进行把控，是防范工作有效进行的保证。根据对内分泌科工作的了解针对其工作特点进行分析，对护理人员的岗位职责做出明确规定，制定护理工作的标准，并加强对该制度的执行力。

(5) 在护理过程中的相关操作应该做出明确的规范与标准。应针对内分泌科工作的特点，对护理流程及护理手法进行规范，并对护理人员的操作进行统一，以保证护理工作的高效开展。医疗用品的存放与使用同样需要进行严格规

定,加强管理,避免出现导管感染和并发症等危及患者生命的隐患。统一集中地对护理人员进行要求和培训。

(6)在对患者进行内分泌科治疗的过程中,护理人员应该与患者保持高效地沟通,对患者的情况有一个整体、全面的了解,对患者的合理给予满足,并积极地对患者进行引导和心理疏导,使患者对护理人员及护理工作的信任度得到提升。有效的沟通能够极大地调动患者接受与配合治疗的积极性,嫩能够最大化地实现内分泌科的现实意义。

1.3 统计学方法

在本次观察研究过程中选用的统计软件是 SPSS 21.0,统计学差异的标准为 $P < 0.05$ 。通过科学的分析,能够较为直观地对实验结果进行总结,确保了本次观察实验的准确性,为实验结果提供了有效依据。

2 结果

2.1 隐患发生的概率

在采用了不同的护理方式后,两组患者发生隐患的概率有着巨大的差异,其中实验组的隐患概率为 7.8%,而对照组的概率为 28.3%

2.2 护理满意度

常规护理与应用防范措施后的护理方式大有不同,应用科学的防范措施后大大提升了患者对护理过程的满意度,实验组的满意度为 94.8%,对照组满意度为 71.7%,提升了 23.1%。

3 讨论

现代医疗水平的提升使得护理工作面临着前所未有的考验,如何规避护理工作中隐患的发生就成了重要课题。如今展开的护理工作过程中,由于护理人员在隐患防范方面意识的缺乏,不够规范统一的操作流程和方式,以及与患者之间的沟通不够等问题,都是导致隐患的因素。而护理质量的提升离不开对这些因素的把控,采取合理的防范措施能够有效降低隐患发生的概率。在护理过程中,必须解决出现的所有关于护理的问题,也要提高对经常出现的并发症有一定的

了解,并在提高病人治疗并发症的意识上有积极的态度。在这一背景下,需要对病人的护理进行干预措施,定期培训护理人员,解决存在的问题,找到不安全的根源,解决问题的根源,为病人提供高质量的护理。护理人员应该向患者强调相关注意事项,普及病理知识的同时可以消除患者的恐惧心理,使患者能够保持积极健康的心态配合治疗。而在实际操作过程中,操作流程等各方面都需要严格的标准,确保医疗用品的正确存放与使用,规范操作标准,这样才能降低操作过程中发生隐患的概率,确保治疗的有效进行。根据分组研究显示,实验组的隐患概率远远低于对照组,这就说明以上隐患把控措施能够有效降低隐患,最大程度地保障患者的健康及安全,将内分泌科的作用实现最大化。统计结果显示 $P < 0.05$,说明此类措施具备一定的统计学意义,这样的措施不仅能够降低隐患概率,还能使患者对护理工作的满意度得到提升,避免了医患纠纷的发生,提高了患者与医护人员的配合度,使治疗工作有效开展。

4 结束语

由于内分泌科的特殊性,在治疗过程中仍然存在较大的隐患概率,而通过科学有效的措施对各类隐患因素进行把控后,能够降低隐患概率,提高满意度,在实际护理工作中应该采取此类措施以提高治疗质量。

【参考文献】

- [1] 李鸿. 分析内分泌科护理中隐患因素及防范对策 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020,7(03):73+100.
- [2] 郑文燕. 内分泌科护理不安全因素及防范的对策分析 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019,6(28):78+85.
- [3] 尹海辉,周彩平,齐永扎. 内分泌科护理不良事件与隐患管理进展 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(44):42-43.
- [4] 内分泌科护理缺陷原因分析及防范对策 [J]. 刘永玲. 全科口腔医学电子杂志. 2017(04)