

消毒供应中心清洗存在问题和对策

高海燕

潍坊医学院附属医院供应室 山东 潍坊 262610

【摘要】在医院的日常管理过程中，消毒供应中心是重要的科室之一，主要对医院的预防和感染工作进行有效控制，提高整体的医疗清洗效果和质量。在实际的治疗和清洗过程中，具有众多的医疗设备、医疗器械和药物，的这些物品都要进行回收和清洁，必要时进行消毒、杀菌等操作，为下次使用做出准备，消毒供应中心发挥了重要作用。优质管理模式是一种更加科学的管理方法，目前随着人们对于该管理模式认识程度的不断加深，该方法在我国众多行业中得到广泛应用，并取得了相应的效果。针对消毒供应中心的清洗，可以利用优质管理模式对整体的清洗和管理过程进行监督和检查，持续性提高清洗管理质量，帮助医护人员提高治疗效果，降低发生感染问题的概率。

【关键词】PDCA；循环管理；消毒供应中心；应用研究

1 资料与方法

1.1 一般资料

目前医院的消毒供应中心管理人员共有10名，其中女性8名，男性2名，年龄范围在28至48岁之间，平均年龄37岁。为了提高消毒供应中心质量管理效果，在2019年6月开始实行优质管理方法。

1.2 方法

针对常规组，在消毒供应中心清洗管理过程中，实行一般的管理方法。针对样本组，在一般管理方法的基础上，使用优质管理方法，并对使用前后的消毒供应中心管理质量进行评分，结合相关医护人员和患者的满意度，对整体应用结果进行分析。具体的优质管理模式应用方法如下所示：

1.2.1 清洗管理计划的制定

针对清洗管理计划的制定，首先医护人员需要提高对于各个临床科室的巡查，对患者发放调查问卷，调查其关于清洗的满意程度，并提出相关建议。医务人员需要根据问卷调查，发现目前消毒供应中心清洗管理工作中存在的问题，并积极进行改正，从而逐渐形成科学化、完整化和可实施化的消毒供应中心清洗管理制度，帮助全面提高医院消毒管理工作，降低传染病发生概率。在制度制定结束后，工作人员要按照制度将各项管理计划进行落实，有效提升清洗人员的实际操作水准，提高安全意识和责任意识。除此之外，管理人员需要制定有效的监督制度，使医护人员在实施治疗和清洗过程中，提高清洗服务态度，对各项医疗设备医疗物品和器械的使用方法进行充分掌握，按照医院相关管理标准进行消毒，从而保障医疗设备使用合格。

1.2.2 管理计划的实施

首先针对整体的消毒供应中心清洗管理制度，医护人员要提高对于相关医疗预防的重视程度，在实际的防护过程中，充分使用防护道具，提高手部卫生管理效果。针对意外伤害的处理，医护人员要具备专业的意外伤害处理知识，在

处理过程中严格执行各项医疗设备器械使用标准，进行消毒灭菌操作，并对设备进行专业回收。其次，设立专门的污染通道，安排专人进行管理，对各项待回收设备进行清点、分类和检查，再经过一系列专业化清洗和消毒后，实行化学检测和生物监测。在检测合格后，在专门的无菌室进行检测，医护人员要对各项医疗设备进行固定抽样和检查，利用细菌检测技术，重点区域重点防护，提升整体的灭菌效果。最后，根据实际的医疗患者临床满意度调查结果，积极开展相关提问，对目前已经存在的各项问题进行充分的分析，采取措施解决，为后续相关消毒供应中心清洗管理工作提供保障。

1.2.3 严格的监督检查

为了有效提升消毒供应中心清洗管理效果，需要开展严格的监督和检查工作，从而提高整体情况的了解程度，帮助管理人员及时发现其中存在的问题，并有效解决。可以制定相关的监督检查管理制度，要求管理人员以日、周、月、季度为单位，对消毒供应中心的各项设备消毒工作进行记录，并在阶段性内进行检查，及时整改问题，管理人员进行总结，从而实现循环管理效果，帮助提升管理质量。

1.2.4 持续性改进和处理

在监督检查结束后，管理人员需要总结整体的消毒供应中心清洗管理计划，对各项制度的落实效果进行分析，吸取经验。需要注意的是，在总结过程中需要充分落实持续性改进管理理念，进一步对整体的消毒供应中心清洗管理计划进行完善。在新计划的落实过程中，积极遵循执行、检查、监督、总结等一系列循环管理流程，在不断地问题解决和问题发现过程中，提升消毒供应中心清洗管理效果。

1.3 观察指标

结合实际的消毒供应中心管理情况，在观察过程中主要遵循以下观察指标：首先，根据优质管理模式对消毒前后的各项管理质量进行打分，比如医疗设备管理、供应室环境管理、设备清洗、医疗用品消毒、医药产品包装等；其次，遵循优质管理消毒流程，结合优质管理模式选取使用前和使

用后各 150 件进行消毒清洗灭菌的医疗设备作为样本,对使用前后的质量进行检测。结合清洗人员的实际满意度调查,利用优质管理模式,选取共 600 名临床清洗人员对使用优质管理模式前、后的满意度进行分析。整体调查分为十分满意、满意和不满意等,对满意度进行计算。

1.4 统计学处理

利用统计学应用软件,将整体的消毒供应中心管理过程分为医疗器械管理、供应室环境管理、设备清洗和消毒、物品包装,对质量进行评分,整体的统计学概率($P < 0.05$),具有统计学意义。

2 结果

对 600 组临床清洗人员及患者的清洗满意度数据进行分析,为了使得观察结果更具针对性,通过问卷调查的形式对满意度进行调查,满意度高达 96%。

3 讨论

在实际的消毒供应中心清洗管理过程中,需要加强设备管理,制定完善的规章管理制度,对各医护人员的岗位职责和工作内容进行明确划分,提升管理标准,优化管理方法,从而实现优质管理模式下的持续性改进效果,为医院感染问题及医疗安全提供保障。优质管理模式作为一种科学化、专业化的管理方法,能够帮助管理人员对消毒供应中心的各项医疗器械设备和医疗用品进行集中处理,提高使用的安全性,明显提升灭菌率。在使用过程中,医护人员要提高手部卫生管理效果,在开展各项医疗手术前后对医疗器械进行清洗和消毒。尤其针对呼吸类管路设备,需要着重关注其灭菌合格率,对各项感染病进行有效预防。

管理人员在消毒供应中心管理过程中,利用优质管理模式可以遵循计划、执行、监督、解决一系列操作流程,逐

渐形成专业化的循环管理体系。利用质量监督和评价管理方法,在各项管理制度制定的前提下,提高制度的落实效果,并对结果进行持续改进,帮助管理人员及时解决消毒供应中心清洗过程中存在的问题。

为了提高优质管理模式的应用效果,管理人员在实际使用过程中要与各项医疗清洗人员进行充分合作,提升临床清洗水平,提高清洗人员的安全责任意识,并加强岗位管理。在相关质量管理标准的约束下,监督医疗人员执行消毒、灭菌和物品包装工作,使得优质管理制度得到充分落实。结合各医护人员和医疗患者的清洗满意度调查情况,管理人员需要积极采纳意见。在保障医院临床一线的工作安全情况下,明显提升消毒供应中心的操作水准和安全效果。这样一来,能够为患者的治疗、后续恢复和清洗过程提供安全性保障,促进我国相关医疗设备和管理事业的健康发展。

综上所述,结合上述相关调查研究,利用优质管理模式能够有效提高消毒供应中心清洗管理效果,提升医护人员的满意度。目前优质管理模式在我国医院管理过程中得到广泛应用,所以相关管理人员可以利用该方法明显提升消毒供应中心设备消毒效果,提高工作效率,促进消毒供应中心管理质量不断提升,值得在我国医疗设备行业中得到广泛应用。

【参考文献】

- [1] 郭琪. 优质法应用于消毒供应中心清洗管理中的效果观察 [J]. 现代医学与健康研究电子杂志, 2018, 000(003):P.95-95.
- [2] 曹娟, 郑璇. 优质在消毒供应中心清洗管理中的应用 [J]. 现代医药卫生, 2018, 034(005):787-789.
- [3] 戴霞, 张晓妹, 张菊. 优质在消毒供应中心清洗管理中的应用 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 006(008):109.
- [4] 蔡玉香. 优质在消毒供应中心清洗管理中的应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2018, 009(010):195-196.