

信息化条件下医保控费精细化管理研究

韩硕

(宁波市医疗中心李惠利医院 医保物价科 浙江宁波 315000)

摘要: 医保控费指的是通过信息化方式或手段辅助各项医疗保险基础工作的管理控制,对于医保控费而言,完善的医保制度具有直接性影响。现阶段医保控费的实施方式包含按人头付费、按病种付费、总额控制三种,其中按人头付费效果最显著,对过度医疗状况起到了明显抑制作用。本文简单分析了信息化对医保控费管理的影响,并提出几点精细化管理策略。

关键词: 医保控费; 信息化; 精细化管理

随着我国医疗改革的不断进展,现如今医疗保险制度在发展过程中正处于不断完善趋势。医院作为医疗保险改革政策的实施主体,在医保控费管理方面必须提升重视程度,通过精细化管理完善医保管理模式,为我国医疗保险管理起到辅助作用,让医保管理制度变得更细致化、科学化,继而推动医院的健康稳定发展,协助医院良好控制医疗保险费用,避免入不敷出情况,提升综合竞争力^[1]。同时,精细化医保控费管理能够为医院的社会形象起到帮助,让医院获取更广泛的群众好评,更好服务于社会。

一、信息化对医保控费管理的影响

(一)提升精细化程度

精细化思想最早出现在泰勒的科学管理理论之中,强调通过各种手段与方法让管理工作的各个执行环节做到数据化、精确化,提升管理的综合有效程度,让组织的执行效率与执行力得以提升,从整体层面提升效益^[2]。对医保管理实施信息化技术辅助下,更能够强调精细化管理水平的提升,让医保管理的各个环节以及细节得到精细化、准确化管理,从而全面提升管理水平。

(二)保障综合竞争力

随着全民医保新形式的来临,我国医疗保险相关制度正处于不断完善阶段,医院是医保服务的载体、医保政策改革的主要执行者,因此医院自身必须让管理模式不断精细化、法制化、科学化,为我国医保事业改革做出贡献^[3]。在信息化手段辅助下,医院的管理模式、管理手段、管理效率可得到极大提升,在医保控费方面可通过大数据分析进一步完善控费方式,继而提升医院的综合管理水平以及竞争力,促使医院稳定发展。

(三)规范医疗行为

医疗行为的规范是医保控费的有效举措之一,在我国全面开展单病种付费为主、总额预付的付费模式后,医保统筹资金被更科学合理的使用,医疗保险费用基本控制在收支平衡状态。医保控费的精细化管理可全面利用信息技术可让各项医疗行为得到更规范的控制,通过大数据分析控制患者住院时间,保障医疗安全节约医疗成本,尽可能规避不合理医疗行为^[4]。通过制度的规范化让管理目标更具明确性,继而管理方式加以改良,让医疗行为得以规范。

二、信息化下医保控费信息化管理策略

(一)信息化数据处理

医院必须紧密联合信息化发展,在各项医保控费执行方面利用信息化提升工作效率。大力普及计算机软件及技术的应用,对医疗保险费用的各项数据高效筛选,快速处理收支信息,确保医保工作更加快捷、方便,让工作效率得以提升。对于医保工作中突发情况需制定事前控制策略,通过所学医保知识以及当前医保政策对医保控费管理数据库加以完善,各项医保控费数据信息合理化、科学化管理。分析医保费用收支等各项数据,找出潜在问题及风险并及时完善,确保医保控费的可靠性、规范性。

(二)规范医疗行为

精细化医保控费管理的最终目的在于对医疗行为加以规范,避免医疗费用增长速度过快。在精细化医保控费中涉及到的三种常用控费方式起到主导作用,为医疗收支平衡提供了有效辅助。同时,合理的医保控费能够让有限的医疗资料被更高效利用,在精细化管理下明确规范各项医疗行为,实现整体管理目标的达成,让我国医疗安全与医疗质量得以不断提升,控制患者住院时间,避免医疗费用过度增长。

(三)PDCA 循环管理

PDCA 循环管理法利用了“持续改进”的管理理念以及螺旋式上升管理方法,通过制定计划、实施方案、检查结果、总结处理这四个阶段,将阶段性时间内存在的问题加以改进,并在下一阶段中提出行之有效的方式,使项目被不断完善。对于信息化下医保控费精细化管理而言,同样可利用 PDCA 循环管理理念。首先发现问题、分析现状,若发现不符合医保政策报销要求的费用则不予拨付或报销,以免造成医院损失。其次分析各种问题,查看是否缺少信息化手段辅助临床医务人员工作,是否因繁杂而容易出现差错,医保政策是否存在理解不到位情况而出现违规行为,是否存在利益驱动下人为违规行为等,分析这些问题的原因并设立改进目标,将规则落实在临床,实现事前干预而非事后控制,利用信息化手段对违反监管规则或政策法规的行为自动干预并预警。若存在违规医嘱则系统会直接提示无法有效保存或自动预警,进一步规避可疑医嘱或不合理收费项目。之后通过检查执行情况让医疗服务行为得到强化监管,通过计算机信息化手段对临床医务人员加以辅助,减轻其劳动强度,提升医保控费精细化的执行力与落实程度,形成新常态管理模式。最后总结经验,将本阶段的有效经验总结并分析新出现的问题以及尚未解决问题,若存在未达到目标的情况则及时调整监控规则及事前预警规则,确保医保政策精细化管理要求得到可持续性改进与落实。

结束语

总之,在信息化条件下,精细化医保控费能够利用计算机软件及信息技术对医疗保险工作中的各项数据记录与资料展开管理与控制,对医保工作各项开支详细记录并利用大数据展开分析控制,抑制医疗费用快速增长,以免其增长速度超过医保基金速度导致医保管理入不敷出。

参考文献:

- [1]邵蓉,唐吉锋,施孝金,阎元,颜建周,宣建伟. 总额预付制下医保费用管理措施对医疗服务行为影响[J]. 中国医院管理,2016,36(07):19-22.
- [2]叶小中,程苏华,孟军,邢建丽. 医保门诊实时结算费用拒付分析及应对措施[J]. 中国卫生经济,2016,35(10):32-35.
- [3]马颖颖,申曙光. 引入市场力量促进医保科学控费的机制与实现路径研究——基于公私合作(PPP)的视角[J]. 学术研究,2018(01):91-98+178.
- [4]王淑慧,杨翼帆,杨凡,张洋. 新医改下医保精细化管理——医疗机构实践报告[J]. 中国卫生产业,2017,14(19):150-153.