

护患沟通在高血压护理过程中的作用分析

席丽霞

(安定区第二人民医院 甘肃定西 743011)

摘要:目的:分析并研究护患沟通在高血压护理过程中的作用。方法:选择在我院 2014 年 3 月至 2015 年 7 月期间就医的 100 例高血压患者作为临床研究和观察的对象,并根据随机的方法将其分为每组各 50 例的对照组和观察组,对照组患者在临床中应用常规护理措施,观察组患者则在临床中应用护患沟通进行护理,对比并分析两组患者护理前后焦虑抑郁评分以及对护理工作的满意度。结果:在不用护理的干预下,观察组患者的焦虑(SAS)、抑郁(SDS)评分明显低于对照组,且护理满意度要高于对照组患者($P < 0.05$),差异具有明显的统计学意义。结论:在高血压患者的临床护理工作中,应用护患沟通进行干预,可以有效的改善高血压患者的心理情况,减少焦虑、抑郁情况,还能有效的提升患者对护理工作的满意度^[1],值得在临床中大力推广和应用。

关键词:护患沟通;高血压护理;作用分析

随着我国整体生活水平的不断提升,高血压疾病的患病率也在逐年上升,高血压患者的数量也在不断的增多,给人们的生活带来了很大的影响。高血压疾病属于一种慢性疾病,这种疾病一般多发于肥胖人群、中老年人或者长期饮酒吸烟的患者,而且患者一般情况下心理都会伴随着一些不良的心理情绪,比如焦虑、抑郁等,这种心理的出现,就会给患者的治疗带来阻碍,所以对患者进行一定的护理是十分重要的。在高血压患者的临床中进行一定的护理干预,可以有效的提升患者对治疗的依从性,本次研究的主要目的就是分析并探究护患沟通对高血压患者临床护理的作用^[2],现具体报道内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择在我院 2014 年 3 月至 2015 年 7 月期间就医的 100 例高血压患者作为临床研究和观察的对象,并根据随机的方法将其分为每组各 50 例的对照组和观察组,所有患者均被确诊为高血压。其中对照组中,男性患者的数量有 23 例,女性患者的数量有 27 例,患者的年龄为 38-69 岁,平均年龄为(59.45±4.6)岁;患者的病程为 6 个月-12 年,平均病程为(2.9±1.3)年;观察组中,男性患者的数量有 29 例,女性患者的数量有 21 例,患者的年龄为 39-74 岁,平均年龄为(61.2±2.3)岁;患者的病程为 6 个月-13 年,平均病程为(3.9±1.1)年。两组患者的一般资料对比上没有明显差异,可以当作临床研究的对象。

1.2 方法

对照组高血压患者在临床中应用常规护理措施,具体措施如下:密切关注患者的病情以及生命体征,一旦出现异常,就需要及时联系主治医生进行处理;心理护理,针对患者的心理问题进行有针对性的处理;健康教育,就是为患者讲解病因以及注意事项和正确的预防和控制方法;病房护理,保持病房干净、整洁,勤通风等等。

观察组患者则在临床护理工作中应用护患沟通进行干预,具体内容如下:①心理沟通,患者在入院治疗期间,护理人员应该积极掌握患者的基础情况以及实际的病情,了解患者的喜好、文化水平以及心理发展特点,用普通话与患者进行心理沟通,来帮助患者减少心理负担,树立治疗信心。首先,护理人员应该积极为患者讲解高血压基本知识,告知患者需要积极坚持治疗,才能更好的稳定病情的发展;其次还需要与患者家属进行交流,让患者保持心情愉悦,稳定血压;②语言沟通,护理人员在患者的临床护理中,需要与患者进行积极的语言沟通,用通俗易懂的语言讲解高血压疾病的影响因素,让患者对自身的病情有明确的了解,并用鼓励性的语言与患者沟通,帮助患者提升治疗的信心,以便更好的配合医生治疗;③非语言沟通,非语言沟通就是指不通过语言与患者进行沟通,也就是说可以用肢体语言与患者进行交流和沟通,比如说可以与患者握手,抚触患者等,要和蔼的态度与患者进行平等的沟通,提高护理服务质量,帮助患者更好的治

疗和恢复。

1.3 观察指标

对两组患者的焦虑(SAS)、抑郁(SDS)评分以及对护理工作的满意度进行分析和研究。SAS 以及 SDS 评分越高,则表示患者的焦虑、抑郁情况更严重。

1.4 统计学方法

对研究所得数据和信息,利用 SPSS18.0 统计学软件进行整理和分析,以 $P < 0.05$ 作为判断差异是否具有统计学意义的基本标准。

2 结果

在高血压患者的临床护理工作中,应用护患沟通干预的观察组患者其 SAS 以及 SDS 评分明显低于对照组,而且护理工作满意度也明显高于对照组($P < 0.05$),详情见表 1、表 2。

表 1 两组患者的 SAS 以及 SDS 评分比较

组别	例数	SAS 评分	SDS 评分
对照组	50	55.46 ± 3.22	49.76 ± 6.05
观察组	50	33.18 ± 3.21	39.21 ± 5.27

注:与对照组比较, $P < 0.05$

表 2 两组患者的护理满意度比较(n,%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	50	22	20	8	84%
观察组	50	35	12	3	94%

注:与对照组比较, $P < 0.05$

3 讨论

如今,高血压这种慢性疾病的发病率也越来越高,已经给人们的生活和健康造成了很大的健康,一般患有高血压疾病的患者,其心理都会存在一定的焦虑和抑郁情况,所以对患者进行有效的临床护理是十分重要的。常规的护理措施能够起到一定的作用,但是效果并不令人满意,护患沟通则是一种有效的护理手段,将护患沟通应用到高血压患者的临床护理中,可以有效的缓解患者的焦虑和抑郁情况,还能提升患者对护理工作的满意度。

总之,在高血压患者的护理工作中,通过护患沟通,可以有效的帮助患者减轻心理的焦虑和抑郁情况,不仅如此还能提升患者对护理工作的满意度,值得在临床中应用和推广^[3]。

参考文献:

- [1]刘慧萍.高血压护理过程中护患沟通起到的作用分析[J].大家健康旬刊,2015(12): 227-228.
- [2]邹迪.护患沟通在高血压护理过程中的意义探析[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(08): 200-201.
- [3]赵珊.护患沟通在高血压护理过程中的作用[J].中国现代药物应用,2016,10(01): 291-292.