

医护一体责任制医疗服务对新生儿科护士护理能力的影响

李文娟 王荣

(连云港市第二人民医院 江苏连云港 222000)

摘要: 新生儿科是医院较为特殊的科室, 其寄托着家属们的希望, 医院对新生儿格外看重, 所以为了保证新生儿科护理质量有所提高, 今探究医护一体责任制医疗服务能否使医院的新生儿科护理质量有所提高, 使新生儿科的治疗更加全面。

关键词: 医护一体责任制医疗服务; 新生儿护理; 影响

前言: 新生儿科在医院来说是一个较为重要的科室, 新生儿关系着太多人的希望, 对于医生、护士还有新生儿家属都非常重要, 所以针对这种较为特殊的科室应该进行一些临床上特殊的护理, 医护一体责任制医疗服务则是一种团体式的医疗服务, 在团队中有护士医生组成, 而护士和医生的级别会有所不同, 其分工也会有所不同, 会有专门的人员对整个团队进行监管, 并指导整个科室的护理工作。新生儿由于其特殊性要求医护人员要进行全面的监察, 所以这个科室要求医护人员对于儿科的专业知识和临床经验较为丰富, 本文就对医护一体责任制医疗服务进行研究, 探究其是否能够让整个团队的护理质量有所提高。

一、资料与方法

(一) 一般资料

此次实验的医护一体责任制医疗服务大约实施六个月, 由于此次实验进行的时间较长, 所以对对照组和实验组不能在同一时间进行试验, 因此首先进行对照组实验, 对照组的实验病例挑选时间为 2018 年 1 月到 2018 年 6 月, 在此期间挑选出 50 例具有普遍性的新生儿病例, 由于对于实验组的病例具体情况未知, 所以要求挑选出的病例必须具有较强的普遍性, 对此期间对新生儿患者进行常规护理^[1]。2018 年 7 月到 2018 年 12 月为实验组进行的时间, 同样挑选出 50 例患者, 要求这 50 例患者大约与对照组的患者情况相同, 其年龄、病情、具体情况以及病情种类和严重程度都大致相同, 实验组则采取医护一体责任制医疗服务。

(二) 实验方法

1. 对照组

对照组进行常规的新生儿科护理模式, 针对不同的新生儿病情, 儿科随机分配护士与医师对新生儿的病情进行照顾和护理, 同样要对新生儿进行相应的查房、吊针以及检查工作等。

2. 实验组

实验组则对新生儿进行分配医师和护士的特殊服务。在医护一体责任制中, 要求护士共有 25 名, 在 25 名护士中, 其中管理护师 5 人, 护师 7 人, 护士 13 人, 由于护士其等级和职称有着较大的不同, 所以根据护士在医院中的具体表现以及护士的专业情况来对 25 名护士进行合理的分组, 25 名护士平均分成四组, 要求每组都有专业的管理护师进行领导工作, 其中护师和护士进行平均分配^[2]。一般情况下, 管理护师会对整组的工作进行监督和管理, 其责任和职务相当于该组的组长, 同时管理护师也要与下配的护士进行紧密的沟通。将这 25 名护士平均分成四组的原因是由于在对新生儿进行护理过程中, 每一位新生儿会有不同的病情, 四组护理小组都有着其特定的优势, 所以针对不同的情况会派遣不同护理小组对新生儿进行护理。但是这四组护理小组都需要完全地承担起相应的护理责任, 担负着全部的护

理任务, 对于各项检查以及治疗都应该仔细完成, 并告知患者家属应该如何对新生儿进行护理, 并协助患者家属进行一系列的护理工作以及最后的出院手续办理^[3]。

(三) 观察指标

此次实验的观察指标主要通过三方面来进行反应, 分别为患者及患者家属对医院的护理满意度、护理小组的护理工作落实程度以及对不同新生儿采取病情照顾的准确率。新生儿及新生儿家属对医院护理的满意度可根据下发调查问卷进行调查, 根据一定的评估原则进行打分评估。护士小组对护理工作的落实程度是由护士小组落实项目与患者全部落实项目之间的比值进行百分比计算。对新生儿采取病情照顾的准确率则由正确的准确率病例数与全体病例数的百分比体现。通过这些指标可以了解到医护一体责任制医疗服务是否能够产生一定的效果^[4]。

二、结果

有下表的实验结果可以看出, 医护一体责任制医疗服务能够对新生儿科的护理质量提高有所帮助, 其中护理满意度、护理准确率以及工作落实程度都有明显的提高, 证明护士小组对于整体工作都有认真负责, 对待新生儿体新生儿家属的态度有明显的变化, 这种医疗服务模式能够在临床上有一定的应用价值。

新生儿护理满意度

组别	病例	满意度 (%)
对照组	50	64
实验组	50	98

护理小组工作落实程度

组别	病例	落实程度 (%)
对照组	50	90.9
实验组	50	99

护理小组病情照顾准确率

组别	病例	准确率 (%)
对照组	50	91.5
实验组	50	99

三、讨论

由于新生儿正是处于身体状态不稳定的阶段, 所以新生儿的病情一般有着复杂的情况, 而患者家属的内心情绪不稳定, 极易导致医患关系的发生, 所以针对新生儿科室的护理质量应该格外看重, 让新生儿的病情稳定, 让新生儿的家属能够满意医院的护理。此次试验所运用的医护一体责任制医疗服务能够提高医院对新生儿科室的护理质量, 虽然在此次实验中仍有许多不足, 对于护理过程中的制度安排、工作安排、监管工作都有一定的缺陷, 但是整体来看确实能够使护理

(下转第 62 页)

(上接第 50 页)

质量有所提高,证明此种使用方法确实能够有一定的应用价值^[9]。如今的新生儿护士人员比较短缺,由于新生儿科室是一个护理起来较为困难的科室,所以大多医护人员都不愿意到此科室来进行工作,因此具有较好经验和素质的护士人员很少,对于支撑其整个科室的护理工作也较为困难。经过这次试验,医院应该招揽更多的新生儿科护士,形成相应的护理小组,尽快形成医护一体责任制的医疗服务模式。

结束语:通过此次试验,医护一体责任制医疗服务能够有一定的应用价值,对于提升护士的专业水平,保证医院的护理质量以及增强医院协调沟通能力等都有一定的作用,由此次实验得到的结果和总结出的经验,希望医护一体责任制医疗服务能为医院所运用,调整一些细节,使其有更大的价值。

参考文献

- [1]李观芝.新生儿科护理技术操作培训细则在轮科护士培训中的应用[J].护士进修杂志,2013,28(2):108-109.
- [2]李淑霞,刘月梅.当代儿科护士素质要求探讨.护理实践与研究杂志,2007,4(4):37.
- [3]陈燕妃.责任制护理小组模式在外科的实践与效果[J].护士进修杂志,2012,27(9):785-786.
- [4]石英,杨辉,展淑敏,等.医护合作型责任制护理模式的实践及效果[J].中国护理管理,2013,13(2):22-25.
- [5]张华玲,范植蓉,丁永艳.医护一体责任制医疗服务对新生儿科护士临床护理能力的影响[J].护理学报,2014,21(5):22-24.