

# 疾控中心抽血患者的心理反应及护理观察

刘桐宇 张亚 杨琳 孔维玮

(武警北京总队执勤第一支队 北京 100006)

**【摘要】**目的:分析疾控中心患者的心理反应特点,及相应的护理策略。方法:随机选取疾控中心抽血 360 例患者为调查对象,采用双盲法将其随机分为常规组(n=180)和研究组(n=180),给予常规组患者实施疾控中心抽血传统护理,给予研究组抽血患者实施综合护理干预,对比两组患者护理满意度差异和抽血不良反应发生率差异。结果:经过对所选患者调查显示,研究组患者护理满意度明显高于常规组,并且其不良反应发生率也明显轻于常规组,组间比较( $p < 0.05$ )有统计学意义。结论:在疾控中心抽血患者临床护理工作中采用综合护理干预取得显著的临床效果。

**【关键词】**疾控中心;心理反应;护理对策

**引言:**疾控中心静脉采血属于临床上最为常见的护理操作,而在实施抽血过程中有部分患者会因为过度紧张、恐惧等心理情绪,影响抽血的顺利进行。基于此,本研究以疾控中心行抽血操作的 360 例患者为调查对象,分析对其采用综合护理干预的临床效果。

## 1 资料与方法

### 1.1 抽血患者临床资料

随机选取 2018 年 11 月至 2019 年 10 月疾控中心 360 例行抽血操作患者为调查对象,采用双盲法将其随机分为常规组(n=180)和研究组(n=180),其中常规组男性 104 例,女性 76 例,患者年龄下限为 22 岁,年龄上限为 65 岁,平均年龄为(47.80±3.17)岁;研究组男性 105 例,女性 75 例,患者年龄下限为 22 岁,年龄上限为 67 岁,平均年龄为(47.83±3.20)岁。对比两组抽血患者临床资料, $p > 0.05$ ,无统计学意义。

### 1.2 方法

给予常规组患者采用传统抽血护理,患者抽血前询问其是否空腹,并选择合适的位置进行穿刺,根据流程绑止血带,并进行常规消毒,消毒范围直径应在 5cm 以上,护理人员左手帮助患者绷紧皮肤,而右手拿注射器,针头倾斜角度在 15° 至 30° 之间,当见到回血后推进少许,并进行固定,当血量得到所需后将止血带松开,同时叮嘱患者松拳。采用棉棒对穿刺点见按压,并迅速拔针,告知患者持续按压穿刺部位。给予研究组患者实施综合护理:(1)心理干预,在抽血过程中护理人员应密切关注其情绪波动,对于一些紧张、焦虑的患者应主动与其进行沟通,并为患者详细介绍抽血的必要性和重要性,同时还需要耐心倾听其内心的真实想法,对于情绪较差者给予针对性心理疏导。抽血前,护理人员需要为其介绍抽血的整个流程,并告知其注意事项和容易产生不良反应,以此提高其对抽血的认知度;抽血

后应指导其对穿刺点进行正确按压,告知其持续按压时间在 2min 以上;(2)全面护理,对于一些存在血液并、肝病等患者应适当延长按压止血时间,叮嘱患者按压时不可对穿刺点进行揉搓或选择棉签。在抽血时应采用血管饱满、弹性好的,争取做到一次穿刺成功,避免对患者造成较大痛苦。当患者抽血后出现血肿现象,应及时采用冷敷方式,减少出血好充血现象,在 48h 后需要采用热敷法,以此促进局部吸收。

### 1.3 观察指标

采用满意度调查表对所选疾控中心出血患者进行调查,满分设置为 100 分,分值越高说明患者对抽血护理工作越满意。并统计两组患者抽血时不良反应发生情况,其中主要包括穿刺失败、疼痛、出血、血肿等。

### 1.4 统计学方法

本次实验所选两组患者护理满意度差异和抽血不良反应发生率差异所产生的数据采用 SPSS20.0 软件分析,计数数据(%)显示, $\chi^2$ 检验,计量结果以( $\bar{x} \pm s$ )表示,t 进行检验,以  $p < 0.05$  具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比两组抽血患者对护理工作的满意度差异

经过对所选抽血患者调查显示,常规组患者对护理的满意度评分为(85.18±5.20)分,研究组满意度评分为(98.15±1.11)分,组间比较( $t=4.291$ , $p < 0.05$ )有统计学意义。

### 2.2 对比两组患者抽血期间不良反应发生率差异

调查显示,常规组患者抽血时不良反应发生率为 10.56%,而研究组不良反应发生率为 1.67%,组间比较( $\chi^2=18.351$ , $p < 0.05$ )有统计学意义。详见下表。

对比两组患者抽血期间不良反应发生率差异(n,%)

组别	例数	疼痛(n)	出血(n)	血肿(n)	一次穿刺失败(n)	不良反应发生率(%)
常规组	180	6	5	5	3	10.56
研究组	180	1	1	1	0	1.67
$\chi^2$						18.351
$P$						<0.05

## 3 讨论

静脉抽血对患者疾病的诊断和预后判断有重要意义,而部分初次抽血患者以及一些老年患者,在抽血过程中极易出现晕血、紧张、恐惧等不良反应,此类不良反应极易对抽血的顺利进行造成影响,因此护理人员在对患者抽血时应对其采用科学的护理干预,有效缓解其紧张、焦虑等负面情绪,避免患者出现不良反应。同时疾控中心还需要不断提高护理人员穿刺技术、护理技能等综合能力,争取在穿刺时做到一次成功,穿刺时做到快、准、轻,从而为抽血患者提供更加优质的护理服务。

综上所述,在疾控中心抽血患者临床护理工作中采用综合护理干预不仅能够有效提高患者护理质量,同时对降低抽血患者不良反应发生有重要意义。由此可见,此护理模式值得在抽血患者护理工作中被广泛应用。

### 参考文献:

[1]刘森珍,蔡丹薇,袁玲,林佩珠.护理安全管理应用于门诊急诊抽血护理的价值分析[J].心电图杂志(电子版),2018,7(04):167-168.

[2]薛飞,翟晓慧.心理护理在减轻空腹抽血患者不良反应中的作

用分析[J].中国实用医药,2018,13(27):183-184.

[3]杨桦,赖文鸿,赖相燕,黄清云.护理干预在医院门诊抽血室中的应用[J].当代护士(中旬刊),2018,25(07):96-98.

[4]贺春霞,姚世媛,丁晓娟,等.集束化护理在门诊抽血室水肿患者血液标本质量控制的应用研究[J].山西医药杂志,2017,46(15):1891-1892.

[5]罗映霞,方育如,陈剑微.优质护理干预应用于门诊抽血室的护理效果分析[J].中国现代药物应用,2017,11(06):149-151.

作者简介:1.刘桐宇,男,1991.11-,汉族,辽宁北票,本科,初级职称,研究方向:社会医学。  
2.张亚,女,1985.06-,汉族,河北无极,本科,初级职称,研究方向:护理学。  
3.杨琳,女,1987.06-,汉族,河南洛阳,硕士,初级职称,研究方向:急诊医学。  
4.孔维玮,女,1983.4-,汉族,天津,本科,初级职称,研究方向:临床检验。