

影响中药房中药饮片质量管理的相关因素分析

英 涛

北京市朝阳区管庄第二社区卫生服务中心 北京 100024

摘要:目的; 影响中药饮片质量控制的相关因素分析. 方法; 对2017年10月至2018年10月我院中药饮片质量控制中遇到的一些问题进行分析后, 对相关信息进行了分析, 研究了影响中药饮片质量控制的因素, 并提出了解决办法. 结果; 中药饮片12个月质量控制分析共发现30个质量控制问题, 其中饮片混淆最高(60%), 其他问题的比值与其他问题的发生率相比, 差异具有统计学意义($P < 0.05$). 结论; 在医疗行业, 影响中药饮片质量控制的因素很多, 相关管理任务十分艰巨, 要充分确保临床治疗的顺利进行.^[1]

关键词: 中药房; 中药饮片; 质量管理

医院中药治疗中很重要的一部分是饮片质量, 饮片的质量意味着按照中医辨证治疗的原则, 应用中药饮片需要对患者定期治疗. 饮片的质量决定了中药的功效. 因此, 有必要加强中药饮片的管理, 提高中药饮片的质量和有效性. 本文对我院中药饮片质量进行严格检查, 分析中药饮片不合格的原因, 并给出相应对策, 报告如下^[2].

一、资料与方法

1. 一般信息. 从2017年10月至2018年10月对我院门诊中药质量控制中遇到的一些问题进行了分析, 研究分析了相关信息^[3].

2. 方法. 收集我院12个月药品质量控制评价中存在的问题和相关数据, 进一步分析探讨问题的关键因素, 总结影响中药饮片质量控制的相关因素, 并按照有关管理法规和办法相应处理.

3. 统计分析. 采用SPSS22.0分析患者相关参数, 计数数据用指标(%)表示, 采用检验 χ^2 , $p < 0.05$ 差异具有统计学意义^[4].

二、结果

回顾性分析分析了过去12个月中药饮片质量控制方面的30例问题, 其中最常见的是部分饮片混淆的杂质含量(60%)比值, 这比其他问题要多, 如表1所示, 差异在统计上是显著的($p < 0.05$)^[5].

影响因素	例数	比值
饮片混淆、内含杂质	18	60.00
同科属植物混充合格药材鉴别失误	4	13.33
主观经验鉴别失误	5	16.67
不同地区习用品种名称混淆	3	10.00
合计	30	100.00

表1 2017年10月至2018年10月中药饮片质量管理情况(n, %)

三、讨论

1. 影响因素分析. (1) 质量管理体系不完善. 中药房管理中有很多内容, 需要开发很多管理系统, 目前没有系统的中药饮片质量控制体系, 导致医院中药研究滞后, 不能充分

发挥中药师的作用, 导致医院中医药医疗质量管理水平停滞. 我们中药饮片来自中药饮片批发企业, 因为没有完善严格的检验制度, 许多中药饮片批发公司存在诸多缺陷, 生产出许多质量并不十分好的产品, 其质量控制较为欠缺. 另外, 我院中药房没有严格执行中药饮片的管理制度, 导致中药饮片质量管理不善. (2) 中药饮片品种太多难以控制. 据统计, 临床较常使用的中药饮片在500种左右. 因此, 在中药管理过程中, 道地、非道地有所不同, 其特点和来源十分复杂, 中药在不同的地方采用不同的治疗方法, 临床效果也不同. 因此, 只有管理人员有丰富相关知识和实践经验, 了解中药的种类、来源、治疗方法、临床疗效、使用和禁忌等多种信息, 才能实现有效管理. (3) 工作人员的水平参差不齐. 中药房的日常工作涉及更多种类的药品, 而中药房工作人员的教育水平参差不齐, 能力差别很大. 不同员工在掌握相关知识、了解管理内容、识别药品等方面存在显著差异. 此外, 中药饮片加工的产品每一批次都有一定差别, 在实际工作中容易遇到炮制时间过长、时间过短、药物颜色明显变化等问题, 导致厚度不均衡、尺寸不同、饮片中药屑较多. 另一方面, 中药房的一些设施也影响了中药饮片的储存和处理. (4) 缺乏养护. 部分需要特别养护条件的中药饮片到货后, 应放入冰箱冷藏或放于阴凉库, 并需要有关人员定期有效养护. 但是, 在实践中, 大多数工作人员没有有效管理这种情况, 导致中药片剂出现虫蛀、返糖、走油、发霉和老鼠啃咬的情况, 导致中药片剂质量下降, 甚至在严重情况下不能使用, 影响了治疗效果. (5) 缺乏鉴别意识. 中药房管理需要根据药品来源、产地等有效管理药品, 以确保具有不同作用的药物能够正确使用, 对临床应用效率和患者的健康安全产生积极的影响, 但实际上有些人因为鉴别能力的问题, 出现了饮片等级甚至来源鉴定错误等情况, 严重影响了中药房的质量控制, 影响临床治疗的顺利进行. (6) 药品质量差. 近年来随着中医药研究的深入, 中药临床用量也呈现明显上升趋势, 药品质量因盲目推广, 导致一些品种大量种植价格升高, 甚至采用催肥方式或错误的药物采摘方法对药物的质量

产生影响^[6]。不仅降低了药效,另一方面也无法满足临床治疗的需求。

2. 质量管理措施。(1) 改进中药工作人员培训。中药工作人员是我国中药饮片管理的基础,其质量管理水平将影响我国中药饮片的质量控制状况。因此,医院必须定期对中药房的有关工作人员进行必要的培训,以确保工作人员具备相关技能并有效使用相关设备,同时确保中药房的质量控制水平。(2) 完善中药饮片质量管理体系。完善中药饮片质量管理体系,使中药房管理人员遵守规定,促进中药房的良好运行。我国已颁布了《中华人民共和国药品管理法》,规定了中药饮片的实际地位。因此,医院必须加强管理,明确规定每个管理人员的职业责任,安排工作岗位,使每个人都能充分发挥其价值。在制度实施过程中,每位员工都要对管理制度有深入的了解,定期总结工作情况,分析工作中存在的问题,提出问题的修正和改进建议,提高中药房的管理质量。(3) 规范中药药品管理过程,保证药品质量。中药饮片之所以难以管理,是因为中药饮片品种繁多,治疗方法组方复杂多样,效果复杂。药品的采购、控制、采购、储存、进货、入库、出库和应用都是药物管理的一部分。管理的各个方面都至关重要。任何一个环节有问题,它们都会影响中药饮片的质量,直接危害病人的生命。因此,中药房的饮片库管理、临床医师对中药饮片使用管理也应重视。规范采购渠道和主要品种的验收规程,严格控制检查、采购、药品检验证书等环节。为了确保无一例外,凡批准入库需要中药饮片质量验收都是合格的,中药房管理人员必须了解有关药品的知识,掌握相关的储存方法,将中药饮片放在避光、通风、防潮、防火等符合储存要求的地方。(4) 提高管理人员的专业水平。所有中药房的管理人员都必须具备专业资格,以确保工作的效率和质量。中药技术人员实际上是中药饮片质量控制的主要负责人,他们的专业水平直接影响着中药饮片的管理水平。因此,医院应重视有关中药饮片管理人员的专业水平,继续加强对其专业人员的培训。专业人员参与管理人员的培训和不断加强责任感,有助于提高中药饮片的道德意识和服务质量,全面提高医疗服务质量,树立医疗道德和医疗作风。(5) 加强对中药饮片的采购管理。为了确保临床药物的效果水平,除了提高中药房有关人员的质量外,还需坚持通过正规和合法渠道采购药品,并按照相关标准和要求采购药品,以避免药品质量差和药品有效率低下的情况。(6) 规范和管

理饮片炮制工作。中药饮片的生产将直接影响其质量,进而影响临床治疗的安全性和有效性。因此,医院应根据药典有关规定,制定相应的中药片剂管理制度,落实有关要求,加强中药饮片生产管理,确保有效规范和实施。(6) 定期总结工作。有效的讨论也是减少工作场所问题的重要手段。在中药质量管理领域,可以定期组织员工会议和交流,提出工作问题,开展讨论和研究,制定解决方案,改进工作流程和工作方法,确保良好的质量管理,与此同时,建立奖励和惩罚制度,奖励表现良好的人员,惩罚有问题的人,以激励并确保工作的责任心。(7) 改进质量管理程序。中药质量管理是一个涉及中药饮片应用和储存等一系列全面而漫长的过程。为了确保所有管理任务的顺利进行,需要根据有关要求进一步改进质量管理程序。例如,对于易受湿度影响的饮片,重要的是确保储存区的空气流通和干燥;必须在低温环境中放置否则容易发生霉变。与此同时,按计划定期检查药品储存区,以确保其温度和湿度更适宜,并清理发霉、虫蛀和走油的药品^[7]。

简而言之,中药饮片的质量与患者的治疗效率和生命安全密切相关,也是实现医院稳定持续发展目标的基础。必须重视实施科学合理的质量控制措施,确保中药饮片的有效性和安全性^[8]。

参考文献:

- [1] 曹康. 我国中药饮片质量的影响因素分析和对策 [J]. 中国药业, 2019, 25 (, 6) : 7-9, 10.
- [2] 张晶吉. 医院中药饮片调剂质量的影响因素与对策 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 24 (23) : 21-22.
- [3] 赵玲. 中药饮片质量的影响因素与药物分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 17 (14) : 154-155.
- [4] 张生雅. 中药饮片质量的影响因素分析及对策研究 [J]. 北方药学, 2019, 9 (11) : 55-56.
- [5] 马娜. 影响中药饮片质量的因素及对策 [J]. 贵阳中医学院学报, 2019, 35 (5) : 315-316.
- [6] 孙嵘菲. 对影响临床用中药饮片质量 - 疗效因素的探讨 [J]. 中医临床研究, 2019, 9 (14) : 123-124.
- [7] 袁雯. 医院中药饮片质量的影响因素及管理对策 [J]. 临床合理用药杂志, 2019, 7 (32) : 161-162.
- [8] 苏涛. 中药饮片质量存在的问题与对策 [J]. 中国卫生标准管理, 2019, 6 (32) : 145-146.