

在基础护理实训课中开展护理礼仪训练的研究

余美玲

江西师范高等专科学校 江西 鹰潭 335000

摘要: 随着管理人员需求的增长, 社会对在大学医学专业学校中加设“人文文化”课程的需求变得更加明显。然而, 在传统的“护理礼仪”的实践中, 学生只能学习简单的词汇和行为学习, 在这个过程中, 学生一直处于被动引导。

关键词: 基础护理实训课; 护理礼仪训练; 策略

随着医疗保健模式的变化和护理科学的进步, 人们坚信优质护理必须与高素质的护理人员相结合。护理要求不仅限于知识和技能, 还包括培养杰出的能力, 护士的形象、言语和行为, 这些都会直接或间接影响患者的身心健康, 进而影响治疗效果。一个好的护理方式可以促进护士与患者之间的和谐关系, 在行动上有很强的实用性, 而培养良好的护理行为需要对护理学生进行培训。

一、基础护理实训课中护理礼仪的教育方式

1. 着装礼仪

培训开始前, 护士应穿着正式的工作服、工作鞋、柔软的鞋套, 护士应定期修剪指甲, 发型应短而爽朗。女人可以戴帽子, 但需要确保衣服、裤子、裙子、帽子、鞋子等完整整洁。

2. 行为礼仪

护士在培训前必须拥有基本的护士礼仪。因此, 护士必须培训相关的站、坐、走等礼仪行为, 并培训护士拿病历等一系列的行为礼仪, 并让护士注意自己的语气, 其中包括向护士教授姿势的初始要求, 如: 身体挺直站立在地板上, 挺起胸部, 弯曲腹部, 将双臂放在眼前, 双脚分开, 脚趾分开, 还要练习坐姿, 需要: 伸直双腿或拳头, 伸直上身, 伸直头部, 伸直背部, 肩部尽可能放松, 让手臂放松, 放在膝盖上, 展示自己的躯干, 弯腰 90 度按压自己的臀部和小腿。母乳喂养时, 走路时要注意保持上身挺直, 手臂自然前后摆动, 其余摆动区向侧面约 35°, 将手掌向内转动, 伸直膝盖, 将双腿中间伸直至脚底, 然后伸直脚趾。走路时保持双脚成一直线, 姿势: 保持膝盖向上和向下, 保持左膝高于右膝, 将右脚后部完全放低, 将右小腿伸向地面, 左右脚与双脚对齐。推治疗车: 在靠近躯干的肘关节处将双手四指和手掌全部抬起 90 度, 拉动治疗板两侧的下肢, 用手释放四个自然手指。双手大拇指以愈合板边缘为中心。当愈合盘启动时, 手臂必须在肩部同时弯曲, 以保持治疗车的稳定性。下压推车: 双手抓住推车两侧, 用力均匀。在下压过程中, 保持车辆重心以稳定转向并保持恒定速度。使用医疗车后, 选择特定位置。持续停止后, 药车关闭。持病历夹: 应该用医疗卡的正面自然地将肩膀面向自己, 护理人员可能不得不举起一只小手, 大约占护理人员手臂的三分之一, 靠近身体。另一

方面, 人体自然地保持垂直于身体 [1]。

3. 综合应用

在课程中, 教师对学生实施综合教学管理, 并根据教学指南分析课程的各种行为需求。在评估过程中, 学生首先与学生交流, 根据他们的知识和感知认识来描述讲培训过程中每个阶段的行为要求。教师与学生讨论时, 必须使用所提供的信息, 并且根据这些信息, 它会为您提供正确的方向并指明错误的地点, 以向您展示正确的解决路线。实训课程可根据注册、评估、规划、实施和订购流程进行描述, 记录: 屈曲和站立姿势, 自我表达。评估: 护士和病人之间保持一致的姿势和沟通需要远程手术和使用同等速度的普通话, 保持单词清晰、语言清晰、语言正确和友好的语气。图表: 护士在值班时应调整自己的着装, 正确使用基本的行为技巧。行为: 按照站立和躺卧的标准与患者保持及时沟通, 了解患者的心理变化, 及时了解患者的需求, 保证患者的健康和身心过程的发展, 只有这样, 病人才可以信任护士并专注于自己的健康恢复。整理: 经常需要注意细节, 而这些细节往往会影响患者身心的健康发展。护士应密切注意患者的隐私, 耐心细致地解释护理需要注意的事项, 避免使用不必要的术语, 并礼貌地告别。

4. 效果评价

(1) 学生主观评价

培训结束后, 对学员进行问卷调查, 了解学员的学习内容与分析和解决问题的技能、好奇心和学习感官学习、理解和记忆、手部护理礼仪的附加材料相关, 以及作为专业人士的影响、沟通技巧、人际关系技巧等。

(2) 学生成绩客观评价

礼仪评分的结果被添加到评估列表中。技能和礼仪可以作为两个独立的项目进行评估, 或者礼仪可以用作列表分析的一部分来计算特定百分比的点。

二、开展护理礼仪训练所取得的效果

1. 护生整体素质得到提高

此前, 他们忽视了基本护理教育和护理行为的要求, 而只是遵循了书中概述的程序。通过实践, 学生掌握了操作技巧, 但不熟悉言谈举止, 在话术方面差距不小。教师需要将教学行为护理与基本护理任务相结合, 使学生能够将行为

内容融入实践。因此,越来越多的人对教学和提高护生的功能能力产生了兴趣,这样有利于增强学生的学术精神,提高学生的心态,得益于专业培训,学生的自信心明显增强,人际交往能力得到提升,学习和生活行为更加活跃。研究与临床实践之间的距离也缩短了,以便学生更好地理解所获得的知识,这将有助于他们未来的临床实践,为自己的工作奠定坚实的基础。

2. 增强护理人员的人际沟通能力

在实际的护理过程中,希望护士经常与患者及家属沟通,了解患者的真实需求,准确传达医生的指导和注意事项,建立医护人员与患者的良好关系。但是,当谈到交流时,目前的护理指南中没有具体的解释或功能。因此,许多没有临床经验的临床医生无法将各个学科的有效知识整合到特定的管理任务中,当然,这也是因为不同的人有不同的性格和不同的沟通方式,每个患者不同的心理变化形成不同的沟通方式,因此,书中没有具体说明。深思熟虑的行为与基础知识的结合,使学生能够系统地获得这些技能,真正提高他们的自信心和技能,这有助于护士在临床培训中正确地应用在实际工作中获得的知识,从而提高护理人员的综合素质。

3. 提高职业认同感

以前,护理人员不想在护理课上穿护士制服,也不想穿着明显的护理制服站在其他专业学生面前。但护理专业学生应该了解到,护士帽是护理专业的标志,将护理实践与基础护理教育相结合。通过穿着护理服,护士不仅可以轻松完成各种技术性的母乳喂养任务,更能彰显护理实践的尊严和彻底,从而增加职业自尊,自豪和自信。

三、在基础护理实训课中开展护理礼仪训练的注意事项

1. 言传身教

在培训过程中,不应超出礼仪教育活动的范围,但也不应简单地抄书。同时,教师应该成为沟通和评估学生进步

的榜样,提供相应的护理行为培训,他们还必须通过指导严格遵循培训程序来保持卓越的领导行为。

2. 编写参考书籍

护理实践和护理方面的数据并不缺乏,但在大多数情况下它们是不能对应的,无法在实际发挥应有的作用。您可以收集包括护理课程和护理礼仪在内的数据,将其作为教师和学生的参考,这样每一步的详细行为指导扩展了在实践中进行行为训练的可能性。

3. 采用多样化教学方式

护士与其他专业人士不同,会感到无聊和烦恼,因为他们未来的职业已经指明了这位学生的未来道路,而学习过程中不可避免地会出现烦躁心理。这样,就需要学校正确采用各种教学方法,一方面有助于提升教师的情绪,激发学生的兴趣,另一方面有助于教育内容的推广,并且可以改善学生的学习环境。校园内可以轻松组织礼仪风采展示和护理技巧比赛等活动^[2]。

四、结束语

礼仪行为研究表明,合适的礼仪不仅可以改善自己的礼仪行为,还可以有效构建广泛的学习者知识面,提高护理人员与患者的关系。在临床实践中使用这些护理礼仪可以有效促进患者的身心健康,护理礼仪服务的发展应该成为护士的主要任务中具有标准化语言和行为的全球标准,其主要目标是获得患者的信心和提高护理人员的服务质量。

参考文献:

[1] 李云霞. 在基础护理实训课中开展护理礼仪训练的研究[J]. 卫生职业教育,2016,34(09):76-77.

[2] 马文华,王慧玲,徐梅,段湘君,尤燕,雷欧,朱蕊. 基础护理技术情景模拟在护理礼仪一体化教学中的应用[J]. 中国医学装备,2014,11(04):30-32.