护理风险管理在内科护理安全管理中的运用效果评价

廖梓伊　周祖彦
解放军联勤保障部队第924医院　广西桂林　541000

摘　要：目的：探讨护理风险管理在内科护理安全管理中的运用效果。**方法：**选取2014年1月至2015年1月期间未实施内科护理安全管理的42例患者为对照组，选取2019年1月至2020年1月期间实施护理安全管理的42例患者为观察组，比较两组患者护理服务质量。**结果：**对照组基础护理评分、护理安全评分以及患者满意度评分分别为（82.43±3.52）分、（84.60±3.21）分和（86.42±2.49）分，观察组上述指标评分分别为（91.24±2.77）分、（92.41±4.56）分和（95.73±2.56）分，组间比较存在P＜0.05，差异具有统计学意义。**结论：**内科护理中应用护理风险管理护理质量更高，提高了护理满意度，值得推广。

关键词：护理风险管理；内科护理安全管理；运用效果

护理风险指医院护理过程中受到不确定因素风险发生的风险，危害患者及其家属，加大力度识别、处理和评价已经存在的风险，避免发生护理风险事件对降低医院经济损失，提高医院护理服务质量具有重要促进作用。内科包含的疾病较多，如治病原因、流行病学、诊断、症状等等，整个治疗过程比较复杂，且患者病情多变，是众多科室中护理风险发生率较高的科室之一[1]。为了可以提高临床内科护理质量，本次研究结合内科护理具体情况探索护理风险管理措施。

1　资料与方法

1.1一般资料

42例未实施内科护理安全管理的为对照组，时间：2014年1月至2015年1月。42例实施护理安全管理的患者为观察组，时间为：2019年1月至2020年1月。其中，对照组男性患者23例，女性患者19例；年龄最小63岁，年龄最大88岁，平均年龄（71.73±2.41）岁；最短病程0.4年，最长病程6年，平均病程（3.58±1.04）年。观察组男性患者25例，女性患者17例；年龄最小65岁，年龄最大89岁，平均年龄（73.64±2.75）岁；最短病程0.5年，最长病程7年，平均病程（4.42±1.53）年。比较两组患者基本资料，P＞0.05，差异很小可以对比。

1.2方法

对照组患者实施常规护理，观察组实施护理风险管理，具体内容如下：

1.2.1评估风险因素

统计近年来医院内科护理中发生的护理意外事件，分析其发生原因可知比较常见的有几种，如护理人员缺乏风险意识、专业知识匮乏、护患沟通不充分、没有完善的工作流程等等。

1.2.2加大培训护理人员

首先，强化护理人员学习法律法规方面的知识，使护理人员可以明确自身权利和职责，最大程度降低护患纠纷发生率。其次，加强职业技能训练，提高护理人员专项护理技能和基本护理技能，严格遵医嘱叮嘱患者用药；拓展护理人员专业知识，强化护理人员预测疾病发展方向，在此基础上提高行之有效应对措施。最后，加大力度培训护理人员沟通技巧，科学应用服务语言，绝对尊重患者隐私和自主权，主动与患者沟通，认真倾听患者并全面了解其诉求，为患者提供高效、优质的服务。

1.2.3强化护理工作流程管理

首先，完善医院护理工作流程。安排2名护理人员共同配药，于发药前核实患者病情和用药匹配性，对药品规格和保质期进行查看，以此提高用药安全性和合理性，降低用药错误等问题。其次，完善护患沟通机制。护理人员开展护理工作时应主动与患者沟通，协调护理工作，为患者提供优质的护理服务。最后，提高对特殊病和常见病的护理指导。严格按照要求落实针对性疾病风险控制工作，针对性预防风险评估中的高危因素、比如若患者存在压疮、感染等并发症，则定期检查并按摩、变换体位等，预防并发症[2]。

1.3观察指标

观察两组患者服务质量，包含基础护理、护理安全和患者满意度三个方面。满分为100分，分数与护理服务质量成正比。

1.4统计学方法

应用软件SPSS20.0统计分析，其中服务质量等定量资料以（均数±标准差）表达，定数资料以（%）表达，若结果为P＜0.05，则差异具有统计学意义。

2 结果

对照组基础护理评分、护理安全评分以及患者满意度评分显著低与观察组，且组间比较P＜0.05，差异存在统计学意义，见表1。

表1 比较两组服务质量（$\bar{x} \pm s$，分）

组别	例数	基础护理	护理安全	患者满意度
对照组	42	82.43 ± 3.52	84.60 ± 3.21	86.42 ± 2.49
观察组	42	91.24 ± 2.77	92.41 ± 4.56	95.73 ± 2.56
t值	–	4.85	4.50	7.13
P值	–	＜0.05	＜0.05	＜0.05

3 讨论

不确定性、后果严重和水平高等都是护理风险突出的特点，因此为了降低护理风险事件发生率，可通过识别风险，评估风险和处置风险等措施提高护理服务质量[3]。内科疾病较多，疾病发展快速且发病比较突然，护理人员实施护理干预时必须深入分析存在的风险，提出相应的解决措施，降低护理风险。

所以，医院必须加大力度培训护理人员，提高护理人员综合素质，这是有效的降低护理风险发生率的关键；强化护理风险健康宣教，规避用药风险，提高护理质量。本次研究给予对照组患者接受常规护理，观察组接受护理风险管理，护理人员以专业的操作技能给患者提供优质的护理，同时在培训过程中其业务技能显著提高[4-5]。从研究结果可知观察组基础护理评分、护理安全评分和患者满意度评分显著高于对照组，组间比较P＜0.05，差异存在统计学意义，这表明护理风险管理应用于内科护理取得显著的效果。

综上，内科护理中应用护理风险管理显著提高护理质量，患者护理满意度更高，具有较高的推广价值。

参考文献：

[1]李雪.护理风险管理在内科护理中的应用及效果观察[J].中国医药指南，2019，17（13）：192.

[2]刘小玲，张玉莲，杨建萍，等.护理风险管理在神经内科住院躁动患者安全管理中的应用观察[J].贵州医药，2018，42（5）：115-116.

[3]陈娟、武洪吉、任云芬、王胶、陈俊.风险管理在呼吸科护理中的应用效果分析[J].实用心脑肺血管病杂志，2020，28（S1）：163-165.

[4]张华.护理风险管理在神经内科住院患者中的应用及效果评价[J].实用临床医药杂志，2016，20（18）：223-224.

[5]张辉敏，张艺，田敏，等.护理风险管理在心内科患者中应用效果的系统评价[J].中国循环杂志，2017，32（z1）：224-225.