

# 人文关怀对感染科护理带教的影响

曾媛梅

四川省内江市威远县人民医院 四川内江 642450

**摘要:** **目的:** 观察人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果及影响。**方法:** 将2020年8月-2021年3月期间于本院感染科轮转护生共47名纳为研究对象,依据护生入科时间差异分组后(对照组24名,2020年8月-11月;观察组23名,2020年12月-21年3月),开展对比性带教研究。带教期间,对照组行常规带教,观察组行人文关怀理念下护理带教。统计护生带教成绩差异及护理技能掌握情况差异。**结果:** (1)带教成绩:护生入科考核成绩对比结果无统计学差异,  $P > 0.05$ ; 观察组出科时护理理论、护理技能、患者需求评估、病例分析成绩均高于对照组,差异显著,  $P < 0.05$ 。(2)护理技能掌握:观察组护生出科时病例整理、护理评估、人性化护理技能掌握程度均高于对照组,差异显著,  $P < 0.05$ 。**结论:** 人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用,可使护生在实习期间经学习人文关怀理念后,从患者角度出发,有效掌握护理评估及病例分析技能,教学效果显著。

**关键词:** 人文关怀; 感染科; 护理带教; 理论知识

## 引言:

感染科是医院的重要组成部分之一,其中收治的患者较为特殊,多具备传染性,因此感染科工作的医护人员,职业风险相对较大。在轮转护生进入感染科学习时,其对科室缺乏良好地认知,很容易有恐惧、怯懦等负面情绪,这将会导致护理带教工作受限,医患关系处理不当。除此之外,在感染科护理带教工作落实中,很多护生会因为自己的基础知识缺失或者对护理认知不全等,学习积极性缺失。再者,在传统的护理带教中,侧重于对操作技能的讲解,缺少实践环节,这使得培养出来的护生,仍旧理论丰富,操作技能缺失<sup>[1]</sup>。在这些因素的限制下,人们开始就感染科护理带教的方式进行探索。人文关怀作为现代社会各行各业所提倡的一个新型理念,其以人为本,在落实于护理带教时,尽可能让患者、护生、带教老师三者的关系和谐化,开展更为顺畅。基于此,我院提出,在感染科护理带教中,必须要加入人文关怀的色彩,以保证其质量。详细报道如下。

## 一、资料与方法

### 1. 一般资料

将2020年8月-2021年3月期间于本院感染科轮转护生共47名纳为研究对象,依据护生入科时间差异分组后(对照组24名,2020年8月-11月;观察组23名,2020年12月-21年3月),开展对比性带教研究。对照组,年龄17-23岁,平均年龄( $20.07 \pm 0.75$ )岁,专科在读20名、本科在读4名;观察组,年龄18-23岁,平均年龄( $20.51 \pm 0.84$ )岁,专科在读19名、本科在读4名。护生均为女性,基线资料组间对比结果无统计学差异,  $P > 0.05$ , 研究结果可比。纳入标准:(1)均为同等学力在

读护生;(2)均完成为期2月的科室护理实习。排除标准:未完成科室实习带教者<sup>[2]</sup>。

### 2. 方法

对照组:轮转护生给予常规护理带教,其在护生进入感染科后,给予科室环境与制度介绍,同时,就感染科的基础理论进行讲授式教学。然后,结合科室的基础操作要求,来对轮转护生进行示范性教学,以“一对一”的形式开展。

观察组:轮转护生给予人文关怀理念引导下的护理带教。其具体内容为:(1)教学内容与师资的筛选。选取感染科工作经验丰富的医师与护理人员,来作为带教老师。在教学内容上,需要以感染科的具体工作为基础来进行制定,以保证其实用性。在确定带教老师后,还需要对其进行培训,使之具备教学能力。在带教老师制定教案后,要确定其可操作性。(2)人文环境创建<sup>[3]</sup>。感染科需要对教学环境进行调整,规范教室的行为,在一些教学用具上,必须要保证质量。在临床进行护理教学时,必须要对轮转护生的一些硬件需求进行满足,降低职业风险。在护生进入感染科时,就需要基础设施进行完善。(3)建立良好地师生关系。护生进入感染科后,带教老师以及涉及到的工作人员,需要以良好地态度来对待学生,建立良好地教学关系,促进教学效率的优化;感染科的职业风险相对较大,不少患者都具有传染性,护生可能会心生恐惧。带教老师需要对护生进行心理建设,使之对感染科有正确的认知,能够积极面对学习。(4)尊重护生的人格。在护理带教过程中,带教老师的言行举止会对患者的护理体验产生较大的影响。同时,其对护生的态度也会让护生自己觉得是否受尊重。

因此,在称呼上,需要尽可能有所拉近,让其感觉到尊重<sup>[4]</sup>。且对于护生在实践中存在的问题,不能直接指出,这既会影响护生的心态,也会影响患者的心态。在实践中存在的问题,需要私下指出,并且告知其对应的解决方案,让其优化自己的实践能力。(5)对传统的教学方案进行创新<sup>[5]</sup>。在人文关怀理念的引导下,结合既往的教学方案,来进行适当的创新。带教老师可选取典型的病房与患者,来进行准备教材准备。并且将已经选取的案例告知护生,让其能够提前了解,并有所准备。同时,引导护生构建判断性思维,使其能够辩证的看待学习中存在的问题。(6)做好双向反馈工作。教师需要定期对护生的学习状况进行考核,学生也需要定期对教师的教学质量进行评估,就其中的问题加以解答。在整个工作的落实上,可以匿名的形式进行,很多护生会出于对带教老师的尊重或者害怕,而不敢说实话,这也是人文关怀落实的主要障碍。在匿名形式下,能够尽可能保证护生客观、真实、全面的评价教学服务,明确其中的问题,并且加以解决。

### 3. 评价指标

比较2组轮转护士的实践操作成绩、理论考核成绩及轮转护士对带教教师的满意度。

### 4. 统计学方法

研究所得数据组间差异均取SPSS 23.0统计学软件处理分析,组间对比结果差异显著且 $P < 0.05$ 时,则具有统计学意义。

## 二、结果

1.带教成绩对比。护生入科考核成绩对比结果无统计学差异, $P > 0.05$ ;观察组出科时护理理论、护理技能、患者需求评估、病例分析成绩均高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。见表1。

表1 带教成绩对比( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	时间	护理理论	护理技能	需求评估	病例分析
对照组	入科	72.36 $\pm 5.48$	72.14 $\pm 5.26$	68.65 $\pm 4.28$	68.72 $\pm 4.16$
	出科	85.02 $\pm 4.97$	84.39 $\pm 5.15$	81.35 $\pm 5.22$	82.05 $\pm 5.19$
观察组	入科	72.35 $\pm 5.44$	72.19 $\pm 5.22$	68.71 $\pm 4.35$	68.75 $\pm 4.21$
	出科	90.35 $\pm 5.12$	89.65 $\pm 5.47$	88.95 $\pm 5.46$	88.26 $\pm 5.42$
t(出科)		3.6214	3.4530	4.8787	4.0127
P(出科)		0.0007	0.0012	0.0000	0.0002
观察组	23	23(100.00)	22(95.65)	21(91.30)	
$\chi^2$		4.1899	3.9519	4.2563	
P		0.0407	0.0468	0.0391	

## 三、讨论

感染科患者是一类特殊的患者,他们对护理服务质

量的要求极高,常规的护理方法无法满足其护理需求。人文关怀护理是一类现代化的护理方法,遵循“以人为本”的服务理念,可有效提升护理工作质量,同时还有助于塑造医护人员的良好形象,减少护患纠纷,赢得患者家属的认可和信任。将人文关怀护理应用于感染科患者的护理中可对其实施心理干预、健康教育、安全管理等诸多护理干预,可取得理想的护理效果<sup>[6]</sup>。研究结果表明:(1)带教成绩:护生入科考核成绩对比结果无统计学差异, $P > 0.05$ ;观察组出科时护理理论、护理技能、患者需求评估、病例分析成绩均高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。(2)护理技能掌握:观察组护生出科时病例整理、护理评估、人性化护理技能掌握度均高于对照组,差异显著, $P < 0.05$ 。

总之,要使护理质量得到有效提升,就要在护理带教中应用人文护理模式,让护生了解到护理知识,而且护理满意度提升<sup>[7]</sup>。护理人员在护理时要经过专业的思考,为患者带来更好的护理,从而使患者的护理质量得到有效提升。护生在这一情况下,不仅缩短患者的治疗时间,提升了护生素质,还确保了护生顺利开展工作,并且有助于建立护理人员和患者良好的关系<sup>[8]</sup>。

## 四、结束语

综上所述,在感染科护理带教中加入人文关怀的因素,能够提高教学质量与其对护理带教的满意度,可在临床进行推广。

### 参考文献:

- [1]佚名.优化感染科护理服务流程管理的方法及效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,3(42):158-159.
- [2]胡凯梅.人文关怀护理方法对传染科护理的质量影响分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,5(31):108-109.
- [3]陈少华,邱燕燕.感染科护士实施人文关怀护理体验的质性研究[J].基层医学论坛,2020,21(27):3699-3700.
- [4]陈娟.重症监护室护理中人文关怀理念的应用效果研究[J].健康必读,2020,(34):193.
- [5]梁云.人文关怀理念在ICU护理中的应用效果观察[J].内蒙古医学杂志,2020,52(1):123-125.
- [6]杨英,张雯,袁皓琪.人文关怀理念在感染科护理临床带教中的应用效果观察[J].临床合理用药杂志,2020,(34):190-191.
- [7]常娜.人文关怀理念在感染科护理带教中的应用分析[J].母婴世界,2020,(7):276.
- [8]张小明.护生人文关怀能力的影响因素分析及研究进展[J].卫生职业教育,2020,36(14):92-94.