

药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用

郭莎 徐妍妍*

北京市昌平区中医医院病区药房 北京 102200

摘要: 目的: 研究药品监管制度与药品合理分类在医院西药房管理中的应用价值和效果。方法: 本院从2020年1—12月开始实施药品监管制度, 并在西药房内对药品进行合理分类管理, 比较实施前后西药房的管理质量。结果: 实施药品监管制度和分类管理后, 药房差错发生率明显低于实施前, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。实施后患者对药房服务的满意度明显高于实施前, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 在医院的西药房管理中实施药品监管制度, 并在药房内对药品进行合理分类管理能够有效地提高药房管理工作的质量, 降低差错的发生率, 提高患者对药房服务的满意度, 强化用药的安全性, 应用价值显著, 可广泛推广应用。

关键词: 药品合理分类; 药品监管制度; 西药房管理质量

药品是人们预防和治疗疾病的保证, 与人类的生命健康密切相关。药品的良好管理在保护人类健康和安全方面有重要作用。药品不同于市场上的其他产品, 不能完全建立在市场机制发展的基础上, 而要通过严格的药品监管保障药品市场的正常秩序, 建立市场机制, 采取严格的监管措施确保药品市场正常水平。近年来, 随着国家经济发展水平和生活水平的不断提高, 我们国家和政府越来越重视对医疗事业干预和关怀, 不断深化改革和发展医疗事业。随着中国市场的逐步开放, 中国市场上西药的数量也在不断增加, 为使医院药房的工作效率更高、质量更好地服务大众, 进而提高患者的满意度, 进一步降低、最好完全消除药品差错率。据有关文献的调查显示, 合理的药品分类有助于提高西药房服务患者满意度, 降低西药房药品的差错率。本研究将以药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的临床运用价值作为切入点进行探讨, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择福建省厦门市中医院2019年1—12月接受西药房服务的患者120例纳入研究组, 另选择2020年1—12月接受西药房服务的患者120例纳入对照组。研究组男65例, 女55例; 年龄20~69 (42.80 ± 1.27) 岁; 疾病类型: 妇科36例, 骨科48例, 泌尿科36例。对照组男

66例, 女54例; 年龄21~68 (42.39 ± 1.11) 岁; 疾病类型: 妇科35例, 骨科49例, 泌尿科36例。2组一般资料比较差异无统计学意义 ($P > 0.05$), 有可比性。

1.2 选择标准

入选标准: (1) 所有患者均在西药房领取药物; (2) 研讨期间, 医院西药房工作人员未发生变动。排除标准: (1) 因精神、智力等障碍无法配合完成本研究者, 如沟通能力异常等; (2) 中途脱落研究者; (3) 问卷无效者。

1.3 方法

我国药品合理分类制度有以下几点原则: (1) 处方药和非处方药, 分类有: 基于药品规范性、安全性、有效性原则; ①根据药品种类、适应症、临床给药方法等原则; ②根据药品种类、适应症、临床给药方等原则分类; ③系统性分类: 根据药物作用部位、按其在系统中的作用分为8种系统药物。(2) 科室用药: 根据可儿是不同药物分成不同科室药物, 包括消化科类、妇科类、心内科类等药物。(3) 特别规定药物: 对特别的药物必须特别规范管理, 尤其是精神、麻醉类药物, 医用毒性药物、放射性药物。药品监督管理制: 本院从2019年1月开始实施改进药品监督管理制度, 其主要内容为^[1]: ①监管机构检查我院药品目录, 根据《食品药品监管法律制度汇编》中有关药品的相关规定进行招标采购。②对本院西药房药物出入库情况、核对销售与存盘等情况进行监督管理, 规范药品管理流程。③对本院西药房药物的包装、储存、管理以及有效期内使用情况进行监督管理。④记录本院西药房所出售的药物出现过的不良反应。对于西药房的特殊药物需要展开管理、出售, 加强监督管理^[4]。⑤提高本院西药房工作人员的专

个人简介:

郭莎, 198204, 女, 汉, 昌平, 昌平区中医医院, 主管药师, 本科, 药学, 邮箱: xianmeimiss@163.com;

徐妍妍, 1981.11, 女, 汉, 中国, 昌平区中医医院, 主管药师, 本科, 药学, 邮箱: xuyanyanily@sohu.com。

业知识与技能, 加强员工对药物监管管理制度的了解, 对本院西药房药师进行药物基础培训, 提高所有药师以及医护人员的专业技能, 定期展开知识考核, 所有人员在知识考核合格以后才能够具有入职资格。⑥引入智能打药机, 当医生完成药品处方并在患者缴费成功后, 机器出药, 经药师审核后再发药。因此需要提高药师的专业技能, 定期组织药师进行考核, 全面提升药房人员的工作效率。

1.4 观察指标

记录实施药品监管制度和分类管理前后西药房工作差错的发生率。采用医院自制的满意度调查量表调查患者对药房服务质量的满意度, 其中包括满意和不满意, 由患者根据自身感受填写, 而后计算满意度。

1.5 统计学方法

采用SPSS 19.0统计学软件进行数据分析, 采用t检验; 计数资料以率(%)表示, 采用 χ^2 检验。P<0.05为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 药品发放差错率比较

研究组药品发放率差错为0.83% (1/120), 低于对照组的15.83% (19/120) ($\chi^2=17.673$, P=0.000)。

2.2 患者对药房工作满意度比较

研究组患者对药房工作总满意度为97.50%, 高于对照组的80.83% ($\chi^2=17.254$, P=0.000)。见表1。

表1 2组患者对药房工作满意度比较 [例 (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	120	53	44	23	80.83
研究组	120	85	32	3	97.50

3 讨论

随着我国国民经济水平不断提高, 人们对于自身健康需要愈发严格, 特别是对于药品食品安全问题全民提高了警惕心理, 一旦某种药物产生某种不良反应, 就会引发社会各界的高度重视^[5-6]。我国目前西药品合理分类制度存在一些缺陷, 一些药物无详细标注, 使得药房工作人员难以分类, 这就在无形之中给西药房工作人员增加了工作量, 不利于医院长期发展。近年来西药房在我国市场上上市种类和数量均增加, 有些药物可以在线下自由购买、使用, 近年来一些患者和消费者的药物滥用情况频发, 不仅增加了会导致药物资源浪费, 还会造成各种不良反应发生, 严重者还会威胁到患者的生命安全。当前, 在相关政策的引导下, 医院对西药的管理力度逐

渐严格, 有研究表明, 对西药进行合理分类制度以及加强监督管理制度, 能够增加药物安全性。可以降低用药不当产生的危害性。严格的实行药物监督管理能够尽量避免上述情况发生, 对非处方药物进行标准化管理, 有利于我国医疗卫生制度改革, 还可以提高人民群众的自我保健和自我医疗意识, 促使医药行业产业结构调整, 并为我国药物监督管理奠定坚实的基础, 为患者以后的治疗提供全面保障。通过药品合理分类以及药品监管制度, 可以提高药师工作人员的专业技能, 通过安排专业人员定期检查药物, 及时清除并清理过期药物, 避免患者服错剂量而引发不良后果, 对医院声誉产生影响, 同时也有利于上下级人员管理, 对医院发展同样具有积极作用^[7-8]。

综上所述, 将药品合理分类及药品监管制度用于医院西药房管理中, 可显著降低药品发放差错率, 改善护患关系, 对安全用药有良好作用。

参考文献:

- [1]谷巧霞.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用价值分析[J].临床研究, 2019, 27 (12): 197-198.
- [2]玉炳丰.探讨药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的价值[J].临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (19): 189-189.
- [3]肖祥.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的价值[J].中外医学研究, 2019, 17 (16): 171-172.
- [4]于丽丽, 陈小洁, 侯崇.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中应用的意义[J].中国卫生产业, 2019, 16 (1): 160-161.
- [5]吴桂娇.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用价值分析[J].基层医学论坛, 2019, 23 (15): 2195-2196.
- [6]冯琳.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用效果观察[J].中国医药指南, 2019, 17 (1): 289-290.
- [7]王艳.药品合理分类与药品监管制度在医院西药房管理中的应用[J].中医药管理杂志, 2018, 26 (6): 78-79.
- [8]王梅.药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中应用浅析[J].中国卫生产业, 2018, 15 (35): 101-102.