

利用PDCA管理工具提高儿科临床教学质量

余 华 彭吉欣^{*} 帅 宇 周永洁
重庆市璧山区人民医院 402760

摘 要: 对于儿科护理教学而言,目前授课老师在进行课堂知识传授过程,以及学生课后复习等阶段中所运用的是传统教学模式。授课老师仅仅向学生灌输课堂知识,学员处于被动学习的状态。在这样的教学形式下,学生没有办法很好开展积极以及主动性学习,最后使教学质量逐渐呈现下降趋势,特别是儿科护理课堂,该课堂自身具有非常强的学术以及复杂性特点,授课老师在传授知识过程中存在一定难度,学生没有办法进行很好掌握。一些儿科护理知识的内容需要学生具备很扎实的操作以及病理等多学科基本知识,但高职院校的学生自身对于基础知识掌握程度比较薄弱,比如不能熟练掌握有关技能,在理解方面也有待提升等情况。这些情况的限制都没有办法满足学生的学习的要求。当今教学领域中合理运用PDCA管理工具教学形式,该项模式不仅能将课堂教学质量提高,而且还能有效发挥授课老师的教学质量,其逐渐得到广泛运用。以此为基础,本文解析儿科护理教学过程中如何使用PDCA管理工具教学形式,从而将其教学质量提高上来。

关键词: PDCA循环; 儿科; 护理风险; 护理质量

1 引言

在进行儿科临床教学工作和实际的教学管理时,可以运用多种的质量管理工具来辅助进行教学。有利于找出儿科临床教学中存在的护理安全问题和潜在风险,在此基础上结合管理工具提出相应的解决办法和对策,从而更好地促进儿科临床教学质量。在此为了更好地培养出高质量的儿科临床医学护理人才。在满足对于整个儿科护理人员扎实基本理论和基本技能的要求下,结合质量管理工具,提高其人文精神和创新能力,在满足综合服务能力的情况下,对于实现医学生的早临床和反复临床优势奠定良好的基础。儿科区别于其他的临床学科,其具有一定的特殊性,要具备非常良好的实践性,能在进行儿科临床教学时,必须要掌握学生们的综合素质,其教育教学水平会直接影响到人才培养的后续质量。在运用PDCA管理工具对于临床教学情况进行评估和管理时,可以明确的掌握传统教学中的不足和问题。再找出影响儿科临床教学质量的原因后,制定相关的解决对策,从而更好地为临床教学管理提供有力的理论基础和实践数据。

2 PDCA管理工具在儿科护理教学中的作用

2.1 带动课堂氛围

跟传统的教学形式相比,PDCA管理工具能够尽可

能满足学生课堂学习主动性的有效调动,并且使学员能够主动参加到课堂教学内容中,从而满足学习效率的提高。由于新课改不断深入的情况下,对高职院校护理专业学员而言,可以使用PDCA管理工具教学的形式,把自身的优点以及特长不断展现出来,进而可以调动学员的积极性以及热情,并且参与到该课堂知识的学习内容中。在儿科护理课堂中,运用PDCA管理工具方式,能够把原来比较抽象且乏味的课堂知识转变为更加灵动且直观的内容,这样可以很好将学生参加到课堂学习中的热情调动起来,同时还能制造出更加轻松快乐的学习氛围。

2.2 发挥学生主体作用

在儿科护理课堂内运用PDCA管理工具教学形式,可以很大程度上达到师生关系的改变,授课老师也会越来越关注并引导学生,辅助其自主学习以及研究的方法来掌握知识。在该教学模式下,能够有效转变授课老师为主要的教学方式,加强学生学习的独立性。有利于学生更加积极加入到课堂学习中,并且运用自身优势来自主处理有关问题,将其自身综合能力不断提升。

2.3 延伸课堂教学知识

学院护理专业在进行儿科护理课堂教学期间,需要不断强化对PDCA管理工具教学的运用,进而可以有效将现代化信息技术的功能充分发挥出来,授课老师可以运用这样的方法为学生营造更好的教学环境,并且可以制作跟课堂内容相关的视频文件,并且在授课过程中为

通讯作者简介: 彭吉欣(1988年4月-),女,汉族,重庆市璧山区,本科,主管护师,研究方向:教学。

学生进行播放。课后期间还能将所制作的视频上传到QQ等现代化交流平台,从而达到教学视频的快速分享。由此,学生在看视频过程中,可以向授课老师提出问题,老师可以对所提问题快速进行整理和解答,从而达到信息化的互通有无。总之,PDCA管理工具教学形式能够很好将课堂教学进行不断延伸,并且突破传统教学形式中的局限性,使学生能够随时进行学习,从而获得理想的学习成效。

3 资料与方法

3.1 对象

于2019年4—11月,采用便利抽样法选取医院儿科护理人员80名。纳入标准:取得护士执业证书;手术室工作年限 ≥ 3 年;未接受过相关儿科护理专项培训者。入组的80名护士平均年龄为 (31.72 ± 8.67) 岁,平均工作年限 (13.24 ± 5.46) 年,无中途退出研究者。采用随机抽样法,将80名护士分为观察组($n=35$)和对照组($n=32$)。两组护士一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$)。研究分为理论授课与实践指导2个干预阶段。2019年4—5月,对所有入组护士围绕儿科护理干预进行理论授课与实践指导各1个月。观察组给予PDCA管理工具联合情境模拟教学法。

3.2 护理教学方法

所谓“兴趣是最好的老师”,有了兴趣才会有求知的欲望和学习的动力,这也是当代教育不断尝试创新的源泉。然而医学教育本身有其特殊性:知识面广、内容丰富、需要强大的抽象思维能力和整合能力。很多医学生并不是带着兴趣开始医学课程学习,因此屡屡出现“上课瞌睡连天”、“风风火火大半年,期末回到解放前”等画面。也因为这种枯燥的学习,制约了很多医学生日后的发展。孕育一种新的教与学模式显得尤为重要。面对问题,我们本能地有解决问题的兴趣,PDCA学习法也应运而生。它以“主动自学知识与被动传授相比能明显提高知识的掌握效率”为理论支撑,进行教与学理念的转变,即从“我学我必须记住的”到“我学我不知道的”。随着社会的进步,医师人文精神的缺失所引发的社会问题频频爆出,而主流的医学教育对医学生人文精神的培养还远远不足。PDCA教学恰能在一定程度上弥补缺失,让学生从实践中自主探索出属于自己的医学人文精神。PDCA教学案例与临床病例不同,多个临床场景鼓励学生在课堂进行角色扮演,探索出最适合解决冲突的方式。PDCA教学控制课堂规模,每个PDCA小组不超过8人,保证了每个学生有发表自己观点的机会;维持课堂

讨论气氛、共同完成诊断框图也锻炼学生团结协作能力;汇报问题时要求学生以幻灯片或板书演示的方式讲解,锻炼学生学术交流和制作幻灯的能力。经过临床带教教师的观察,曾经历过PDCA锻炼的学生在汇报病例、关注患者病情、医患沟通能力要远超过普通教学模式的学生。但当面对实际的病人病情发生变化时,当自己的建议被上级医师采纳并起效时。

利用PDCA质量管理工具对我科儿科临床教学中存在的风险问题进行了分析,发现目前存在的问题主要有:(1)教学管理制度不健全,管理模式有待改善;(2)临床教师教育教学能力有限,教学水平有待提高;(3)教学评估体系不健全,教学质量有待提升。并从制度、方法、人物三个方面进行探究,找出原因。

因此儿科教学督导组不定期进行巡视和随堂听课,及时指导督促临床教师,提高授课水平;建立学生教学信息员制度,通过问卷调查、教学信息反馈和座谈会等多种形式让学生参与教学管理。定期组织召开教学工作会议,研讨教学工作,对教学过程中存在的问题做到及时发现和研究,提出解决思路和措施。完善对儿科临床教学质量的督导及考核,促进儿科临床教学工作更加规范化、科学化。对于护理风险的排查,在护士长的安排领导下,针对日常工作的需求应严密部署对安全隐患及时发现纠正和处理。所以这个包括学习更新专业护理知识,已排除的方式对护理风险隐患。在绩效管理层面,医院按平衡计分卡逐层制定“科护士长—护士长—护士”绩效考核标准,定期进行考核,成绩作为奖金分配、晋升、聘任、评先、评优的依据,充分调动了各层护理人员的工作积极性。建立科学化护理管理健全医院护理管理体系,以提高护理管理能力。医院通过建立“护理部主任—科护士长—病区护士长”三级护理管理体系,并明确各层级职责,细化分工,统筹安排,扎实有序落实管理工作,以此提升护理管理能力。医院所有科室护理质量的改进可以通过运用PDCA管理工具进行管理,落实专项质量改进,提升了护理质量,确保了护理安全。

3.3 评价标准

制定儿科教学管理制度,如《儿科临床教学工作规范》《儿科临床教学考核制度》和《儿科临床教学工作实施办法》等。利用PDCA管理工具对上一年临床教学情况进行全面评估,分析主要问题,探讨影响儿科临床教学质量的原因,并根据问题制定相应的对策,从而为儿科临床教学管理提供了有效的理论基础及实践依据。

3.4 统计学方法

使用统计学软件进行调查数据匹配, 数据表格为表示方法, 计量采用百分比表示。根据统计学进行对比 ($P < 0.05$) 表示差异。

4 探究PDCA管理工具教学形式在儿科护理教学中的运用

4.1 提高授课视频质量, 达到学生实际要求

按照“资源共享、优势互补、互惠互利”的原则, 全面有效整合资源, 形成合作发展共同体。相关科室相互提供技术支持和智力支持, 共同发展, 进一步提高儿科临床教学的深度、广度和满意度, 促进儿科教学的全面可持续发展。实际运用PDCA管理工具教学形式的前提下, 学生可以用手机或者电脑等设备作为辅助工具, 在线完成学习目标, 因此, 这就需要高职院校授课老师务必要将课前授课的准备工作做好, 并且对儿科护理有关的课堂内容进行科学合理的规划, 制定出更加适合的教学方案。授课老师先要将所制作的教学视频质量进行提升, 并且还要根据学生的实际状况以及个性差别等来制作该项视频, 需要学生在闲暇时间仔细观看视频内容。对教学视频进行制作过程中, 还要遵循实用规则, 授课老师除了要具备很高的教学技能, 而且还要具有非常专业的计算机操作水平。针对护理专业的学员而言, 能够从非常丰富的网络信息中获得有用的教学资源, 特别是目前众多儿科护理课堂专业文化在分配纸质教材的过程中, 还能配有非常具体的视频内容, 所以授课老师可以根据教学资料的内容, 大量收集和整理教学资源, 对于最适合的视频内容进行汇总和优化, 从而可以达到学生的使用目标。

4.2 做好组织与设计工作, 加强学生和教师沟通互动

因为学生前期会在闲暇时间对儿科护理有关的教材内容进行观看和学习, 所以课堂实际教学过程中, 授课老师主要就是对知识进行再次讲解, 对于传统教学模式所出现的弊端, 授课老师可以采取激励学生自主研究以及小组协作共同学习等方法来进行改善, 从而推动该专业课堂学习的质量。高职院校儿科护理课堂教学过程中, 实际运用PDCA管理工具教学形式, 使学生在前期学习以及观察过程中, 更加了解有关课堂的视频资料, 对于

强化学生对课堂资料的理解有非常大的帮助。其次, 该专业的授课老师还要提前将课堂的组织以及规划工作做好, 使学生在课余时间观看视频过程中, 若出现问题要及时向授课老师进行咨询。老师则要快速为学生答疑解惑, 从而达到学生以及师生能够进行有效的沟通。其次, 授课老师还可以指引学生成立小组进行合作的方法, 对视频内容开展研究工作, 并且要关注对医患之间的关系以及表达能力的掌握, 从而推动学生开展儿科护理过程中, 能够将综其合能力提高。

4.3 合理运用多媒体软件开展护理教学

由于现阶段科学技术的快速发展, 高职学校所进行的的教学工作也迎接很大的挑战以及发展机遇, 针对高职儿科护理专业教学而言, 传统的教科书形式以及授课老师引导授课逐渐跟当今模式下, 学员综合技能的标准严重出现相悖而行的情况, 这也就需要该护理专业的授课老师在进行教学组织活动期间, 不断强化学生对于信息化技术和教学多媒体技术的学习以及掌握程度。其次, 需要学生能够熟练掌握跟临床护理等有关的技能知识, 从而有效将自身综合技能得到全面提高。授课老师要熟练掌握有关多媒体软件的运用方式, 才可以在实际授课过程中得心应手。另外, 高职院校护理专业老师还要对教学有关的计算机运用以及软件熟练掌握, 这样才可以很好使用多媒体软件来进行儿科护理课程的教学内容, 全方位推动学生护理专业能力以及综合素养的全面提升。最终在高职院校护理中, 授课老师可以科学合理的使用多媒体软件, 能够把过于复杂的内容呈现简便化, 并且从深到浅的把护理专业技能直观的表现出来, 方便学生更加容易理解和掌握。

参考文献:

- [1]余结根, 刘文艳, 王丽, 等. 我校临床技能实践教学中心的建设实践与探索[J]. 中国医学装备, 2019, 6(12): 30-33.
- [2]王卫平. 儿科学[M]. 第8版. 北京: 人民卫生出版社, 2013: 1.
- [3]顾晰. 新形势下如何提高儿科医学生临床教学质量[J]. 中逗雍整续医学, 2016, 8(33): 36-37.