

老年人健康档案浅析

李 春

上海市奉贤区四团镇平安社区卫生服务中心 上海 201413

摘要: 随着老龄化形式的日益严峻,老年人的健康越来越受到重视,这对老年人健康档案提出了更高的要求。本文结合自己工作实际,从建立老年人健康档案的意义、建立的内容、档案的利用情况、实际工作中的问题不足以及对策建议进行探讨。

关键词: 老年人;健康档案;慢性病

当前,上海已经全面进入老龄化城市,老龄化形势日益严峻,根据第七次全国人口普查数据,上海60岁及以上人口为5815462人,占23.4%,其中65岁及以上人口为4049012人,占16.3%。并且随着经济、生活水平的日益提高,促进老年人身体健康,提高老年人晚年生活质量已经成为社区卫生服务中心医疗体系工作的重点。社区卫生服务中心虽然已经建立老年人健康档案,但为了适应当今的形势,对于社区卫生服务中心老年人健康档案的工作要求随之提高,建立高质量的健康档案,成为缓解老年人医疗费用的增长,保障老年人身体健康、晚年幸福生活的有效途径。

笔者结合本单位的工作实际,总结建立老年人健康档案的价值意义,如何利用档案以及在工作中出现的问题的思考。

一、建立老年人健康档案的意义

1、保障老年人的健康生活

老年人往往有高血压、高血脂、糖尿病、冠心病等慢性病共存,由这些慢性病引起的如脑卒中、脑梗死、心绞痛等突发性疾病,发病急,来势猛,不及时抢救会有严重的后遗症、并发症。如果有完善的健康档案,就能准确获得其健康信息,如身体状况、既往病史、用药情况等,能争取到急救的黄金时间,减少后遗症。另一方面,老年人根据自己的健康情况,平时主动管理自己的疾病,积极参与社区卫生服务中心举办的各类疾病防治保健的健康宣教活动,可以有效预防老年疾病,特别是慢性病急发,减少住院频次,保证老年生活,同时可以有效节约医疗资源,降低人均医疗费用。

2、辅助决策,提早预防

老年人健康档案主要包括个人的生活方式、自理能力、既往史、诊断情况、家族史、现病史、体检结果等情况。社区卫生服务中心可以依据老年人健康档案,通

过疾病分类、统计分析,从中提炼出有价值的老年人健康数据,一方面,通过跟踪随访,有针对性地为不同老年人施以科学合理的健康指导,增强老年人群体自我健康管理水平,帮助其疾病得到更好的控制;另一方面,根据本社区老年人健康档案中同一类疾病的特点,有针对性地开展社区健康宣教活动,使老年人对疾病的发现、预防、治疗都有了解,起到有病控制,没病防治的作用。

3、提高老年群体健康意识

做好老年人健康档案是社区卫生服务中心进行老年人疾病防控工作的重要手段之一,是为社区老年人疾病防控提供规范化、系统化医疗、康复、预防控制等方面卫生服务的关键。以老年人健康档案为依据,社区卫生服务中心通过对老年人常见病实施健康干预,以各类健康宣讲的形式,逐步改善老年人的不健康行为习惯,提升老年人自我健康管理意识,使得老年常见疾病得到更好的控制。

4、有利于政府及相关部门制度相应的卫生政策

相关部门通过对老年人健康档案中的数据进行统计分析,可以宏观把握老年群体的健康状况,因地制宜、因地制宜,开展疾病防控工作。同时,依托老年人健康档案的大数据,可以支持医学科研的研究,通过分病种开展老年人医疗研究,发现问题、解决问题。所以,老年人健康档案有利于政府及相关部门对老年群体健康状况的整体把控,有针对性制定卫生政策,开展卫生工作。

二、老年人健康档案的建立

居民健康档案是根据居民的个人健康为核心,对居民整个生命过程,以及相关健康因素进行系统化文件记录的一种手段,能够保证人人都有基本医疗服务的享受,同时也是我国各项健康医疗政策制定的基础^[1]。随着我国居民平均寿命的延长,老年人越来越关注自身的健康状况,为老年人建立完备、准确、个性化的健康档案成

为社区卫生服务中心的重要工作之一。

1、老年人体检档案

老年人体检档案记录了老年人健康体检的系统化检查资料,如老人姓名,联系方式,亲属信息,身高、体重、血压、腰围等信息;生活方式,包括吸烟情况、饮酒情况等;脏器功能,包括口腔、视力、听力等;查体,包括皮肤、心脏、腹部、下肢水肿等;辅助检查,包括血常规、尿常规、心电图、肿瘤指标、胸片、B超等。

2、老年人慢性病档案

老年人慢性病档案记录患有高血压、糖尿病、肿瘤等慢性病的老年人健康信息的系统化文件,重点记录其随访记录,包括症状、用药指导、药物不良反应等内容。老年人慢性病档案是一个连续、综合性、个体化的记录,全面记录老年人从发现患有慢性病开始的健康信息记录。

三、老年人健康档案的利用

1、慢性病防治方面

随着人均寿命的提升,慢性病在老年群体中患病比例高、患病时间早,本中心根据老年人健康档案,筛查出患慢性病的老年人,根据患病不同,同一种病的轻重缓急制定不同的管理方案。根据老年慢性病患者的历史档案记录指导其合理用药,动态调节计量,同时根据同类慢性病的特点,有针对性对患者开展非药物干预辅助治疗,将饮食、体力活动、体重控制、吸烟、饮酒及精神因素等作为重点,这种干预不仅能维持老年人的健康生活,而且能阻断慢性病的进一步发展或延缓并发症的发生,减轻长期服药带来的不良反应。

2、健康宣教方面

通过分析近几年老年人健康档案数据,针对老年人常见慢性病,高血压、糖尿病、肿瘤等,比对同种慢性病,老年人发病的共性,有针对性地开展此类慢性病的防控宣传教育,没病防病,有病控制;针对分析社区中出现的常见高发疾病,季节性疾病,在社区通过反复宣传这些疾病的特点及平时的注意事项,使老年人科学认识疾病,掌握正确有效预防疾病的方法,从而避免这些疾病的发生;通过对老年群体身高、体重、腰围等一般状况和吸烟、饮酒、饮食等生活方式的数据分析,总结老年群体中普遍存在的不良生活习惯,通过健康宣教引导老年人改善自己的日常生活习惯,从而增强抵御疾病的能力,延缓衰老。

3、家庭医生方面

家庭医生在日常工作中,可以利用签约的老年人健康档案的信息,掌握服务对象的生活状况、疾病状况等

健康信息,有助于家庭医生能够及时、全面了解其服务的老年人的健康信息,从而及早发现老年人潜在的疾病因素,及时通过电话等方式通知到医院进行相应的更全面的检查,及早预防;对于已经患病的老年人,可以避免一些不必要的咨询和检查,根据以往的治疗史,可以为患者设计针对性的治疗方案,提高服务效率,对老年患者而言,节约了医疗费用。

四、老年人健康档案的不足和建议

1、老年人健康档案的不足

近年来,社区卫生服务中心对老年人健康档案越来越重视,管理工作已逐渐趋于正规化方向发展,但仍有些许问题需要解决,具体问题如下:

(1)老年人健康档案信息完备方面。本社区卫生服务中心老年人健康档案主要记录了老年人基本信息、慢性病、体检信息及重大疾病诊疗记录等。它能提供老年人的健康信息状况,一方面随着老龄化的加剧,空巢老人、独居老人群体的数量不断增加,一方面社区卫生服务中心一直着重关注老年人生理健康,忽视对老年人心理状态的关注,这都导致不少老年人存在或多或少的心理问题甚至心理疾病。要求社区卫生服务中心医务人员开展服务时除了要关注生理健康,更要对老年人的心理健康进行指引和调整。老年人健康档案急需包括心理档案。

(2)老年人健康档案信息准确性方面。为保障老年群体健康状况的准确性,需要确保老年档案信息的真实与可靠性,但在实际操作中很难确保每一份老年档案都完全可靠。首先,部分老年健康档案中,个人信息存在差错,特别是联系方式不准确,导致医务人员后期联系不上;社区卫生服务中心医疗水平、仪器设备、人才等因素的限制,某些体检、诊疗结果存在些许偏差甚至错误,导致其档案的可靠性难以保障;由于医务人员疏忽等原因导致其档案信息无法反映老年人的真实健康状况。

(3)档案利用方面。建立老年人健康档案的目的是利用档案信息,提早发现老年人可能患病的征兆,及时掌握患者用药情况,为老年人的健康服务。但在实际档案方面,医务人员通过档案了解老年患者基本信息、用药信息的频次偏低,有些都不去关注,门诊病患很多,也没有多余时间去查看,而且医务人员每人负责的老年人健康档案有几百份,工作量大,对每位老年人的健康状况、病情发生、治疗结果等做到准确、真实、完整记录,并在平时去查阅、更新,难度非常大,使得有些档案成为了“死档”。

(4)医务人员对老年人健康档案认识方面。现在社

区卫生服务中心的医务人员大多把精力放在门诊工作或者自己的日常负责的工作上,对老年人健康档案不是很重视,未能充分认识到对老年人健康管理的重要性,因而对档案的管理、利用不够重视,责任心也不强。

2、老年人健康档案的建议

针对以上提出的一些老年人健康档案上的不足,笔者认为首先要建立健全完善的老年人健康档案体系。充分发挥老年人健康档案效用的前提。健康已经不再局限于生理健康了,心理健康也越来越被重视,在原有的基础上,急需把心理健康档案加入老年人健康档案体系中,从而使老年人健康档案更加科学化、系统化。保障老年人健康档案的真实性、有效性,管理标准必不可少,减少人为失误造成的档案失真、失实。

五、结束语

加强老年人档案管理和检测,提高档案信息的更新、

录入,保证有效建立老人档案,同时也加强医务人员培训,通过宣传教育、培训、实践等方式,全面提高医务人员的技能、医务人员能正确认识老年人健康档案的内容。

参考文献:

[1]丁露名.我国老年人健康档案建立现状及存在的问题探讨[J].健康大视野,2018,(15):202-203.

[2]张艳琼,徐洪吕.我国老年人健康档案建立现状及存在的问题探讨[J].社区医学杂志,2015,13(10):78-80.

[3]韩建华.社区卫生服务中心公共卫生档案管理工作探讨[J].黑龙江档案.2021,(2):142-143.

通信作者:李春 出生于1979年1月,民族:汉;性别:女;籍贯:上海奉贤区,毕业:上海电视大学,职称:助理馆员;研究方向:档案管理,邮编:201413,邮箱:1029643210@qq.com

