

乡镇卫生院基本公共卫生服务现状及改进措施

陈雪霞

山东省济宁市梁山县寿张集卫生院 山东济南 272606

摘要: 乡镇卫生院是面对农村地区的主要卫生服务提供场所, 而且其还肩负着广大农村地区的公共卫生服务的职能。其直接关联着我国目前的基层公共卫生建设现状, 对于传染类疾病的预防控制以及公民的基本卫生宣教。但是受制于乡镇卫生院的工作人手不足、服务能力不高、职能素养不足、服务意识不强等因素的影响, 乡镇卫生院的社会公共卫生服务发展处于停滞状态, 不利于广大农村地区的居民身体健康的保持。而且相对落后的乡镇卫生院基本公共卫生服务现状也不利于我国基层对于传染性、基础疾病的管理与控制。基于此相关研究人员提出了若干改进建议, 但是各地的基层卫生院的现状存在一定的差异, 基于此本文以我地区为例, 整理相关文献, 结合本地实际情况, 对乡镇卫生院的基本卫生公共服务情况进行概述, 并结合实际提出相应的改进意见。

关键词: 乡镇卫生院; 基本功能卫生服务; 现状; 改进措施

Investigation and improvement measures of basic public health services in township health centers

Xuexia Chen

Shouzhangji health center, Liangshan County, Jining City, Shandong Province 272606

Abstract: Township health centers are the main health service delivery sites facing the rural areas, and they also shoulder the functions of public health services in the vast rural areas. It directly relates to the current state of basic public health construction in China, as well as to the preventive and control of infectious diseases and the basic health preaching of citizens. But subject to the many factors including understaffed workers, poor service ability, insufficient functional literacy and poor service awareness in township health hospitals, the development of social and public health services in township health hospitals is stagnant, which is not conducive to the maintenance of good health among residents of vast rural areas. And the current status of basic public health services in township health centers, which is relatively backward, is also not conducive to the management and control of communicable diseases and basic diseases in our country. Several suggestions for improvement have been made based on this related researchers, but there are some differences in the current situation of primary health hospitals in various regions, based on this article, take our area as an example, collate the relevant literature, combine local practical situation, give an overview of the basic health public service situation of Township health hospitals, and put forward corresponding improvements in combination with practical situation.

Keywords: township health centers; Basic functional health services; present situation; Improvement measures

公共卫生是1920年美国耶鲁大学的一位教授所提出, 其定义为通过对某区域内的居民进行组织动员、宣教、预防性检查等措施达到延长居民寿命、改善省体健康、增强身体素质的目的^[1]。公共卫生理念在我国建国初期就成为核心民生国策之一, 其具体措施可包含全民推广喝开水、禁止随地大小便等等, 该类措施在很大程度上减少了我国初期人口的患病人数, 快速增加了人民的平

均寿命。随着国家医疗资源逐渐丰富, 人民的自身保健意识增强, 公共卫生服务逐渐淡乡镇地区, 主要集中于较大的城市^[2]。而近年, 国家主导推进乡镇地区的医疗服务, 发现当下的乡镇卫生院等基本的乡镇医疗场所的公共卫生服务职能已经无法满足社会需求, 其存在一系列问题, 无法提供安全、便捷、有效的基本公共卫生服务。为改善该现状, 相关研究人员对我国的乡镇卫生院

情况予以调查,并制定了一系列的改进措施,但是受制于各地区的医疗资源丰富程度、政府的支持力度、财政情况、人员情况以及环境等差异较大,无法进行照搬应用^[3]。因此有必要基于实际情况了解乡镇的卫生院公共卫生的服务情况,综合性的提出相应的改进措施。

1. 我地区乡镇卫生院公共卫生服务的基本现状

我地区属于医疗资源相对充足区域,但是仅限于城市,但同时乡镇卫生院场所有充分保留,其组成了本地区的疾病、疫病预防控制体系,虽然存在响应速度较慢,作用低效等问题,但是仍然可以良好的应对传染性疾病。本地区在1995年霍乱、03年非典、06年禽流感、09年H1N1流感、当下的新冠疫情应对均有出色的表现^[4]。但是同时需要正式在应当突发性公共卫生事件外,本地区的乡镇卫生院其他公共卫生服务质量低下,服务项目较少的问题。基于此本人走访调查结合相关文献对我地区乡镇卫生院公共服务现状以及存在的问题进行概述:

1.1 人力资源不足

虽然乡镇卫生院有一定的财政支持,但是其整体需要自负盈亏,又因为我地区的乡镇卫生院单个内下辖范围广,居民数量少,为保证自身存活,当下的乡镇卫生院工作人员保留较少。据本地区统计数据显示,乡镇医院的综合医疗资源-人力资源仅为本地区城市的27.5%。而且其的全科医生仅占异医务人员的16%,该情况严重影响了乡镇卫生院索要开展的基本公共卫生服务的九大服务内容。

1.2 数据化程度不足

目前国家大力推动医疗行业信息化、大数据化,以便于医院对患者的情况进行动态跟踪,进行相关研究,大多数的城市综合医院均完成了该项目。但是本地区的乡镇卫生院几乎仍然停留于非数据化时代,往往只能依靠文档类表格归纳本地患者的慢性病、疫苗、基础疾病、精神疾病情况,而且因为缺乏随访,相关资料一般也仅保存为患者入院诊治时^[5]。

1.3 基层医务人员能力不足

乡镇卫生院属于基层医疗服务单位,但同时其也肩负着卫生院的基本公共卫生服务的九大内容,因为人手不足的问题,我地区的乡镇医院在进行公共卫生服务的时候一般是进行被动服务,即患者需要服务时主动上门或者致电的情况下对其进行服务,另外就是在上级医院支持下进行服务。大多数的服务内容维持较长时间,难以跟上时代发展,再加上许多基层医院的全科医生和医务工作者集预防、医疗多项职能于一身,但是基层医务

人员并未具有较多的公共卫生知识和较强的专业技能,导致基层公共卫生力量薄弱。因此我地区的乡镇卫生院大多数工作人员存在能力不足,无法满足公共卫生服务需求的情况。

1.4 服务能力不足

乡镇卫生院虽然属于卫生服务场所,但是医疗行业改革导致其需要程度运营压力,在改革长久以来,该类机构的任务是为患者提供医疗服务,大部分精力投入到基本医疗服务上,基本卫生服务做起来就显得力不从心^[6]。存在“重效益、轻公益”和“重医疗、轻服务”的观念,部分卫生行政部门和基层医疗机构的机制不适应当前工作需要,医疗职能转变不明晰。此外乡镇卫生院因为收入不足,难以留存人才,工作人员大多年龄较高,缺乏相关设备,导致其目前逐渐无法胜任公共卫生服务的职能。

1.5 政府支持力度不够

乡镇地区远离城市,但是其定居人口又不少,乡镇卫生院在肩负基本医疗的同时又需要兼顾公共卫生,而其的盈利能力又不佳,因此需要社会以及政府予以一定的支持。再加上公共卫生服务是一项全社会参与的过程,更离不开政府的参与和支持,尤其是进行医疗资源与财政支持。公共卫生事业是一项全新的惠民工程,没有现成的经验可循,目前,我国政府关于公共卫生事业的政策还不够完善、财政支持力度还有待进一步加强。

2. 改进措施建议

2.1 增加乡镇医院的财政支持

医疗行业属于一个高投入性行业,乡镇卫生院现在缺乏新式疾病的诊断手段,难以完成初期排查,也无法进行数据跟踪,为提升其的整体公共卫生服务能力。本人结合实际情况以及相关文献认为首先就是需要政府提升对乡镇医院的财政支持,财政支持可以为乡镇医院建设一体化数据系统提供经费,增加工作人员的收入,增加相应的诊断仪器,这样乡镇卫生院就可以对大多数疾病进行筛查^[7]。同时一体化数据系统可以连通各个乡镇卫生院,对本地区的全部慢性病、传染病等需要长期监控疾病的信息进行串联,定期予以随访,确认信息,有助于提升公共卫生服务质量。而且一体化数据系统建立后,在应对公共卫生安全时可以快速进行相应,集中乡镇卫生院的医疗资源进行针对性突破,例如聚集性食物中毒、聚集性传染病等,可相应的降低医疗资源压力,增加医疗资源的运转效率,提升乡镇卫生院的公共卫生服务能力。

2.2 增加医疗人力资源支持

公共卫生服务一般需要大量的全科医生,但大多数全科医生更愿意在城市药店、诊所、社区卫生服务中心进行工作。究其原因是因为收入、工作环境、生活环境等,而公共卫生服务质量最重要的环节就是人员。因此政府应当通过相应的手段,例如提高乡镇医院全科医生待遇,补贴,调整本地区医学生就业,综合性医院优待乡镇卫生院医生,轮岗制度等等措施,以提升乡镇卫生院的医疗人力资源。以此满足乡镇卫生院基本的公共卫生服务人力资源需求。

2.3 完善绩效考核标准

要保证公共卫生服务顺利实施,制定完善合理的绩效考核标准是关键。对基层医疗机构制定工作职责、任务和目标,根据基层医疗机构提供公共卫生服务的数量多少、质量水平以及社会满意程度等,规定考核细则。实行公共卫生服务手册,进行电话跟踪督查、制定完善考核评估制度,公共卫生服务项目实行月报制度,使基层公共卫生服务能够系统科学规范地实施。将财政补助发放与工作完成情况紧密挂钩,可将年初下达70%的补助资金,保障工作开展,另30%资金,年终依据各地工作总量、服务内容、工作质量和考核结果等,严格浮动发放,推动工作高质量开展。真正把基本公共卫生服务工作做到实处,让广大居民得到均等化的基本公共卫生服务,切实享有党和国家的惠民政策。

3. 小结

我国属于人口大国、疆域辽阔,人口资源、医疗资源分布极不均衡,早些年大多数中西部医疗资源有限,无法兼顾乡镇医疗场所,对于公共卫生服务力不从心。

而随着近些年我国医疗事业的发展,医疗水平的提高,医疗资源的紧张程度有了较大的缓解,但是又存在过度集中于城市医院的情况,导致乡镇卫生院的公共服务仍然处于停滞,甚至倒退情况。如何进行有效的分配,合理调节医疗资源对于改善乡镇卫生院的公共卫生服务具有重要意义。

参考文献:

- [1]姜艳侠.关于公共卫生服务均等化下的乡镇卫生院公共卫生人力资源配置方法研究[J].卷宗, 2021(6): 187.
- [2]古丽巴哈尔·卡德尔,阿迪力江·尔斯郎,柯思琼,等.影响新疆乡镇卫生院公共卫生服务能力提升因素的定性调查[J].医学与社会, 2017, 30(4): 14-17, 36.
- [3]朱敏,沈恒山,吴迎春.小康型乡镇卫生院突发公共卫生事件应急机制研究[J].江苏大学学报(社会科学版), 2012, 14(4): 71-73.
- [4]蒲川.乡镇公共卫生体系建设的财政支出探索——基于乡镇卫生院财政保障机制的实证分析[J].农村经济, 2009(7): 73-76.
- [5]雷迪,徐玲,吴明.资源配置对乡镇卫生院基本公共卫生服务提供的影响分析[J].中国卫生经济, 2013(11): 44-46.
- [6]王勇,杨幼平,张雪莉,等.四川省成都市某县乡镇卫生院公共卫生人员配置分析[J].医学与社会, 2011, 24(12): 63-64.
- [7]项莉,方鹏举,邱小霞,等.我国农村贫困地区乡镇卫生院补偿状况及公共卫生服务效果评价[J].中国卫生经济, 2005, 24(8): 23-26.