

探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题

刘 晶

内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院 内蒙古鄂尔多斯 017000

摘要: 目的: 分析医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题及解决对策。方法: 选取2020年1月至12月和2021年1月至12月我院消毒供应室的护理人员各30例, 作为对照组和观察组的研究对象。对照组护理人员采用常规管理方法, 观察组护理人员采用细节化管理措施, 比较这两种方法在医院消毒供应室护理工作中的应用效果。结果: 经过数据分析可以发现, 观察组护理人员的工作质量评分, 明显高于对照组护理人员的工作质量评分, 存在统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 将细节化管理措施应用于医院消毒供应室护理工作中, 可以显著提高护理人员的整体工作质量, 为患者的早日康复起到良好的促进作用, 值得在今后的工作中进一步推广。

关键词: 医院消毒供应室; 护理工作; 细节问题

Explore the details of nursing work in hospital disinfection supply room

Liu Jing

People's Hospital of Dongsheng District, Ordos City, Inner Mongolia Inner Mongolia Ordos 017000

Abstract: Objective: To analyze the detailed problems that should be paid attention to in nursing work in hospital disinfection supply room and the countermeasures. Methods: 30 nurses from January to December 2021 in our hospital were selected as the control group and the observation group. The nursing staff in the control group adopted conventional management methods, while the nursing staff in the observation group adopted detailed management measures, and compared the application effects of these two methods in the nursing work in the hospital disinfection supply room. Results: Through data analysis, it can be found that the job quality score of the nursing staff in the observation group is significantly higher than that of the nursing staff in the control group, which has statistical significance ($P < 0.05$). Conclusion: The application of detailed management measures in the nursing work of hospital disinfection supply rooms can significantly improve the overall quality of nursing staff and promote the early recovery of patients, which is worthy of further promotion in future work.

Keywords: disinfection supply room in hospital; Nursing work; Details

医院消毒供应室是全院医疗护理安全的重要保障部门, 主要负责全院诊疗活动中所有重复使用器械、器具和物品的清洗、消毒、灭菌等。医院消毒供应室不仅工作任务繁重, 而且技术性强, 要求护理人员在日常工作中关注细节, 降低感染发生的风险, 保证医疗护理质量和患者的生命安全。同时, 若在工作过程中发生细节忽视, 也会给护理人员自身带来安全隐患。通过探讨我院消毒供应室实施细节管理期间的护理工作情况, 分析各区各岗位工作中应注意的细节问题。报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院消毒供应室自2020年1月实施细节化管理措施, 选取该措施实施前1年和实施后1年的护理人员各30例, 作为对照组和观察组的研究对象。在对照组护理人员中, 男性人数和女性人数分别为1例和29例。护理人员的最大年龄和最小年龄分别为37岁和25岁, 平均年龄为 (31.2 ± 1.3) 岁。最长工作年限和最短工作年限分别为10年和2年, 平均工作年限为 (5.6 ± 1.2) 年。在观察组护理人员中, 男性人数和女性人数分别为2例和28例。护理人员的最大年龄和最小年龄分别为36岁和24岁, 平均年龄为 (31.5 ± 1.8) 岁。最长工作年限和最短工作年限分别为11年和2年, 平均工作年限为 (5.7 ± 1.4) 年。

两组护理人员在性别、年龄和工作年限等方面的数据,均无任何明显的差异 ($P>0.05$), 可以用于对比研究。

1.2 方法

(1) 护理人员加强输血相关知识的学习: 对于护理人员, 要提高其零缺陷护理干预的理论学习, 掌握其法律法规, 并且分析存在的输血不良事件, 分析其产生的原因等等, 并了解到输血缺陷能够导致的严重后果, 不断改善护理方式, 并且在日常输血护理操作中充分利用零缺陷护理。做好对临床输血相关法规的学习, 掌握具体的输血操作, 和其他护理人员共同形成小组, 在小组之间进行相互监督, 从而及时发现输血中存在的问题并进行改正。(2) 加强输血的核对: 输血环节的核对是保证输血安全的重要步骤。因此, 在输血过程中, 护理人员应根据输血制度的相关法规, 严格遵守每个输血环节均由双人核对并签字确认, 同时告知患者及其家属, 征得患者或患者家属签字同意后方进行输血操作。在确认医嘱、采集患者血样标本时必须做到双签名及双核对, 在血库取血时注意三查九对, 在输血前, 注意对输血单、血液制品、患者的血型、病历、患者的姓名等进行核对, 确保输血患者信息的一致性。(3) 加强输血薄弱环节的护理: 在一些节假日、夜间以及中午时刻, 都是输血问题出现最多的时期, 因此, 在这个时间段中, 需要由高年资并且具有丰富经验的护理人员值守, 从而能够有效处理突发事件。在血液科中, 刚进入学习和进修的年轻实习护士则是容易引起输血问题的最为主要的群体, 因此, 在他们进行输血操作过程中, 需要让一个带教老师做好陪同, 从而避免低级错误的产生。在夜班护理人员少并且处在交接班时间和输血高峰时间中, 要特别注意输血问题的产生, 护理人员需要根据严格的输血流程操作, 防止造成疏忽。在输血之前, 核对环节十分重要。因此, 护理人员需要按照相关的输血制度要求, 严格遵守相关法规, 保证各个输血的环节都是经过仔细核对并且签字确认的, 并且告知患者和家属只有在他们同意并签字之后才能够输血。在对医嘱进行确认, 确定患者血样标本过程中, 必须要做到双签名, 保证双核对, 血库取血过程中要严格遵守三查九对, 并且做好输血单和血液制品以及血型和患者的病历、姓名的确认, 从而保证输血信息能够一致。在输血前后的确认时, 必须要双人核对, 并且针对每位患者, 每次只能输注一袋血液。(4) 加强沟通: 在进行输血操作时, 如果碰到什么问题需要及时请示, 并且向上级人员汇报, 这样才能够快速地解决出现的输血问题。

1.3 观察指标

对比两组护理人员的工作情况, 主要以工作质量评分作为指标进行评价。

1.4 统计学处理

在本次实验研究中, 两组护理人员的各项数据, 均使用SPSS 20.0进行专业分析。并以 (%) 标识效果, 经 X^2 检验后, 以 ($P<0.05$) 标识数据之间的差异显著, 具有统计学意义。

2 结果

2.1 从表1可以发现, 观察组护理人员的工作质量评分, 与对照组护理人员的工作质量评分, 存在着明显的差异, 具有统计学意义 ($P<0.05$)。

表1 比较对照组护理人员和观察组护理人员的工作质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	工作质量评分
观察组	30	97.04 ± 1.56
对照组	30	88.88 ± 1.05
t/ X^2		8.134
P 值		<0.05

3 讨论

为了促进护理工作质量有效提高, 与时代的发展相顺应, 医护人员需要对时代观念及时更新, 对护理内容不断创新, 从而促进患者对护理工作的满意度和护理质量有效提高, 降低医患纠纷发生率^[3]。大多数患者在治疗期间需要使用消毒物品和消毒器械, 物品和器械的达标情况对患者的治疗效果具有直接影响, 甚者关系着其生命安全, 可见消毒供应室肩负着十分重大的责任, 因此, 医院需要强化对消毒供应室工作人员的管理和培训, 使其将最全、最新的消毒技术和知识熟练掌握。护理管理人员需要对护士进行定期考核, 不断提升其专业素质。采用现代化的管理理念, 充分利用现代信息技术, 促进消毒供应中心的管理水平有效提高。将公正、公平的评价系统建立起来, 使护理人员保持积极的工作态度和热情, 进而使感染情况的发生明显减少。

在医院的日常工作中, 每天需要用到各种大量的医疗器械和无菌物品。对于重复使用的器械, 集中回收消毒供应室, 经过一系列的清洗、消毒及灭菌等环节才可以被再次使用。若灭菌质量不合格, 则直接影响到治疗效果, 甚至是导致院内感染爆发, 带来严重后果。随着现代医学技术的发展, 提高消毒供应室的工作质量已成为医院管理的重要内容。

在消毒供应室的护理工作中, 各类规章制度的完善

性、护理人员操作的规范性、消毒室规划的合理性等诸多因素都将影响到灭菌工作质量,带来安全隐患,因此,对于这些工作中的细节性问题,应予以高度重视,并采取有效的应对措施。科室完善消毒工作规则制度,制定合理的工作行为规范可确保护理人员在灭菌过程中有章可循,在每个环节中正确操作,避免不良事件发生,消毒室的区域功能规划有利于消毒工作的有序开展;对护理人员进行系统培训,不仅提高了专业技术技能,也使其责任心加强,确保高质量的完成灭菌工作,并强化了自我保护意识;建立三级质量管控小组,加强对日常工作的监督,是灭菌质量的重要保证。同时也有利于督促护理人员工作水平的提高。

医院护理人员为了顺应时代发展以及提高医院消毒供应室工作质量,应对新时代观念进行更新并将护理内容后进行创新,可将患者满意护理工作程度显著提高,医患纠纷发生率明显减少,医院形象不断提升。治疗过程中,多数患者需要将医院消毒物品以及器械使用,物品消毒达标与否、器械消毒达标与否,会对患者治疗效果造成直接影响,甚至关系医院声誉。因此,临床应重点关注医院消毒供应室工作责任以及细节护理,将培训以及管理消毒灭菌工作人员程度相应强化,促使他们对日常消毒知识和技术充分掌握,对于护理管理人员来说,应对管辖护理工作人员定期考核,可以提高护理人员专业素养,将精细化以及科学化管理工作做好,将现代管理理念引进,将现代信息技术引入,对护理系统进行不断完善,可以将医院消毒供应室管理水平明显提高,将公正公平评价系统应用,可以将护理人员责任心相应增强,工作态度良好,可以有效护理患者,将患者感染率明显下降。

综上所述,在医院消毒供应室护理工作中采用细节化管理干预,通过开展系统化培训、加强监督力度、增强服务意识和控制器材消毒质量等措施,可以使护理人员的工作质量显著提升,从根源上增强各类器械物品的消毒水平,为患者的临床治疗工作起到良好的帮助作用。

参考文献:

- [1]莫惠香.细节管理在医院消毒供应室护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2020,36(17):2408-2410.
- [2]高海霞.探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题[J].中国医药指南,2020,v.16(12):247.
- [3]惠玲.细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2021,12(04):111+113.
- [4]卓陆菊.医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题及对策[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(48):294+297.
- [5]曹蕾,苏静,俞玲.探讨医院消毒供应室应用细节护理的效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,7(18):96.
- [6]梁昭,叶劲松,李伟,等.细节管理对消毒供应室控制医院感染效果的影响[J].全科护理,2020,16(20):2531-2532.
- [7]管叶娟.探讨医院消毒供应室护理工作中应注意的细节问题[J].实用临床护理学电子杂志,2020,3(50):60+64.
- [8]张振荣,李清云.探究细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用[J].中国医药指南,2020:15-17.
- [9]庄美云.消毒供应室护理管理中细节管理模式的应用研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020:187-187