

# 公共卫生事业管理中存在的问题及其对策

穆宇红

北京中医药大学东直门医院 北京 100700

**摘要:** 我国的公共卫生事业管理, 实际上指的是我国公共卫生服务。国家的基本公共卫生服务是通过公益性的公共卫生干预, 起到对疾病进行预防和管控的作用, 公共卫生服务与大众健康、社会及国家的发展是紧密相连的, 它是关系到一国或一个地区人民的健康的一种公共事业。本文从实际情况出发, 在探究我国当下公共事业管理中存在的不足之处, 对其影响因素进行深度剖析的基础上, 提出了优化策略, 希望提供的建议能够具有一定的参考价值, 从而助力我国公共卫生服务事业的发展。

**关键词:** 医院; 公共卫生事业; 管理; 问题; 建议

## Problems and countermeasures in the management of public health enterprise

Mu Yuhong

Dongzhimen Hospital, Beijing University of Traditional Chinese Medicine, Beijing 100700

**Abstract:** Our country's public health management refers to the country's public health services. The country's basic public health services play the role of disease prevention and control through public health interventions. Public health services are closely linked to public health and social and national development. It is a public service that concerns the health of the people of a country or a regio. Based on the actual situation, this paper puts forward optimization strategies on the basis of exploring the deficiencies existing in China's current public service management and in-depth analysis of its influencing factors, hoping that the suggestions provided can have certain reference value, so as to help the development of China's public health service.

**Keywords:** hospital; public health enterprise; management; problem; suggestion

### 引言:

在实际的应用与发展过程中, 公共卫生服务与常规意义上的医疗服务是存在一定的不同点的, 公共卫生是通过评价、政策发展以及保障措施来促进大众身体健康, 延长寿命以及预防疾病的一门学科与艺术, 因此探索如何通过公平、合理、高效的公共卫生资源配置, 提高公共卫生服务能力水平是至关重要的问题。

### 1 公共卫生管理的重要性研究

现如今学术界针对公共卫生的内涵还没有明确的界定, 公共卫生服务体系是由多个机构组成, 其中涉及到的公共卫生服务单位若按照组织进行划分, 包含着国际卫生组织, 国家或地区的公共卫生组织; 若围绕职能与履行职责划分, 包含着卫生保健的提供者, 即护理院、医院、精神卫生组织等, 其中医院在公共卫生管理和提供卫生服务方面占据着重要地位。各地区应当结合当地

的实际情况, 借助医疗卫生以及医疗服务、医疗干预等相结合的手段, 在对当地公共卫生服务实施主体明确角色定位的基础上, 规划出符合当地情况特色的公共卫生管理服务制度, 为民众带来便利, 满足人民群众对卫生服务的需求。

### 2 现阶段我国存在的公共卫生管理问题

现如今在国际和国家的发展建设过程中对公共卫生的发展越来越重视, 部分发达国家对国民提供的医疗服务不断优化, 不断探索争取建立起能够满足人民大众对健康生活需求的公共卫生服务体系, 相比之下我国在公共卫生管理中, 虽然取得了较大的进步, 但就整体的发展而言仍然有较大上升的空间, 在我国, 公共卫生事业发展相较部分发达国家来讲起步较晚, 公共卫生管理体系仍有待优化, 部分地区的公共卫生管理经验匮乏, 对公共管理的重视程度不够, 相应的监管体系存在漏洞。

公共卫生管理仍然需要政府宏观调控的支持。

### 2.1 从业人员的专业素养需要优化

由于国家及各级政府的重视程度不断提升,我国的卫生事业管理在近几年得到快速的发展,但仍有部分地区对其缺乏重视。在公共卫生管理系统中部分从业人员工作积极性仍需激励,专业胜任能力有待提升,知识体系亟需不断完善,各个层次中专业人员配备率需要提高问题的存在,使得新时期公共卫生管理的实际需要难以被充分满足。此外,良好的公共卫生资源多集中在较发达地区,无论从理论水平还是专业技术水平,发达地区的卫生事业从业人员都具备良好的学习环境 with 条件,但是部分较偏远,较贫困地区的在岗人员,由于客观条件限制,缺乏专业的培训教育,很难掌握先进的公共卫生相关技术,不能紧随社会发展,因此在实际的管理工作过程中,这些地区的公共卫生管理工作质量与成效需要不断完善。

### 2.2 资源分配不均匀

从目前来看,国家对公共卫生事业的发展投入了很多的力量,在资金支持上也是投入逐年增加,特别是面对突如其来的疫情,我国全社会均投入了较多的人财物,但是在实际的公共卫生管理中,依然潜藏着一个问题就是城乡分配的不均匀,虽然国家近几年加大了对农村基层医疗卫生服务机构的支持力度,但是由于固有的基础设施有限,人员配备不充分,医疗水平相对较低等原因使得农村的卫生服务质量受到相应的限制。

### 2.3 缺少危机管理机制

作为公益性的事业,公共卫生事业的核心目标是保全大众的身心健康,降低疾病传染的风险以及其他疾病带来的伤害。突发公共卫生事件的时候,也是最为考验公共卫生管理人员的综合素养的时候。在实际的工作成效中也能发现,由于从业人员的专业素养参差不齐,管理体系不完善,致使突发公共卫生事件的应急处理措施欠妥,不能采取及时有效的处理办法将对民众的伤害降至最低,有关的危机公关部门也未能恰当的引导舆论导向。危机公关部门的主要作用是,向大众做出精准的回应与解释,通知大众事态的发展情况,引导舆论的走向,避免社会因不恰当的舆论引导或事态的极端走向而产生不必要的恐慌。完善的危机管理机制可以为医疗人员争得缓冲的时间,从而能够集中更多的精力来处理问题。在我国的公共卫生管理系统中,危机公关能力还需不断提高。

## 3 医院公共卫生管理问题的解决措施

### 3.1 健全公共卫生管理服务体系和宏观调控体系

针对我国公共卫生事业的建设现状来看,完善公共卫生管理服务体系最为重要。在卫生事业管理中想要革新管理体系,优化现有的公共卫生系统、卫生筹资体系,除了需要国家与政府的公共支持,相关部门还要征得相关企业与社会大众的支持,争取把筹集到的资金与设备及时、充分、有效的应用在为民众提供健康服务上。公共卫生管理与普通的医疗有所不同,公共卫生管理的重心在于疾病的预防,为大众提供公益性的卫生服务,保障卫生机构常态化的健康运行,保证合理的收取费用,从而避免因为利益问题使得服务性质转变为市场化。

### 3.2 加强公共卫生管理队伍建设

在医疗卫生管理人员的队伍中,预防专业的医疗人士是队伍的核心,他们的工作带有很强的公益性。例如国家要求对适龄儿童进行多种疫苗的免费接种,还有部分疫苗只收取成本费用等。这些公益属性行为会导致医疗人员的收入受到影响,专业的医疗人员并不愿意从事公共卫生管理的相关岗位。因此政府要加强对公共事业管理的重视程度,积极的引进先进的卫生医疗人才,组建具备专业能力与素养的高知队伍,为其相关人员提供编制,调整薪资待遇,各个卫生管理机构要定制标准的工资分配办法,提升从业人员的收入水平。另外,对从事公共卫生管理事业的工作人员要进行相关的培训,借助实践、教育培训等形式定期对卫生服务人员开展培训教育,在乡镇或社区定期的进行巡回的教育培训,强化从业人员的专业能力。各级部门要充分调动从业人员的工作热情,从而构建高素质高水平的公共卫生服务人才队伍。

### 3.3 完善公共卫生危机公关体系

我国的危机公关制度发展相对较晚,目前还有很多的问题需要完善处理,例如危机预防意识的缺失、主体职责划分清、危机公关机制存在漏洞等。在社会发展过程中,突发性公共卫生事件难免会发生,一旦遇到突发事件,公共卫生管理部门要及时发现,启动应急处理措施,并予以恰当的处理事件。因此,相关人员要强化危机公关的意识,优化公共卫生危机应对体系,做好危机事件的预防措施及事件发生处理应对策略,保障事件发展在可控方向,避免社会产生恐慌。另外,各卫生事业管理机构要善于化解突发事件,保障危机公关部门及时的采取处理办法。除此之外,还要加强公共卫生信息渠道的拓展,明确危机公关主体职责,借助责任制的管理方式,保障正确的信息及时准确的传递给专业人士,争取把信息不对称的失误降到最低,从而构建一套完善的应急处理预案。

### 3.4 健全农村医疗保障体制

在公共卫生管理中,针对城市与农村的公共卫生管理常会出现两种现象,在农村的公共服务中有供不应求的现象,相反在城市公共卫生服务供大于求。针对这种问题,政府要加大农村公共管理的力度,对于农村的医疗卫生保障体系予以优化,构建农村医疗防护网,并将其与城市医疗防护网相连接,优化资源分配比例,从而在根本上解决百姓治病难的问题,与此同时,针对农村卫生事业管理中的基础设施与行政管理、医疗服务、卫生服务管理等问题,各主管部门仍要不断予以优化处理。

#### 3.4.1 健全农村基层医疗网络

当地政府应大力推进乡镇管理一体化,在基层医疗机构中详细记录就诊、收费、开药以及出院等环节。一体化管理基层医疗机构的人员配置、行政管理、药物流转以及基础设施建设等多个方面,使农村公共卫生事业管理从传统落后模式转变为新型模式,提高农村公共卫生事业管理工作的开展质量与效果。农村基层医疗机构必须在相关法律规定下对药品等做好管理工作,严格监控药品价格与其他收费项目,避免出现乱收费现象,为医疗服务安全性与价格合理性提供保障。

#### 3.4.2 强化行政管理

当地政府应根据区域内公共卫生事业管理实际情况来制定推行符合发展需求的政策,促进农村公共卫生事业健康持续发展。采用行政管理方式对农村公共卫生事业进行管理,当区域民众需求发生变化时,优化调整农村公共卫生事业管理方法,确保农村公共卫生事业管理水平全面提高。

#### 3.4.3 建设基层医疗机构配套设施

目前我国仍然存在部分基层医疗机构缺乏资金,卫生医疗配套设施建设不足的问题。因此,应加快基层医疗机构改革,优化调整布局,根据区域经济发展情况合理安排基础设施建设,避免出现资源浪费现象。基层医疗机构还应不断加大资源整合力度,优化卫生资源,使公共卫生管理水平逐步提高,确保农村基本公共卫生服务工作顺利开展。

#### 3.4.4 完善基层医疗机构服务功能

基层医疗机构可通过媒体宣传推广公共卫生知识,使居民更加注重身体健康,理解健康管理的重要性。基层医疗机构还可以设置专业技术人员,整合分配医疗服务项目,为工作人员提供完善的考核体系,保证基层医疗机构中各个项目运行良好,有效衔接,充分发挥公共卫生服务效能。基层医疗机构在为居民提供公共卫生服

务时,还应做好组织与监督,加强公共卫生服务培训,定期提供信息统计分析,帮助基层医疗机构公共卫生服务的水平整体提高。

#### 3.4.5 全面开展基层医疗机构公共卫生服务

随着我国老龄化趋势逐渐加快,基层医疗机构也需要适应时代发展需求,将传统突发事件处理为主的服务转变为以健康教育与管理项目为主的服务,并对服务水平与服务体系进行不断提升与创新发展,逐步提高居民健康水平。近年来,基层医疗机构公共卫生服务的作用逐渐被大众所熟知,公共卫生服务体系改革一直是深化医疗改革的重点内容,国家及各级卫生事业单位也需要开展全面的公共卫生服务,逐渐缩小城市与农村之间的医疗水平差距,为基层医疗机构健康稳定发展奠定坚实基础。随着老年患者数量逐渐增多,老龄化现象凸显的社会发展现状,我们只有掌握发展规律,制定完善的卫生服务保障体系,才能让更多的人意识到健康管理的重要性,从而将医疗机构的公共卫生服务项目落到实处。

## 4 结束语

简而言之,公共卫生管理是一项系统性工程,医院的公共卫生服务是该系统的重要组成部分,公共卫生管理系统的有效运行需要相关部门和人员给予足够的重视。目前,医院公共卫生管理也还面临着重视度不足、监管不善、工作效率低下、缺乏控制措施等各种问题,为了健全和完善我国的公共卫生管理体系,保证民众的健康和生命安全,相关部门应该根据当前出现的这些问题制定相应的制度,并建立指导体系,逐渐解决各类问题。在社会经济体制改革不断深入的背景下,公共卫生管理事业经过长期的改革将告别传统的服务模式,逐渐建立现代化、规范化和科学化的管理体系,使全社会人民都能享受到良好的基本医疗卫生服务,切实保证人民的身体健康,满足大众对于健康生活向往的需求。

### 参考文献:

- [1]丁得勇.我国公共卫生事业管理存在的问题与应对措施[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(31):215-216.
- [2]程迪尔,钟丽,苏洋.乡级医疗机构公共卫生事业管理问题及其对策研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(11):296.
- [3]王居一.新时期公共卫生事业管理人才培养模式探究[J].经济研究导刊,2017(02):79-80.
- [4]夏春波,方方,田顺亮,欧叶涛,王俊锋,陈晨,张幸.公共卫生事业管理专业系统解剖学教学的现状与改革策略[J].基层医学论坛,2020,24(19):2784.