

# 预见性护理对神经内科患者安全的防范效果

李 静

山东省新泰市第二人民医院 山东新泰 271219

**摘要:** **目的:** 实验将针对神经内科住院患者实施预见性护理管理, 进一步加强安全方法管理, 降低安全隐患导致的不良事件率。**方法:** 2020年6月至2021年12月期间, 我院收治了70例神经内科住院患者, 将其当做本次实验的对象, 分组以盲抽的方式选择患者, 预见性护理管理(观察组), 常规护理(对照组)。对比治疗成果。**结果:** 从数据可见, 观察组患者不良事件发生率为2.86%, 对照组为17.14%, 对比具有统计学意义( $P < 0.05$ )。与此同时, 在对护理人员护理服务满意度对比上, 各项指标评分均以观察组更高, 差异具有统计学意义。**结论:** 采用预见性护理管理对于神经内科住院患者的安全防护效果良好, 提升了总体护理水平, 具有可推广价值。

**关键词:** 预见性护理; 神经内科住院患者; 安全隐患; 防范效果

## The preventive effect of predictable nursing on the potential safety risks of inpatients in neurology department

Jing Li

The Second People's Hospital of Xintai City, Shandong Province, Shandong Xintai 271219

**Abstract:** **Objective:** The experiment will implement predictive nursing management for inpatients in neurology department, further strengthen the management of safety methods, and reduce the rate of adverse events caused by potential safety risks. **Methods:** From June 2020 to December 2021, 70 hospitalized patients in neurology department admitted to our hospital were taken as the subjects of this experiment, and patients were selected by blind sampling, predictive nursing management (observation group) and routine care (control group). Compare the treatment outcomes. **Results:** According to the data, the incidence of adverse events in 2.86% in patients in observation group and 17.14% in control group, which was statistically significant ( $P < 0.05$ ). At the same time, in the comparison of satisfaction with nursing services, the scores were higher in the observation group, and the difference was statistically significant. **Conclusion:** Foretitive nursing management has good effect for the safety protection of neurology patients, improves the overall nursing level and has promotion value.

**Keywords:** predictive nursing; neurology hospitalized patients; safety risks; prevention effect

神经内科属于重要的科室之一, 患者多伴有认知障碍、运动障碍等, 故而在住院期间的风险发生率高, 常见的则有跌倒、坠床等。此外, 随着人们对医疗工作的要求提升, 最大程度地防控安全隐患也成为护理工作的重点。故而采用预见性护理干预, 能够针对当下的护理问题进行挪列, 讨论解决对策, 通过落实预见性护理管理, 更好地服务于患者的康复治疗<sup>[1]</sup>。预见性护理的优势在于防患于未然, 能够时刻警惕患者的病情变化以及安全管理, 以患者为中心开展护理工作, 并主动识别外部或者患者自身面临的风险问题。鉴于此, 2020年6月至2021年12月期间, 我院收治了

70例神经内科住院患者, 将其当作本次实验的对象, 对不同护理策略下患者的康复管理提供更多的参考, 具体报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

2020年6月至2021年12月期间, 我院收治了70例神经内科住院患者, 将其当做本次实验的对象, 分组以盲抽的方式选择患者。其中观察组男性20例, 年龄区间保持在51到76岁, 均值( $67.63 \pm 4.72$ )岁; 女性15例, 年龄区间保持在52到76岁, 均值( $67.51 \pm 4.93$ )岁。对照组男性18例, 年龄区间保持在51到76岁, 均

值(67.71 ± 4.23)岁; 女性17例, 年龄区间保持在52到76岁, 均值(67.09 ± 4.55)岁。患者体征、病程无对比差异, 达到研究标准, P > 0.05, 无统计学意义。在患者及其家属在知情的前提条件下, 了解本次研究实施的手术方法、诊疗操作, 并签署手术方案同意书。经过医学伦理委员会批准开展。

### 1.2 实验方法

对照组为常规护理, 这对患者的病情、治疗情况进行了解, 加强患者入院和治疗的健康宣教, 针对住院期注意事项、科室管理制度进行讲解, 主动与患者、家属做好日常沟通。

观察组为预见性护理管理, 整理患者住院期间存在的风险事件。第一, 关于坠床的护理防范, 由于患者存在肢体和意识障碍, 应当加强床围栏保护, 约束患者的肢体, 并加强夜间护理巡视频率, 如有意外及时发现和处理。第二, 关于跌倒的护理防范, 为患者和家属讲解病房环境, 保持走廊和房间、卫生间的地面干净, 无水渍, 对于清洁后的地面可设立警示牌, 在厕所增加防护栏, 便于患者手扶, 防止跌倒。第三, 关于烫伤的护理方法, 如选择温度适宜的暖水袋, 减少患者倒热水的情况, 可由家属或者护理人员协助。第四, 压疮护理, 对于有长期卧床的患者要进行翻身协助, 对受压的地方进行按摩, 促进血液循环<sup>[2]</sup>。

### 1.3 评价标准

本次调研将针对患者不良事件的发生率进行统计。此外, 则对比护理人员工作情况, 结合患者的护理满意度予以评价, 采用问卷星平台发放问卷, 涉及四个方面, 即住院环境、服务态度、业务能力、护理质量, 最终所有问卷全部收回。

### 1.4 统计方法

在数据的录入上应当由两人进行数据整理及核对。采取统计产品与服务解决方案SPSS 21.0进行数据处理, 患者的信息确认无误后, 数值变量、无序分类资料以( $\bar{x} \pm s$ )、%表示,  $\chi^2$ 检验和t检验; 组间对比以P=0.05为界值, P < 0.05则表示差异具备统计学含义。

## 2 结果

就数据中看, 观察组患者不良事件发生率为2.86%(1/35), 对照组为17.14%(6/35), 对比具有统计学意义(P < 0.05)。

与此同时, 在对护理人员护理服务满意评价对比上, 各项指标评分均以观察组更高, 差异具有统计学意义。如表1所示。

表1 两组患者对护理人员工作满意度评价( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	住院环境	服务态度	业务能力	护理质量
对照组 (n=35)	87.3 ± 3.5	84.2 ± 2.3	90.6 ± 4.4	88.6 ± 3.5
观察组 (n=35)	95.1 ± 2.2	92.9 ± 2.8	94.7 ± 3.3	94. ± 2.0
t	7.536	6.649	2.856	7.881
p	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3 讨论

神经内科患者的病情变化快, 多合并不同类别的并发症, 同时患者的康服用时长, 致残率高, 在患者群体上老年人更为集中, 其特点则为身体机能退化, 容易发生不同情况的不良事件, 故而要加强安全防护管理。据悉<sup>[3]</sup>, 神经内科医疗纠纷的发生率往往较高, 患者以脑卒中最多见, 其病情变化快, 住院时间长, 在安全防范上要重视意外伤害、走失、吸入性肺炎等等。

预见性护理的开展可以规范护理操作和流程, 结合患者的病情情况, 细致地观察患者的住院期间生活, 针对存在的安全隐患进行解决, 也针对患者风险事件的发生率进行了评估, 对优化护理工作有着重要意义, 更好地保障了患者治疗期安全。关于神经内科患者预见性护理方案的落实, 也有很多专家进行了调研。如通过预见性护理可以降低ICU非计划拔管发生率, 同时可提升患者预后, 防范不良事件。虽然不同学者所调研的角度存在些许差异<sup>[4]</sup>, 但是应用预见性护理的目标一致, 都是为患者的治疗安全保驾护航, 同时也针对神经内科的整体情况作出了分析。值得一提的是, 预见性护理在当下得到了广泛推广, 但是对于神经内科的护理工作, 也要防止同质化现象, 要针对本院神经内科的实际情况、患者病情进展特点进行信息分析, 在充分考虑患者需求、院内护理管理能力的大方向后, 强化风险评估管理。如, 对患者进行高危、中危、低危的划分, 配备不同层级的护理人员加强监督管理, 更充分地利用医护资源。其次, 可进行预防护理干预内容的全面制定, 如患者坠床、跌倒防范、药物损害防范、压疮防范、烫伤防范等, 促使护理工作在执行过程中更具有针对性, 可以达到环环相扣的护理效果, 加强对患者安全的多重保障。此外, 要重视对低年资、新入职护理人员的培训, 增强专业能力, 分享临床经验, 促使其更好地投入神经内科护理管理工作中, 为患者提供更高水平的护理服务<sup>[5]</sup>。

结合本地调研可见, 观察组患者护理不良事件的发生率更低, 且对护理人员的工作满意度认可率更高。对于神经内科患者, 在护理工作上的难度更大, 除了协助

患者的康复治疗外,要以优质护理为前提,尽可能地减少护理质量问题,增强护理人员业务能力,提升护理管理水平。在落实预见性护理中,要营造护理安全文化,加强护理人员的法律意识,严格执行各项操作和科室规程,对潜在的不安全因素及时发现。其次,要建立风险预案和紧急处理预案,完善应急体系。此外,要明确高危患者群体,可通过患者疾病一览表做好警示标记,采取必要的预防措施。最后,要提升护理人员的责任意识,关注护理管理细节,从而提升了患者服务满意度<sup>[6]</sup>。

综上所述,采用预见性护理管理对于神经内科住院患者的安全防护效果良好,提升了总体护理水平,能够对风险事件做好应急处理准备,更好地保障患者治疗权益,具有可推广价值。

#### 参考文献:

- [1]黄晓丹,麦兰桂,贵雪平.预见性护理防止老年脑血管病住院患者跌倒的效果观察[J].中国医药科学, 2019, 9(08): 166-168.
- [2]张卫梅,李华娟.基于风险评估的预见性护理对神经内科患者安全管理的效果[J].中外医学研究, 2019, 17(30): 89-91.
- [3]林小云,张晓坤,徐静.基于风险评估策略下的预见性护理对神经内科患者安全管理的影响[J].护理实践与研究, 2018, 15(08): 134-135.
- [4]李玉云.神经内科ICU老年患者下肢DVT的护理对策及对睡眠的影响探讨[J].世界睡眠医学杂志, 2020, 7(12): 2070-2072.
- [5]张华.护理风险管理在神经内科住院患者中的应用及效果评价[J].实用临床医药杂志, 2018, 20(18): 223-2M
- [6]谭丽萍,田凤美,闻彩芬,等.神经科护理质量评价指标体系的构建[J].中国实用护理杂志, 2018, 31(6): 459-461.